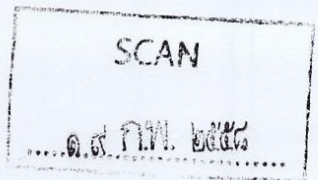




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑คสม.(บค) ๗๖๕ /๒๕๕๘ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒,
สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กฟย.
ในสังกัด ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด รวมเอกสาร จำนวน ๑๙ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายคำรณ ภู่งาม)
ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

**สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพอ.ศรีมหาโพธิ์ และกพย.ในสังกัด ประจำเดือน มกราคม 2558**

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	7	7	7	7	0		100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	6	166	172	167	167	0		97.09	5	
	รวม 1.1 + 1.2	6	173	179	174	174	0		97.21	5	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	7	7	7	7	0		100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	7	7	7	7	0		100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	24	6	30	9	9	0		30.00	21	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	7	2	9	2	2	0		22.22	7	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	5	4	9	2	2	0		22.22	7	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	1	4	5	0	0	0		0.00	5	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	37	16	53	13	13	0		24.53	40	
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	38	16	54	11	11	0		20.37	43	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	11	0	11	0	0	0		0.00	11	
	รวม 3.1 + 3.2	49	16	65	11	11	0		16.92	54	
	รวม 1 + 2 + 3	92	212	304	205	205	0		67.43	99	

หมายเหตุ คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3 (การออกข้อมูลข้อเสีย)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	5	0	5	0	97.09		
	รวม 1.1 + 1.2	5	0	5	0	97.21		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							(เกินกำหนดอัตราค่า)
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	21	8	0	13	0	30.00	2
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	7	0	0	7	0	22.22	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	7	1	0	6	0	22.22	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	5	2	0	3	0	0.00	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) ๑							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	40	11	0	29	0	24.53	4
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	43	0	22	21	0	20.37	2
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	11	0	6	5	0	0.00	1
	รวม 3.1 + 3.2	54	0	28	26	0	16.92	3
	รวม 1 + 2 + 3	99	11	33	55	0	67.43	7

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ