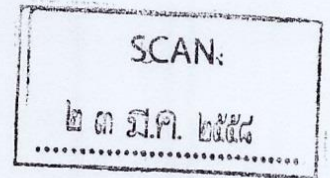




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑สม.(บค) ๑๑๓๒ /๒๕๕๘ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟผ.ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟผ. รวม กฟย. ในสังกัด ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด รวมเอกสาร จำนวน ๑๘ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายคาร์ณ ภู่งาม)
ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

**สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพอ.ศรีมหาโพธิ์ และกพอ.ในสังกัด ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2558**

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	5	168	173	171	171	0	98.84	2	
	รวม 1.1 + 1.2	5	172	177	175	175	0	98.87	2	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	12	12	11	11	0	91.67	1	
	รวม 1.3 + 1.4	0	12	12	11	11	0	91.67	1	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	19	8	27	2	2	0	7.41	25	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	7	4	11	1	1	0	9.09	10	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	7	4	11	2	2	0	18.18	9	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	5	1	6	1	1	0	16.67	5	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	38	17	55	6	6	0	10.91	49	
		งานแรงต่ำ (งาน)								
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	41	24	65	11	11	0	16.92	54	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	10	2	12	5	5	0	41.67	7	
	รวม 3.1 + 3.2	51	26	77	16	16	0	20.78	61	
	รวม 1 + 2 + 3	94	227	321	208	208	0	64.80	113	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3 (การยกข้อมูลข้อสงสัย)

รายละเอียดประกอบการขออนุญาตวางสายไฟฟ้าสาธารณะตามแบบมาตรฐาน กพร.พ.ฉ.นท.16พพ. ๒๕๕๙(กพร.๑๘๒๐)กท. ๒๕๖๑(กพร.๑๘๒๐)									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ