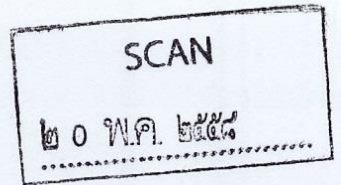




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ศม.(บค) ๑๗๗๗/๒๕๕๘ วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒,
สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กฟย.
ในสังกัด ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด รวมเอกสาร จำนวน ๑๘ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายคาร์ณ งามงาม)
ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟพ.ในสังกัด ประจำปี 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	0	0	0	0.00	2	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	125	125	108	108	0	86.40	17	
	รวม 1.1 + 1.2	0	127	127	108	108	0	85.04	19	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	1	15	16	15	15	0	93.75	1	
	รวม 1.3 + 1.4	1	15	16	15	15	0	93.75	1	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	17	5	22	1	1	0	4.55	21	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	7	0	7	0	0	0	0.00	7	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	3	3	6	0	0	0	0.00	6	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	3	5	8	2	2	0	25.00	6	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	30	13	43	3	3	0	6.98	40	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	47	8	55	13	13	0	23.64	42	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	6	1	7	0	0	0	0.00	7	
	รวม 3.1 + 3.2	53	9	62	13	13	0	20.97	49	
	รวม 1 + 2 + 3	84	164	248	139	139	0	56.05	109	

- คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นี้คำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การออกข้อมูลสีเขียว)

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการปฏิบัติงาน กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟย.ในสังกัดประจำเดือน เมษายน 2558

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ดำเนินการแล้วเสร็จ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	2	0	2	0	0	0.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	17	0	17	0	0	86.40	
	รวม 1.1 + 1.2	19	0	19	0	0	85.04	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	1	0	1	0	0	93.75	
	รวม 1.3 + 1.4	1	0	1	0	0	93.75	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							(เกินกำหนดวินราคา)
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	21	13	0	8	0	4.55	1
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	7	1	0	6	0	0.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	6	2	0	4	0	0.00	0
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	6	4	0	2	0	25.00	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (เครื่อง)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	40	20	0	20	0	6.98	1
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	42	0	25	17	0	23.64	6
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	7	0	6	1	0	0.00	3
	รวม 3.1 + 3.2	49	0	31	18	0	20.97	9
	รวม 1 + 2 + 3	109	20	51	38	0	56.05	10

หมายเหตุ บัตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่นับ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02