



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

SCAN

๒๒ ก.ค. ๒๕๕๘

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑คม.(บค)๒๘๓๖ /๒๕๕๘ วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กพย. ในสังกัด ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด รวมเอกสาร จำนวน ๑๙ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

กวิ

(นายวินัย สุขวิลัย)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.คม.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟย.ในสังกัด ประจำปี 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต่อ ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	3	3	0	0	0	0.00	3	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	6	170	176	143	143	0	81.25	33	
	รวม 1.1 + 1.2	6	173	179	143	143	0	79.89	36	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	18	18	18	18	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	18	18	18	18	0	100.00	0	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	27	4	31	2	2	0	6.45	29	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	9	0	9	0	0	0	0.00	9	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	7	9	16	2	2	0	12.50	14	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	6	4	10	1	1	0	10.00	9	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	49	17	66	5	5	0	7.58	61	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	31	21	52	8	8	0	15.38	44	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	13	8	21	1	1	0	4.76	20	
	รวม 3.1 + 3.2	44	29	73	9	9	0	12.33	64	
	รวม 1 + 2 + 3	99	237	336	175	175	0	52.08	161	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลอยู่ที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟรีประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟย.ในสังกัด ประจำเดือน มิถุนายน 2558

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดการขยายการให้บริการของหน่วยงาน									
ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ				
					ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	3	0	3	0	0.00			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	33	0	33	0	81.25			
	รวม 1.1 + 1.2	36	0	36	0	79.89			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	#DIV/0!			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							(เก็บกำหนดยื่นราคา)	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	29	21	0	8	6.45	3		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	9	3	0	6	0.00	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	14	3	0	11	12.50	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	9	3	0	6	10.00	1		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	61	30	0	31	7.58	4		
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	44	0	29	15	15.38	1		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	20	0	20	0	4.76	0		
	รวม 3.1 + 3.2	64	0	49	15	12.33	1		
	รวม 1 + 2 + 3	161	30	85	46	52.08	5		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ