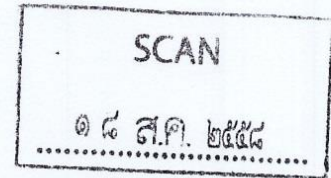




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



## บันทึก

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑คม.(บค) ๓๒๗๒/๒๕๕๘ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๘  
เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ  
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒,  
สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กฟย.  
ในสังกัด ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด รวมเอกสาร จำนวน ๑๘ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสัมฤทธิ์ อารังศักดิ์)

ผ.บค. ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.คม.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟพ.ในสังกัด ประจำปีเตือน กรกฎาคม 2558

| ที่ | รายการ                                              | คำร้องที่ค้างการดำเนินการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน (2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด (รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                  |                                      |  | คิดเป็น<br>ร้อยละ (5) | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ (6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค (7) |
|-----|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------|
|     |                                                     |                                                                         |                                            |                                                 | รวม (4)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (4.2) |  |                       |                                   |                          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                             |                                                                         |                                            |                                                 |                                       |                                  |                                      |  |                       |                                   |                          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                 | 0                                                                       | 6                                          | 6                                               | 6                                     | 6                                | 0                                    |  | 100.00                | 0                                 |                          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                | 9                                                                       | 197                                        | 206                                             | 196                                   | 196                              | 0                                    |  | 95.15                 | 10                                |                          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                       | 9                                                                       | 203                                        | 212                                             | 202                                   | 202                              | 0                                    |  | 95.28                 | 10                                |                          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)        | 0                                                                       | 0                                          | 0                                               | 0                                     | 0                                | 0                                    |  | #DIV/0!               | 0                                 |                          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)       | 2                                                                       | 9                                          | 11                                              | 10                                    | 10                               | 0                                    |  | 90.91                 | 1                                 |                          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                       | 2                                                                       | 9                                          | 11                                              | 10                                    | 10                               | 0                                    |  | 90.91                 | 1                                 |                          |
| 2   | งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)                            |                                                                         |                                            |                                                 |                                       |                                  |                                      |  |                       |                                   |                          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                      |                                                                         |                                            |                                                 |                                       |                                  |                                      |  |                       |                                   |                          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.           | 26                                                                      | 11                                         | 37                                              | 1                                     | 1                                | 0                                    |  | 2.70                  | 36                                |                          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว. | 9                                                                       | 3                                          | 12                                              | 2                                     | 2                                | 0                                    |  | 16.67                 | 10                                |                          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                   |                                                                         |                                            |                                                 |                                       |                                  |                                      |  |                       |                                   |                          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.                            | 14                                                                      | 10                                         | 24                                              | 3                                     | 3                                | 0                                    |  | 12.50                 | 21                                |                          |
| 3   | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.                         | 8                                                                       | 1                                          | 9                                               | 1                                     | 1                                | 0                                    |  | 11.11                 | 8                                 |                          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                            |                                                                         |                                            |                                                 |                                       |                                  |                                      |  |                       |                                   |                          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                   | 0                                                                       | 0                                          | 0                                               | 0                                     | 0                                | 0                                    |  | #DIV/0!               | 0                                 |                          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)          | 0                                                                       | 0                                          | 0                                               | 0                                     | 0                                | 0                                    |  | #DIV/0!               | 0                                 |                          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6               | 57                                                                      | 25                                         | 82                                              | 7                                     | 7                                | 0                                    |  | 8.54                  | 75                                |                          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                     |                                                                         |                                            |                                                 |                                       |                                  |                                      |  |                       |                                   |                          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                | 43                                                                      | 25                                         | 68                                              | 9                                     | 9                                | 0                                    |  | 13.24                 | 59                                |                          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                             | 20                                                                      | 11                                         | 31                                              | 0                                     | 0                                | 0                                    |  | 0.00                  | 31                                |                          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                       | 63                                                                      | 36                                         | 99                                              | 9                                     | 9                                | 0                                    |  | 9.09                  | 90                                |                          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                       | 131                                                                     | 273                                        | 404                                             | 228                                   | 228                              | 0                                    |  | 56.44                 | 176                               |                          |

หมายเหตุ

- คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นี้คำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแน่ง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)

| ที่ | รายการ                                                  | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้เช่าไม่ชำระเงิน |        | ผู้เช่าชำระเงิน       |              | คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ         |
|-----|---------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|--------|-----------------------|--------------|--------------------------------|------------------|
|     |                                                         |                           | แรงสูง             | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | คุณภาพบริการ |                                |                  |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                 |                           |                    |        |                       |              |                                |                  |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     | 0                         | 0                  | 0      | 0                     | 0            | 100.00                         |                  |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    | 10                        | 0                  | 10     | 0                     | 0            | 95.15                          |                  |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                           | 10                        | 0                  | 10     | 0                     | 0            | 95.28                          |                  |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            | 0                         | 0                  | 0      | 0                     | 0            | #DIV/0!                        |                  |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)           | 1                         | 0                  | 1      | 0                     | 0            | 90.91                          |                  |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                           | 1                         | 0                  | 1      | 0                     | 0            | 90.91                          |                  |
| 2   | งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)                                |                           |                    |        |                       |              |                                |                  |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                          |                           |                    |        |                       |              |                                | (เกินกำหนดอัตรา) |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.            | 36                        | 25                 | 0      | 11                    | 0            | 2.70                           | 3                |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.วี.อ. | 10                        | 5                  | 0      | 5                     | 0            | 16.67                          | 0                |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                       |                           |                    |        |                       |              |                                |                  |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.                             | 21                        | 2                  | 0      | 19                    | 0            | 12.50                          | 0                |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                |                           |                    |        |                       |              |                                |                  |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.                          | 8                         | 0                  | 0      | 8                     | 0            | 11.11                          | 0                |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                |                           |                    |        |                       |              |                                |                  |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                       | 0                         | 0                  | 0      | 0                     | 0            | #DIV/0!                        | 0                |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)              | 0                         | 0                  | 0      | 0                     | 0            | #DIV/0!                        | 0                |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                   | 75                        | 32                 | 0      | 43                    | 0            | 8.54                           | 3                |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                         |                           |                    |        |                       |              |                                |                  |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                    | 59                        | 0                  | 45     | 14                    | 0            | 13.24                          | 0                |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                 | 31                        | 0                  | 31     | 0                     | 0            | 0.00                           | 0                |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                           | 90                        | 0                  | 76     | 14                    | 0            | 9.09                           | 0                |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                           | 176                       | 32                 | 87     | 57                    | 0            | 56.44                          | 3                |

หมายเหตุ

มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ

1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.วี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02