



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๑๑ ธ.ค. ๒๕๕๘

บันทึก

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ศม.(บค) ๕๐๓๓/๒๕๕๘

วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑๘ แผ่น
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒,
สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กพย.
ในสังกัดประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)

ชก. (ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ผบค.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

โทร. ๑๘๗๓๕, ๑๘๗๓๖

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กพอ ศรีมหาโพธิ์ และกพย.ในสังกัด ประจำเดือน พฤศจิกายน 2558

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดงบประมาณการดำเนินงาน									
ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	19	0	19	0	89.27			
	รวม 1.1 + 1.2	19	0	19	0	89.67			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	#DIV/0!			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							(เกินกำหนดอัตรา)	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	38	22	0	16	2.56	1		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	16	4	0	12	0.00	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	11	2	0	9	31.25	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	10	4	0	6	0.00	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	75	32	0	43	7.41	1		
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	68	0	26	42	10.53	2		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	34	0	11	23	0.00	1		
	รวม 3.1 + 3.2	102	0	37	65	7.27	3		
	รวม 1 + 2 + 3.	196	32	56	108	49.09	4		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่มีส่วนต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การประชาชน กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟย.ในสังกัด ประจำปีตอน พฤศจิกายน 2558

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15(45) แอมป์	-	19	ราย เครื่อง	กฟส.ศรีมหาโพธิ์ ติดตั้งใหม่ในเขต - รอชำระเงิน จำนวน - ราย ติดตั้งใหม่นอกเขต - รอชำระเงิน จำนวน - ราย เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์ในเขต - รอชำระเงิน จำนวน - ราย เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์นอกเขต - รอชำระเงิน จำนวน 18 ราย
			-	-	เครื่อง	กฟย.ศรีมหาโพธิ์ ติดตั้งใหม่ในเขต - ไม่เรียบร้อย, รอชำระเงิน จำนวน, - ราย ติดตั้งใหม่นอกเขต - ไม่เรียบร้อย, รอชำระเงิน จำนวน -, - ราย เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์ในเขต - รอชำระเงิน จำนวน - ราย เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์นอกเขต - รอชำระเงิน, ไม่เรียบร้อย จำนวน - , - ราย ติดตั้งใหม่นอกเขต - รอชำระเงิน, ไม่เรียบร้อย จำนวน 1 ราย เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ในเขต - รอชำระเงิน, ไม่เรียบร้อย จำนวน -, - ราย เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์นอกเขต - รอชำระเงิน, ไม่เรียบร้อย จำนวน -, - ราย
2	งานขยายเขตสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	32	-	ราย	กฟย.ศรีมหาโพธิ์ ติดตั้งใหม่ในเขต - ไม่เรียบร้อย, รอชำระเงิน จำนวน -, - ราย ติดตั้งใหม่นอกเขต - ไม่เรียบร้อย, รอชำระเงิน จำนวน -, - ราย เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์ในเขต - รอชำระเงิน จำนวน - ราย เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์นอกเขต - รอชำระเงิน, ไม่เรียบร้อย จำนวน - ราย กฟย.หัวตุ้ม ติดตั้งใหม่ในเขต - รอชำระเงิน, ไม่เรียบร้อย จำนวน -, - ราย ติดตั้งใหม่นอกเขต - รอชำระเงิน, ไม่เรียบร้อย จำนวน -, - ราย เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์นอกเขต - รอชำระเงิน, ไม่เรียบร้อย จำนวน -, - ราย
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	37	ราย	กฟย.หัวตุ้ม ติดตั้งใหม่ในเขต - รอชำระเงิน, ไม่เรียบร้อย จำนวน -, - ราย ติดตั้งใหม่นอกเขต - รอชำระเงิน, ไม่เรียบร้อย จำนวน -, - ราย เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์นอกเขต - รอชำระเงิน, ไม่เรียบร้อย จำนวน -, - ราย เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ในเขต - รอชำระเงิน, ไม่เรียบร้อย จำนวน -, - ราย เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์นอกเขต - รอชำระเงิน, ไม่เรียบร้อย จำนวน -, - ราย

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02