



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

SCAN

๑๒ ม.ค. ๒๕๕๙

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ศม.(บค) ๑๔๔ /๒๕๕๘

วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๘ จำนวน ๑๘ แผ่น
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒,
สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กฟย.
ในสังกัดประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)

ชจก. (ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ผบค.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

โทร. ๑๘๗๓๕, ๑๘๗๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟพ.ในสังกัด ประจำปี 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	1	1	0	0	0	0.00		1	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	17	140	157	114	114	0	72.61		43	
	รวม 1.1 + 1.2	17	141	158	114	114	0	72.15		44	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	8	8	7	7	0	87.50		1	
	รวม 1.3 + 1.4	0	8	8	7	7	0	87.50		1	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.	37	6	43	0	0	0	0.00		43	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.เอ.	16	1	17	1	1	0	5.88		16	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ.	11	6	17	3	3	0	17.65		14	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.เอ.	10	2	12	1	1	0	8.33		11	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	74	15	89	5	5	0	5.62		84	
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	66	10	76	12	12	0	15.79		64	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	33	2	35	0	0	0	0.00		35	
	รวม 3.1 + 3.2	99	12	111	12	12	0	10.81		99	
	รวม 1 + 2 + 3	190	176	366	138	138	0	37.70		228	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลั่นข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางที่แนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3 (การออกข้อมูลช่องสีเขียว)

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟพ.ในสังกัด ประจำเดือน ธันวาคม 2558

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าละเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าละเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	1	0	1	0	0.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	43	0	43	0	72.61		
	รวม 1.1 + 1.2	44	0	44	0	72.15		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	1	0	1	0	87.50		
	รวม 1.3 + 1.4	1	0	1	0	87.50		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							(เก็บค่าเหมาคืนราคา)
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	43	22	0	21	0	0.00	1
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	16	5	0	11	0	5.88	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	14	4	0	10	0	17.65	1
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	11	2	0	9	0	8.33	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	84	33	0	51	0	5.62	2
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	64	0	26	38	0	15.79	7
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	35	0	10	25	0	0.00	4
	รวม 3.1 + 3.2	99	0	36	63	0	10.81	11
	รวม 1 + 2 + 3	228	33	81	114	0	37.70	13

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02