



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีมหาโพธิ์

เรื่อง การจัดทำข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของ กฟอ.ศรีมหาโพธิ์
ตามบันทึกที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยท่านผู้ว่าการ อนุมัติ ลว. ๒๖ พ.ย. ๒๕๕๗ ได้ให้ความเห็นชอบในการนำกิจกรรม การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ Service Level Agreement หรือ (SLA) กระบวนงาน P๑ - P๑๑ สำหรับมาใช้ในหน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานให้บริการลูกค้า และได้มีการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ Service Level Agreement หรือ (SLA) ระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรไปแล้วหลายหน่วยงานแล้วนั้น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีมหาโพธิ์ เป็นการไฟฟ้าหนึ่งที่มีความพร้อมที่จะดำเนินการตามข้อตกลงระดับการให้บริการ Service Level Agreement หรือ (SLA) ที่จะมุ่งมั่นในการนำกิจกรรม SLA มาใช้งานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงานภายในให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้พนักงานได้มีความรู้ในการใช้เครื่องมือใหม่ๆ ในการบริหารจัดการ เป็นการรองรับการพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) (HPO) ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และยังเป็นไปตามวิสัยทัศน์ขององค์กรอีกด้วย จึงขอประกาศให้พนักงานในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีมหาโพธิ์ และให้ผู้เกี่ยวข้องทุกคนได้ยึดถือ และปฏิบัติตามคู่มือ ข้อตกลงระดับการให้บริการ Service Level Agreement : (SLA) กระบวนงาน P๑ ถึง P๑๑

ทั้งนี้ตั้งแต่ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙

(นายบรรลือ ช่างเรือน)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอศรีมหาโพธิ์