



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๑๖ ก.พ. ๒๕๕๙

บันทึก

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ศม.(บค) ๕๓๙ /๒๕๕๙

วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟผ.ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๑๙ แผ่น
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒,
สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟผ. รวม กฟย.
ในสังกัดประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)

ชก. (ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ผบค.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

โทร. ๑๘๗๓๕, ๑๘๗๓๖

๖๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟอ.ศรีม...โพธิ์ และกฟย.ในสังกัด ประจำเดือน มกราคม 255๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑/๑๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	17	164	181	114	114	0	62.98	67
	รวม 1.1 + 1.2	17	166	183	116	116	0	63.39	67
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	1	13	14	7	7	0	50.00	7
	รวม 1.3 + 1.4	1	13	14	7	7	0	50.00	7
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	42	7	49	1	1	0	2.04	48
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	16	2	18	4	4	0	22.22	14
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	13	5	18	5	5	0	27.78	13
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	11	2	13	5	5	0	38.46	8
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	82	16	98	15	15	0	15.31	83
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	57	12	69	34	34	0	49.28	35
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	31	3	34	16	16	0	47.06	18
	รวม 3.1 + 3.2	88	15	103	50	50	0	48.54	53
	รวม 1 + 2 + 3	188	210	398	188	188	0	47.24	210

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลอยู่ที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3 (กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	67	0	67	0	0		62.98		
	รวม 1.1 + 1.2	67	0	67	0	0		63.39		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	7	0	7	0	0		50.00		
2	รวม 1.3 + 1.4	7	0	7	0	0		50.00		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	48	25	0	23	0		2.04		5
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	14	6	0	8	0		22.22		0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	13	3	0	10	0		27.78		0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	8	5	0	3	0		38.46		0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		#DIV/0!		0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		#DIV/0!		0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	83	39	0	44	0		15.31		5
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	35	0	32	3	0		49.28		4
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	18	0	6	12	0		47.06		4
	รวม 3.1 + 3.2	53	0	38	15	0		48.54		8
	รวม 1 + 2 + 3	210	39	112	59	0		47.24		13

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ