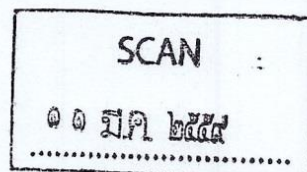




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑สม.(บค) ๗๙๙๙ /๒๕๕๙

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟผ.ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๒๓ แผ่น
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒,
สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟผ. รวม กฟย.
ในสังกัดประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)

ชก. (ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ผบค.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

โทร. ๑๘๗๓๕, ๑๘๗๓๖

กพอ.ศรีมหาโพธิ์ และกพย.ในสังกัด ประจำปี ๒๕๖๕

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ประโยชน์และดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	16	16	14	14	0	87.50	2
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	22	175	197	155	155	0	78.68	42
	รวม 1.1 + 1.2	22	191	213	169	169	0	79.34	44
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	1	1	0	0	0	0.00	1
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	1	7	8	7	7	0	87.50	1
2	รวม 1.3 + 1.4	1	8	9	7	7	0	77.78	2
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	43	5	48	14	14	0	29.17	34
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	16	2	18	3	3	0	16.67	15
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	13	6	19	8	8	0	42.11	11
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	8	2	10	4	4	0	40.00	6
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อ)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อ)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	80	15	95	29	29	0	30.53	66
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	31	10	41	8	8	0	19.51	33
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	14	6	20	10	10	0	50.00	10
	รวม 3.1 + 3.2	45	16	61	18	18	0	29.51	43
	รวม 1 + 2 + 3	148	230	378	223	223	0	58.99	155

หมายเหตุ - คำร้องที่เกินมาในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลข้อสี่นี้)

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.พ. 50 และ ก.พ. 50

ปีภาษี 2559

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้เงิน		ผู้ให้เงิน		เงินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เงินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เงินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	2	0	2	0	0	87.50	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	42	0	42	0	0	78.68	
	รวม 1.1 + 1.2	44	0	44	0	0	79.34	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	1	0	1	0	0	0.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	1	0	1	0	0	87.50	
2	รวม 1.3 + 1.4	2	0	2	0	0	77.78	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	34	19	0	15	0	29.17	(เกินกำหนดเงินราคา)
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 กิโลโวลต์	15	7	0	8	0	16.67	1
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	11	4	0	7	0	42.11	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 กิโลโวลต์	6	1	0	5	0	40.00	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	66	31	0	35	0	30.53	5
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	33	0	18	15	0	19.51	2
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	10	0	18	-8	0	50.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	43	0	36	7	0	29.51	2
	รวม 1 + 2 + 3	155	31	82	42	0	58.99	7

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลโวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโลโวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02