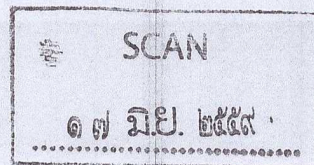




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑คม.(บค)๑๑๔๔/๒๕๕๙

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๑๙ แผ่น
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กฟย. ในสังกัดประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางเพ็ญใจ วัฒนานคร)

ชจก. (บ) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ผบค.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

โทร. ๑๘๗๓๕, ๑๘๗๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟพ.ในสังกัด ประจำเดือน เมษายน 2559

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑/๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)					
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)											
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	5	5	5	5	0		100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	3	192	195	169	169	0		86.67	26		
	รวม 1.1 + 1.2	3	197	200	174	174	0		87.00	26		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0		100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	29	29	24	24	0		82.76	5		
	รวม 1.3 + 1.4	0	31	31	26	26	0		83.87	5		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)											
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)											
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควโ.	31	7	38	5	5	0		13.16	33		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควโ.	5	4	9	0	0	0		0.00	9		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)											
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควโ.	10	4	14	4	4	0		28.57	10		
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควโ.	7	1	8	3	3	0		37.50	5		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	53	16	69	12	12	0		17.39	57		
	งานแรงต่ำ (งาน)											
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	26	13	39	11	11	0		28.21	28		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	11	0	11	2	2	0		18.18	9		
	รวม 3.1 + 3.2	37	13	50	13	13	0		26.00	37		
	รวม 1 + 2 + 3	93	257	350	225	225	0		64.29	125		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำปริมาณงานเข้ามาในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3 (กรอกข้อมูลข้อสี่เขียว)

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟย.ในสังกัด ประจำปี 2559 พงศกาศม 2559 สิ่งส่งมาด้วย ๑/๒

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ชี้แจงชำระเงิน		ผู้ชี้แจงชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	26	0	26	0	0	86.67	
	รวม 1.1 + 1.2	26	0	26	0	0	87.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	5	0	5	0	0	82.76	
	รวม 1.3 + 1.4	5	0	5	0	0	83.87	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							(เกินกำหนดขึ้นราคา)
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.	33	23	0	10	0	13.16	5
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 กิโลโ.	9	7	0	2	0	0.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.	10	0	0	10	0	28.57	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.	5	1	0	4	0	37.50	0
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DN/0i	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DN/0i	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	57	31	0	26	0	17.39	5
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	28	0	17	11	0	28.21	3
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	9	0	5	4	0	18.18	0
	รวม 3.1 + 3.2	37	0	22	15	0	26.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	125	31	53	41	0	64.29	0

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในมืออง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลโ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโลโ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ึ่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ