



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๑๔ ก.ค. ๒๕๕๙

บันทึก

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑คม.(บค) ๒๑๒๘/๒๕๕๙

วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๑๙ แผ่น
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒,
สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กฟย.
ในสังกัดประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายรัชต์พล ทองงาม)

วศก.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ผบค.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

โทร. ๑๘๗๓๕, ๑๘๗๓๖

กพอ.ศรีมหาโพธิ์ และกพย.ในสังกัด ประจำเดือน มิถุนายน 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	15	184	199	199	199	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	15	188	203	203	203	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	29	29	24	24	0	82.76	5	
	รวม 1.3 + 1.4	0	31	31	26	26	0	83.87	5	
2	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งานแรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก))									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	28	7	35	5	5	0	14.29	30	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	9	4	13	1	1	0	7.69	12	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	10	4	14	8	8	0	57.14	6	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	5	2	7	2	2	0	28.57	5	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	52	17	69	16	16	0	23.19	53	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	25	5	30	8	8	0	26.67	22	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	9	0	9	4	4	0	44.44	5	
	รวม 3.1 + 3.2	34	5	39	12	12	0	30.77	27	
	รวม 1 + 2 + 3	101	241	342	257	257	0	75.15	85	

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	5	0	5	0	0	0	0	82.76	
2	รวม 1.3 + 1.4	5	0	5	0	0	0	0	83.87	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	30	19	0	0	11	0	0	14.29	(เกินกำหนดวินราคา)
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีโอ.	12	10	0	0	2	0	0	7.69	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	6	1	0	0	5	0	0	57.14	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	5	2	0	0	3	0	0	28.57	1
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	53	32	0	0	21	0	0	23.19	6
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	22	0	13	0	9	0	0	26.67	2
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	0	5	0	0	0	0	44.44	1
	รวม 3.1 + 3.2	27	0	18	0	9	0	0	30.77	0
	รวม 1 + 2 + 3	85	32	23	0	30	0	0	75.15	0

FM-ES-68/02

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ไม่เขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ