



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



## บันทึก

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ศม.(บค) ๒๕๕๐/๒๕๕๙

วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙ จำนวน ๑๙ แผ่น  
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กพย. ในสังกัดประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบรรศักดิ์ รัตนสุวรรณ)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ผบค.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

โทร. ๑๘๗๓๕, ๑๘๗๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟย.ในสังกัด ประจำปี 2559

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑/๑

| ที่ | รายการ                                                 | คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (2) | คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับและดำเนินการแล้วเสร็จ |                              |                                  |                   | ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6) | ปัญหา และอุปสรรค (7) |
|-----|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------------------|----------------------|
|     |                                                        |                                                     |                                    |                                         | รวม (4)                               | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2) | คิดเป็นร้อยละ (5) |                            |                      |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                                                     |                                    |                                         |                                       |                              |                                  |                   |                            |                      |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 1                                                   | 21                                 | 22                                      | 22                                    | 22                           | 0                                | 100.00            | 0                          |                      |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 4                                                   | 144                                | 148                                     | 148                                   | 148                          | 0                                | 100.00            | 0                          |                      |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 5                                                   | 165                                | 170                                     | 170                                   | 170                          | 0                                | 100.00            | 0                          |                      |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0                                                   | 0                                  | 0                                       | 0                                     | 0                            | 0                                | #DIV/0!           | 0                          |                      |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 4                                                   | 12                                 | 16                                      | 24                                    | 24                           | 0                                | 150.00            | -8                         |                      |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          | 4                                                   | 12                                 | 16                                      | 24                                    | 24                           | 0                                | 150.00            | -8                         |                      |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                                                     |                                    |                                         |                                       |                              |                                  |                   |                            |                      |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                                                     |                                    |                                         |                                       |                              |                                  |                   |                            |                      |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.            | 25                                                  | 7                                  | 32                                      | 4                                     | 4                            | 0                                | 12.50             | 28                         |                      |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ. | 12                                                  | 2                                  | 14                                      | 0                                     | 0                            | 0                                | 0.00              | 14                         |                      |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                                                     |                                    |                                         |                                       |                              |                                  |                   |                            |                      |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.                             | 6                                                   | 4                                  | 10                                      | 4                                     | 4                            | 0                                | 40.00             | 6                          |                      |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.                          | 4                                                   | 0                                  | 4                                       | 3                                     | 3                            | 0                                | 75.00             | 1                          |                      |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                                                     |                                    |                                         |                                       |                              |                                  |                   |                            |                      |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                                                   | 0                                  | 0                                       | 0                                     | 0                            | 0                                | #DIV/0!           | 0                          |                      |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | 0                                                   | 0                                  | 0                                       | 0                                     | 0                            | 0                                | #DIV/0!           | 0                          |                      |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 47                                                  | 13                                 | 60                                      | 11                                    | 11                           | 0                                | 18.33             | 49                         |                      |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                                                     |                                    |                                         |                                       |                              |                                  |                   |                            |                      |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 20                                                  | 10                                 | 30                                      | 9                                     | 9                            | 0                                | 30.00             | 21                         |                      |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 4                                                   | 3                                  | 7                                       | 0                                     | 0                            | 0                                | 0.00              | 7                          |                      |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 24                                                  | 13                                 | 37                                      | 9                                     | 9                            | 0                                | 24.32             | 28                         |                      |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 80                                                  | 203                                | 283                                     | 214                                   | 214                          | 0                                | 75.62             | 69                         |                      |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3 (การออกข้อมูลข้อชี้แจง)

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟย.ในสังกัด ประจำเดือน กรกฎาคม 2559

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑/๒

| ที่ | รายการ                                                 | ดำเนินการ<br>ไปแล้วเสร็จ | ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน |        | ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน               |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ         |
|-----|--------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|------------------|
|     |                                                        |                          | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เก็บมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เก็บมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                            |                  |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                          |                     |        |                                |                             |                                            |                  |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                     |                  |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                     |                  |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                     |                  |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                    |                  |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | -8                       | 0                   | -8     | 0                              | 0                           | 150.00                                     |                  |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          | -8                       | 0                   | -8     | 0                              | 0                           | 150.00                                     |                  |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                          |                     |        |                                |                             |                                            |                  |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                          |                     |        |                                |                             |                                            | (เกินกำหนดอัตรา) |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.             | 28                       | 18                  | 0      | 10                             | 0                           | 12.50                                      | 0                |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ. | 14                       | 9                   | 0      | 5                              | 0                           | 0.00                                       | 0                |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                          |                     |        |                                |                             |                                            |                  |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.                              | 6                        | 6                   | 0      | 0                              | 0                           | 40.00                                      | 0                |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.                           | 1                        | 0                   | 0      | 1                              | 0                           | 75.00                                      | 0                |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                          |                     |        |                                |                             |                                            |                  |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                    | 0                |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                    | 0                |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 49                       | 33                  | 0      | 16                             | 0                           | 18.33                                      | 0                |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                          |                     |        |                                |                             |                                            |                  |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 21                       | 0                   | 14     | 7                              | 0                           | 30.00                                      | 3                |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 7                        | 0                   | 7      | 0                              | 0                           | 0.00                                       | 0                |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 28                       | 0                   | 21     | 7                              | 0                           | 24.32                                      | 0                |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 69                       | 33                  | 13     | 23                             | 0                           | 75.62                                      | 0                |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02