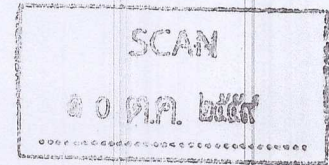




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ
เลขที่ ก.๑คสม.(บค) ๓๑๙๗/๒๕๕๙
เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟผ.ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๙
เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟผ. รวม กพย. ในสังกัดประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๙ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชัยยน แม่นพิมพ์)

ชจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.คสม.

ผบค.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

โทร. ๑๘๗๓๕, ๑๘๗๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟพ.ในสังกัด ประจำเดือน กันยายน 2559

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑/๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ทำการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	3	3	3	3	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	12	175	187	187	187	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	12	157	190	190	190	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	1	7	8	8	8	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	1	7	8	8	8	0	100.00	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	29	9	38	1	1	0	2.63	37
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	15	0	15	0	0	0	0.00	15
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	8	3	11	3	3	0	27.27	8
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	2	3	5	0	0	0	0.00	5
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อ)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อ)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	54	15	69	4	4	0	5.80	65
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	26	15	41	7	7	0	17.07	34
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	13	1	14	0	0	0	0.00	14
	รวม 3.1 + 3.2	39	16	55	7	7	0	12.73	48
	รวม 1 + 2 + 3	106	195	322	209	209	0	64.91	113
	หมายเหตุ	- คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มากขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน							

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3 (กรอกข้อมูลช่องสี่เหลี่ยม)

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)		หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ผู้ชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายลม)									(เกินกำหนดเงินราคา)
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	37	23	0	14	0	2.63		5	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เครื่อ.	15	4	0	11	0	0.00		2	
	รวม (กรณีต้องขยายเขตสายลม)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	8	1	0	7	0	27.27		1	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	5	3	0	2	0	0.00		1	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!		0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	45	31	0	34	0	5.80		9	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	34	0	22	12	0	17.07		2	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	14	0	5	9	0	0.00		0	
รวม 3.1 + 3.2	48	0	27	21	0	12.73		0		
	รวม 1 + 2 + 3	113	31	27	55	0	64.91		0	

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ