



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ

เลขที่ ก.๑คม.(บค) ๗๕๕/๒๕๕๙

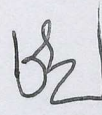
เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙

เรียน อก.บส.ก.๑

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กพย. ในสังกัดประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑๙ แผ่น  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

 ๘ พย. ๕๙

(นายชัยยน แมนพิมพ์)

ชจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.คม.

ผบค.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

โทร. ๑๘๗๓๕, ๑๘๗๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพอ.ศรีมหาโพธิ์ และกพย.ในสังกัด ประจำเดือน ตุลาคม 2559

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑/๑

| ที่ | รายการ                                                                                               | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่เข้ารับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                                                                      |                                                                |                                                 |                                                    | รวม<br>(4)                          | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5)             |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                                                              |                                                                |                                                 |                                                    |                                     |                                     |                                         |                                      |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                                                                  | 0                                                              | 6                                               | 6                                                  | 6                                   | 6                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                           |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                                                                 | 30                                                             | 248                                             | 278                                                | 278                                 | 278                                 | 0                                       | 100.00                               | 0                           |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                                                        | 30                                                             | 157                                             | 284                                                | 284                                 | 284                                 | 0                                       | 100.00                               | 0                           |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                                                         | 0                                                              | 0                                               | 0                                                  | 0                                   | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                           |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                                                        | 1                                                              | 7                                               | 8                                                  | 8                                   | 8                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                           |
| 2   | รวม 1.3 + 1.4                                                                                        | 1                                                              | 7                                               | 8                                                  | 8                                   | 8                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                           |
|     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                                                                          |                                                                |                                                 |                                                    |                                     |                                     |                                         |                                      |                             |
|     | แบ่งสูง เบรคทองขยงเบรคสายบนอย                                                                        |                                                                |                                                 |                                                    |                                     |                                     |                                         |                                      |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.                                                          | 32                                                             | 14                                              | 46                                                 | 4                                   | 4                                   | 0                                       | 8.70                                 | 42                          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.                                               | 13                                                             | 1                                               | 14                                                 | 2                                   | 2                                   | 0                                       | 14.29                                | 12                          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                                                                    |                                                                |                                                 |                                                    |                                     |                                     |                                         |                                      |                             |
| 3   | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.                                                                           | 7                                                              | 5                                               | 12                                                 | 3                                   | 3                                   | 0                                       | 25.00                                | 9                           |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.                                                                        | 4                                                              | 1                                               | 5                                                  | 2                                   | 2                                   | 0                                       | 40.00                                | 3                           |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                                                             |                                                                |                                                 |                                                    |                                     |                                     |                                         |                                      |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                                                                    | 0                                                              | 0                                               | 0                                                  | 0                                   | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                           |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                                                           | 0                                                              | 0                                               | 0                                                  | 0                                   | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                           |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                                                                | 56                                                             | 21                                              | 77                                                 | 11                                  | 11                                  | 0                                       | 14.29                                | 66                          |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                                                                      |                                                                |                                                 |                                                    |                                     |                                     |                                         |                                      |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                                                                 | 32                                                             | 20                                              | 52                                                 | 8                                   | 8                                   | 0                                       | 15.38                                | 44                          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                                                              | 14                                                             | 1                                               | 15                                                 | 3                                   | 3                                   | 0                                       | 20.00                                | 12                          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                                                        | 46                                                             | 21                                              | 67                                                 | 11                                  | 11                                  | 0                                       | 16.42                                | 56                          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                                                        | 133                                                            | 206                                             | 436                                                | 314                                 | 314                                 | 0                                       | 72.02                                | 122                         |
|     | หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน |                                                                |                                                 |                                                    |                                     |                                     |                                         |                                      |                             |

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)

รายละเอียดประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานะบริการประชาชน กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟย.ในสังกัด ประจำเดือน ตุลาคม 2559

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑/๒

| ที่ | รายการ                                                 | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน<br>ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                                | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ            |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|--------|-------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
|     |                                                        |                           | แรงสูง           | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ         | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ |                                               |                     |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                           |                  |        |                                           |                                |                                               |                     |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                         | 0                | 0      | 0                                         | 0                              | 100.00                                        |                     |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                         | 0                | 0      | 0                                         | 0                              | 100.00                                        |                     |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                         | 0                | 0      | 0                                         | 0                              | 100.00                                        |                     |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0                         | 0                | 0      | 0                                         | 0                              | #DIV/0!                                       |                     |
| 2   | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0                         | 0                | 0      | 0                                         | 0                              | 100.00                                        |                     |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                         | 0                | 0      | 0                                         | 0                              | 100.00                                        |                     |
|     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                           |                  |        |                                           |                                |                                               |                     |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                           |                  |        |                                           |                                |                                               | (เกินกำหนดขึ้นราคา) |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.            | 42                        | 20               | 0      | 10                                        | 0                              | 9.14                                          | 5                   |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ. | 12                        | 3                | 0      | 9                                         | 0                              | 14.29                                         | 1                   |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                           |                  |        |                                           |                                |                                               |                     |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                             | 9                         | 2                | 0      | 7                                         | 0                              | 25.00                                         | 0                   |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                          | 3                         | 0                | 0      | 3                                         | 0                              | 40.00                                         | 0                   |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                           |                  |        |                                           |                                |                                               |                     |
| 3   | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                         | 0                | 0      | 0                                         | 0                              | #DIV/0!                                       | 0                   |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | 0                         | 0                | 0      | 0                                         | 0                              | #DIV/0!                                       | 0                   |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 66                        | 31               | 0      | 35                                        | 0                              | 14.29                                         | 0                   |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                           |                  |        |                                           |                                |                                               |                     |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 44                        | 0                | 23     | 21                                        | 0                              | 15.38                                         | 0                   |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 12                        | 0                | 5      | 7                                         | 0                              | 20.00                                         | 0                   |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 56                        | 0                | 28     | 28                                        | 0                              | 16.42                                         | 0                   |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 122                       | 31               | 28     | 63                                        | 0                              | 72.02                                         | 0                   |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02