



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑คสม.(บค) ๕๐๕๐/๒๕๕๙

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กฟย. ในสังกัดประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้วจำนวน ๒๐ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายเสริมเกียรติ คงอินทร์)

ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพอ.ศรีมหาโพธิ์ และกพพ.ในสังกัด ประจำเดือน พฤศจิกายน 2559

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑/๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งเคอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	31	260	291	291	291	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	31	157	295	295	295	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	2	9	11	11	11	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	2	9	11	11	11	0	100.00	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	37	7	44	44	44	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	11	0	11	11	11	0	100.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	9	1	10	10	10	0	100.00	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	3	4	7	7	7	0	100.00	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อ)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อ)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	60	12	72	72	72	0	100.00	0
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	44	10	54	54	54	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	12	0	12	12	12	0	100.00	0
รวม 3.1 + 3.2		56	10	66	66	66	0	100.00	0
รวม 1 + 2 + 3		149	188	444	444	444	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟรี

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบที่แนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)

ทนายประจำปอญูเบบพอยชิตาเดรตติมา
นายนายพัน

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 แอมป์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ