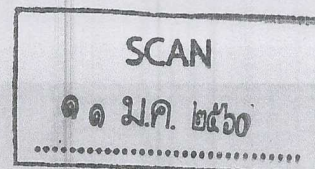




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ศม.(บค)๗๒ /๒๕๖๐

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กฟย. ในสังกัดประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑๙ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นางย.ศิริม.เกียรติ คงอินทร์)
ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ผบค.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

โทร. ๑๘๗๓๕, ๑๘๗๓๖

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	12	209	221	221	221	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	12	157	232	232	232	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	5	4	9	9	9	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	5	5	10	10	10	0	100.00	0		
	2	งานขยายเมตรระบบจำหน่าย (งาน)									
		แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
		2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	38	6	44	8	8	0	18.18	36	
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.		5	0	5	1	1	0	20.00	4		
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)											
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	3	3	6	2	2	0	33.33	4		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	4	0	4	1	1	0	25.00	3		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DN/0i	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DN/0i	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	50	9	59	12	12	0	20.34	47		
	3	งานแรงต่ำ (งาน)									
		3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	32	22	54	14	14	0	25.93	40	
		3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	1	6	0	0	0	0.00	6	
		รวม 3.1 + 3.2	37	23	60	14	14	0	23.33	46	
รวม 1 + 2 + 3		104	194	361	268	268	0	74.24	93		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							(เกินกำหนดอัตราค่า)
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	36	20	0	16	0	18.18	3
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	4	2	0	2	0	20.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	4	2	0	2	0	33.33	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	3	0	0	3	0	25.00	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	47	24	0	23	0	20.34	0
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	40	0	22	18	0	25.93	2
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	6	0	5	1	0	0.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	46	0	27	19	0	23.33	0
	รวม 1 + 2 + 3	93	24	27	42	0	74.24	0

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่เมือง
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ