



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๑๖ กพ. ๒๕๖๐

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ศม.(บค) ๕๘๙ /๒๕๖๐ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กฟย. ในสังกัดประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑๙ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

๕๒/๑๔ กพ. ๖๐

(นายชัยน แหม่นพิมพ์)

ชจก. (ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ผบค.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

โทร. ๐๘๗๓๕, ๐๘๗๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟพ.ในสังกัด ประจำเดือน มกราคม 2560

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑/๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ชี้แจงพร้อมแนบหลักฐานแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	6	197	203	194	194	0	95.57	9	
	รวม 1.1 + 1.2	6	157	209	200	200	0	95.69	9	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	1	6	7	6	6	0	85.71	1	
	รวม 1.3 + 1.4	1	7	8	7	7	0	87.50	1	
2	งานขยายขนาดระบบจ่ายน้ำ (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	33	9	42	10	10	0	23.81	32	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	5	0	5	1	1	0	20.00	4	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	4	6	10	1	1	0	10.00	9	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	3	0	3	1	1	0	33.33	2	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	45	15	60	13	13	0	21.67	47	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	38	12	50	10	10	0	20.00	40	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	6	0	6	1	1	0	16.67	5	
	รวม 3.1 + 3.2	44	12	56	11	11	0	19.64	45	
	รวม 1 + 2 + 3	96	191	333	231	231	0	69.37	102	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลั่นใบข้อร้องเรียน (1)(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กพอ.ศรีมหาโพธิ์ และกพย.ในสังกัด ประจำเดือน มกราคม 2560

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑/๒

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	9	0	9	0	95.57		
	รวม 1.1 + 1.2	9	0	9	0	95.69		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	1	0	1	0	85.71		
	รวม 1.3 + 1.4	1	0	1	0	87.50		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							(เกินกำหนดอัตรา)
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	32	25	0	7	0	23.81	3
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	4	3	0	1	0	20.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	9	4	0	5	0	10.00	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	2	2	0	0	0	33.33	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DNV/01	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DNV/01	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	47	34	0	13	0	21.67	0
	งานแรงต่ำ (งาน)							
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	40	0	23	17	0	20.00	2
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	0	4	1	0	16.67	0
	รวม 3.1 + 3.2	45	0	27	18	0	19.64	0
	รวม 1 + 2 + 3	102	34	37	31	0	69.37	0

หมายเหตุ มคอ.ระบบคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่เมือง

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02