



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๑๖ ม.ค. ๒๕๖๑

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟอ.ศม.(บค)๑๓๙ /๒๕๖๑ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สร. ๐๑, ๐๒, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กฟย. ในสังกัดประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑๘ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมเดช พักสอาด)
ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟย.ในสังกัด ประจำเดือน พฤศจิกายน 2560

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑/๑

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	2	8	10	10	10	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	6	242	248	248	248	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	8	157	258	258	258	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	13	17	30	30	30	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	13	17	30	30	30	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เควีเอ	33	6	39	2	2	0	5.13	37	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 เควีเอ	4	1	5	2	2	0	40.00	3	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	7	6	13	5	5	0	38.46	8	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	7	0	7	0	0	0	0.00	7	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	51	13	64	9	9	0	14.06	55	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	54	9	63	17	17	0	26.98	46	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	16	1	17	1	1	0	5.88	16	
	รวม 3.1 + 3.2	70	10	80	18	18	0	22.50	62	
	รวม 1 + 2 + 3	142	197	432	315	315	0	72.92	117	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลั่นในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอให้ไฟฟรีประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางชี้แจง ๓ ความสอดคล้องแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(โปรดกรอกข้อมูลช่องสีเขียว)

FN/E5-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							(เกินกำหนดคืนราคา)
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	37	14	0	23	0	5.13	1
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ	3	2	0	1	0	40.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	8	2	0	6	0	38.46	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	7	2	0	5	0	0.00	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	55	20	0	35	0	14.06	0
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	46	0	24	22	0	26.98	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	16	0	7	9	0	5.88	0
	รวม 3.1 + 3.2	62	0	31	31	0	22.50	0
	รวม 1 + 2 + 3	117	20	31	66	0	72.92	0

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ