



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟอ.ศม.(บค) ๑๔๓๙/๒๕๖๑ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กฟย.ในสังกัด ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑๘ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสรยุทธ ปลื้มคิด)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

25 พ.ค. 2561

ผบค.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

โทร. ๑๘๗๓๕, ๑๘๗๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟอ.ศรีมหาโพธิ และกฟพย.ในสังกัด ประจำปี 2561

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑/๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ทางการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	234	234	233	233	0	99.57	1		
	รวม 1.1 + 1.2	0	240	240	239	239	0	99.58	1		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	3	11	14	11	11	0	78.57	3		
	รวม 1.3 + 1.4	3	11	14	11	11	0	78.57	3		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	22	2	24	2	2	0	8.33	22		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	3	1	4	0	0	0	0.00	4		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	11									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	3	8	11	5	5	0	45.45	6		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	3	1	4	0	0	0	0.00	4		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	42	12	43	7	7	0	16.28	36		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	36	9	45	13	13	0	28.89	32		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	8	0	8	0	0	0	0.00	8		
	รวม 3.1 + 3.2	44	9	53	13	13	0	24.53	40		
	รวม 1 + 2 + 3	89	272	350	270	270	0	77.14	80		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณารั้งแจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกรหัสข้อมูลช่องสีเขียว)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	1	0	1	0	0	99.57	
	รวม 1.1 + 1.2	1	0	1	0	0	99.58	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DV/0i	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	3	0	3	0	0	78.57	
	รวม 1.3 + 1.4	3	0	3	0	0	78.57	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							(เกินกำหนดยี่ราดา)
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	22	11	0	11	0	8.33	2
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	4	0	0	4	0	0.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	6	8	0	-2	0	45.45	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	4	1	0	3	0	0.00	0
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DV/0i	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DV/0i	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	36	20	0	16	0	16.28	0
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	32	0	15	17	0	28.89	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	8	0	5	3	0	0.00	3
	รวม 3.1 + 3.2	40	0	20	20	0	24.53	0
	รวม 1 + 2 + 3	80	20	24	36	0	77.14	0

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ