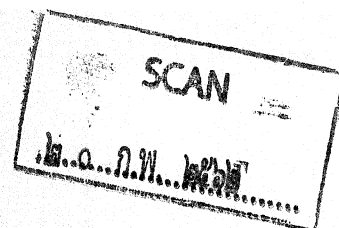




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ กฟอ.ศม.(บค) ๖๐๓ /๒๕๖๒ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒  
เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ  
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒  
เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒,  
สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กฟย.ในสังกัด  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑๘ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสรธรณ์ ชลัมคิต)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

| ที่ | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน (2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                               |                                                   |                                            |                                                    | รวม<br>(4)                            | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5)             |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                   |                                            |                                                    |                                       |                                     |                                         |                                      |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | 0                                                 | 10                                         | 10                                                 | 7                                     | 7                                   | 0                                       | 70.00                                | 0                           |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | 0                                                 | 250                                        | 250                                                | 246                                   | 246                                 | 0                                       | 98.40                                | 4                           |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                 | 0                                                 | 260                                        | 260                                                | 253                                   | 253                                 | 0                                       | 97.31                                | 4                           |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | 0                                                 | 0                                          | 0                                                  | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                           |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | 3                                                 | 10                                         | 13                                                 | 5                                     | 5                                   | 0                                       | 38.46                                | 8                           |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                 | 3                                                 | 10                                         | 13                                                 | 5                                     | 5                                   | 0                                       | 38.46                                | 8                           |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                   |                                            |                                                    |                                       |                                     |                                         |                                      |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.                   | 33                                                | 7                                          | 40                                                 | 6                                     | 6                                   | 0                                       | 15.00                                | 34                          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.        | 7                                                 | 2                                          | 9                                                  | 0                                     | 0                                   | 0                                       | 0.00                                 | 9                           |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                   |                                            |                                                    |                                       |                                     |                                         |                                      |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.                                    | 6                                                 | 4                                          | 10                                                 | 0                                     | 0                                   | 0                                       | 0.00                                 | 10                          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.                                 | 8                                                 | 0                                          | 8                                                  | 3                                     | 3                                   | 0                                       | 37.50                                | 5                           |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                   |                                            |                                                    |                                       |                                     |                                         |                                      |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | 0                                                 | 0                                          | 0                                                  | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                           |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | 0                                                 | 0                                          | 0                                                  | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                           |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | 54                                                | 13                                         | 67                                                 | 9                                     | 9                                   | 0                                       | 13.43                                | 58                          |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                   |                                            |                                                    |                                       |                                     |                                         |                                      |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | 69                                                | 21                                         | 90                                                 | 9                                     | 9                                   | 0                                       | 10.00                                | 81                          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       | 12                                                | 4                                          | 16                                                 | 1                                     | 1                                   | 0                                       | 6.25                                 | 15                          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 81                                                | 25                                         | 106                                                | 10                                    | 10                                  | 0                                       | 9.43                                 | 96                          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                 | 138                                               | 308                                        | 446                                                | 277                                   | 277                                 | 0                                       | 62.11                                | 166                         |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิง ๗ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3 (กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)



| ที่ | รายการ                                                  | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้งบประมาณ |        | ผู้ใช้งบประมาณ                    |                                | คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ              |
|-----|---------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|--------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
|     |                                                         |                           | แรงสูง         | แรงต่ำ | ไม่เกิดมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ | เกิดมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ |                                |                       |
| 1   | การติดตั้งเครื่อง (ราย)                                 | 0                         | 0              | 0      | 0                                 | 0                              | 70.00                          |                       |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     | 4                         | 0              | 4      | 0                                 | 0                              | 98.40                          |                       |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    | 4                         | 0              | 4      | 0                                 | 0                              | 97.31                          |                       |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                           | 8                         | 0              | 8      | 0                                 | 0                              | #DIV/0!                        |                       |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            | 8                         | 0              | 8      | 0                                 | 0                              | 38.46                          |                       |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                           | 8                         | 0              | 8      | 0                                 | 0                              | 38.46                          |                       |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                             |                           |                |        |                                   |                                |                                |                       |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                          | 34                        | 7              | 0      | 27                                | 0                              | 15.00                          | (เกินกำหนดยี่ห้อราคา) |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.             | 9                         | 3              | 0      | 6                                 | 0                              | 0.00                           | 2                     |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เครื่อ. | 10                        | 6              | 0      | 4                                 | 0                              | 0.00                           | 0                     |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                       | 5                         | 0              | 0      | 5                                 | 0                              | 37.50                          | 0                     |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.                              |                           |                |        |                                   |                                |                                |                       |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                | 0                         | 0              | 0      | 0                                 | 0                              | #DIV/0!                        | 0                     |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                       | 0                         | 0              | 0      | 0                                 | 0                              | #DIV/0!                        | 0                     |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)              | 58                        | 16             | 0      | 42                                | 0                              | 13.43                          | 0                     |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                   |                           |                |        |                                   |                                |                                |                       |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                         | 81                        | 0              | 47     | 34                                | 0                              | 10.00                          | 6                     |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                    | 15                        | 0              | 7      | 8                                 | 0                              | 6.25                           | 3                     |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                           | 96                        | 0              | 54     | 42                                | 0                              | 9.43                           | 0                     |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                           | 166                       | 16             | 66     | 84                                | 0                              | 62.11                          | 0                     |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เครื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ