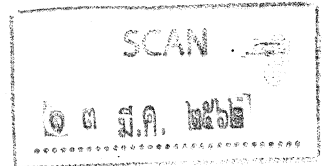




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟอ.คม.(บค) ๘๓๕ /๒๕๖๒

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟผ.ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒,
สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟผ. รวม กฟย.ในสังกัด
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑๘ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมเดช พักสอาด)

ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

สิงห์สงมาด้วย ๑/๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ์ และกฟย.ในสังกัด ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562

ที่	รายการ	การร้องเรียน/การร้องขอ	การร้องขอรับ	การร้องขอรับ	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ	ปัญหา และ
					รวม	ตามมาตรฐาน	ต่ำกว่ามาตรฐาน	คิดเป็นร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	2	204	206	202	202	0	98.06	4	
	รวม 1.1 + 1.2	2	213	215	211	211	0	98.14	4	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	4	4	8	5	5	0	62.50	3	
	รวม 1.3 + 1.4	4	4	8	5	5	0	62.50	3	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	33	5	38	1	1	0	2.63	37	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	7	0	7	0	0	0	0.00	7	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	6	0	6	0	0	0	0.00	6	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	8	0	8	0	0	0	0.00	8	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	54	5	59	1	1	0	1.69	58	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	70	5	75	16	16	0	21.33	59	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	12	1	13	1	1	0	7.69	12	
	รวม 3.1 + 3.2	82	6	88	17	17	0	19.32	71	
	รวม 1 + 2 + 3	142	228	370	234	234	0	63.24	136	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1)(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ภายในคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3 (การออกข้อมูลของสี่สีเขียว)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	4	0	4	0	0	98.06	
	รวม 1.1 + 1.2	4	0	4	0	0	98.14	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	3	0	3	0	0	62.50	
	รวม 1.3 + 1.4	3	0	3	0	0	62.50	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (ราย)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							(เกินกำหนดยื่นราคา)
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	37	6	0	31	0	2.63	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป - หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	7	0	0	7	0	0.00	0
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	6	2	0	4	0	0.00	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	8	3	0	5	0	0.00	0
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (ราย)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	58	11	0	47	0	1.69	0
	งานแรงต่ำ (ราย)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	59	0	27	32	0	21.33	6
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	12	0	0	12	0	7.69	1
	รวม 3.1 + 3.2	71	0	27	44	0	19.32	0
	รวม 1 + 2 + 3	136	11	34	91	0	63.24	0

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่เมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ