



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ กฟอ.ศม.(บค)๙๐๙๕ /๒๕๖๒ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒  
เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ  
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒  
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กพย.ในสังกัด ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑๘ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมเดช พักสอาด)  
ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟอ.ศรีมหาโพธิ และกฟย.ในสังกัด ประจำเดือน ตุลาคม 2562

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑/๑

| ที่ | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน (2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ (6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                               |                                                                |                                            |                                                    | รวม<br>(4)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                   |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                   |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | 0                                                              | 12                                         | 12                                                 | 6                                        | 6                                   | 0                                       | 50.00                    | 6                                 |                             |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | 1                                                              | 210                                        | 211                                                | 205                                      | 205                                 | 0                                       | 97.16                    | 6                                 |                             |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                 | 1                                                              | 222                                        | 223                                                | 211                                      | 211                                 | 0                                       | 94.62                    | 12                                |                             |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                 |                             |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | 2                                                              | 28                                         | 30                                                 | 11                                       | 11                                  | 0                                       | 36.67                    | 19                                |                             |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                 | 2                                                              | 28                                         | 30                                                 | 11                                       | 11                                  | 0                                       | 36.67                    | 19                                |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                   |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                   | 19                                                             | 5                                          | 24                                                 | 6                                        | 6                                   | 0                                       | 25.00                    | 18                                |                             |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.        | 20                                                             | 2                                          | 22                                                 | 3                                        | 3                                   | 0                                       | 13.64                    | 19                                |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                   |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                    | 8                                                              | 1                                          | 9                                                  | 2                                        | 2                                   | 0                                       | 22.22                    | 7                                 |                             |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                 | 6                                                              | 0                                          | 6                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | 0.00                     | 6                                 |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                   |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                 |                             |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                 |                             |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | 53                                                             | 8                                          | 61                                                 | 11                                       | 11                                  | 0                                       | 18.03                    | 50                                |                             |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                   |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | 72                                                             | 15                                         | 87                                                 | 14                                       | 14                                  | 0                                       | 16.09                    | 73                                |                             |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       | 3                                                              | 0                                          | 3                                                  | 1                                        | 1                                   | 0                                       | 33.33                    | 2                                 |                             |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 75                                                             | 15                                         | 90                                                 | 15                                       | 15                                  | 0                                       | 16.67                    | 75                                |                             |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                 | 131                                                            | 273                                        | 404                                                | 248                                      | 248                                 | 0                                       | 61.39                    | 156                               |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)

FM-ES-68/02

| ที่ | รายการ                                                        | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน      |                                | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ            |
|-----|---------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
|     |                                                               |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ                   |                     |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                           |                     |        |                       |                                |                                               |                     |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | 6                         | 0                   | 6      | 0                     | 0                              | 50.00                                         |                     |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | 6                         | 0                   | 6      | 0                     | 0                              | 97.16                                         |                     |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                 | 12                        | 0                   | 12     | 0                     | 0                              | 94.62                                         |                     |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | 0                         | 0                   | 0      | 0                     | 0                              | #DIV/0!                                       |                     |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | 19                        | 0                   | 19     | 0                     | 0                              | 36.67                                         |                     |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                 | 19                        | 0                   | 19     | 0                     | 0                              | 36.67                                         |                     |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                           |                     |        |                       |                                |                                               | (เกินกำหนดยื่นราคา) |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครือเอ.                  | 18                        | 0                   | 0      | 18                    | 0                              | 25.00                                         | 0                   |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เครือเอ.      | 19                        | 1                   | 0      | 18                    | 0                              | 13.64                                         | 1                   |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                           |                     |        |                       |                                |                                               |                     |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เครือเอ.                                   | 7                         | 0                   | 0      | 7                     | 0                              | 22.22                                         | 0                   |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครือเอ.                                | 6                         | 0                   | 0      | 6                     | 0                              | 0.00                                          | 0                   |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                           |                     |        |                       |                                |                                               |                     |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | 0                         | 0                   | 0      | 0                     | 0                              | #DIV/0!                                       | 0                   |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | 0                         | 0                   | 0      | 0                     | 0                              | #DIV/0!                                       | 0                   |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | 50                        | 1                   | 0      | 49                    | 0                              | 18.03                                         | 0                   |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                           |                     |        |                       |                                |                                               |                     |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | 73                        | 0                   | 2      | 71                    | 0                              | 16.09                                         | 2                   |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       | 2                         | 0                   | 0      | 2                     | 0                              | 33.33                                         | 0                   |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 75                        | 0                   | 2      | 73                    | 0                              | 16.67                                         | 0                   |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                 | 156                       | 1                   | 33     | 122                   | 0                              | 61.39                                         | 0                   |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครือเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เครือเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ