



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๑๐ มี.ค. ๒๕๖๓

จาก กฟอ.ศรีมหาโพธิ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ กฟอ.ศม.(บค) ๑๐๓ /๒๕๖๓ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสรุปสถานะการบริการประชาชน, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการ
ตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ศรีมหาโพธิ ขอส่งรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์ม สธ. ๐๑, ๐๒, สถานะการจ่ายไฟระดับครัวเรือน และผลการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ. รวม กฟย.ในสังกัด ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยได้แนบรายละเอียดมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑๘ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมเดช พิกสอาด)
ผจก.กฟอ.ศรีมหาโพธิ

กพอ.ศรีมหาโพธิ์ และกพพ.ในสังกัด ประจำปี 2562

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ชี้แจงระหว่างเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	4	4	0	0	0	0.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	2	215	217	201	201	0	92.63	16		
	รวม 1.1 + 1.2	2	219	221	201	201	0	90.95	16		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	18	7	25	6	6	0	24.00	19		
	รวม 1.3 + 1.4	18	7	25	6	6	0	24.00	19		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์.	17	4	21	5	5	0	23.81	16		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์.	13	1	14	2	2	0	14.29	12		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์.	8	5	13	3	3	0	23.08	10		
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์.	8	2	10	2	2	0	20.00	8		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	46	12	58	12	12	0	20.69	46		
	งานแรงต่ำ (งาน)										
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	82	18	100	21	21	0	21.00	79		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	1	1	0	100.00	0		
	รวม 3.1 + 3.2	82	19	101	22	22	0	21.78	79		
	รวม 1 + 2 + 3	148	257	405	241	241	0	59.51	160		
	หมายเหตุ										
	- คำร้องที่นำมากลในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน										
	- การดำเนินการแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2										
	- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3										
	(กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)										

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		เก็บมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	16	0	16	0	92.63		
	รวม 1.1 + 1.2	16	0	16	0	90.95		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	19	0	19	0	24.00		
	รวม 1.3 + 1.4	19	0	19	0	24.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							(เก็บค่าหมอนดินราคา)
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.	16	0	0	16	0	23.81	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.	12	0	0	12	0	14.29	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.	10	0	0	10	0	23.08	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.	8	0	0	8	0	20.00	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	46	0	0	46	0	20.69	0
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	79	0	73	6	0	21.00	6
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	79	0	73	6	0	21.78	0
	รวม 1 + 2 + 3	160	0	108	52	0	59.51	0

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ
- 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลโ
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโลโ
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เมตร
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เมตร
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ