



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

SCAN

- 9 ต.ค. 2558

จาก กฟอ. กบินทร์บุรี ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กบบ.(บค.) ๑๙๖๐๗๕๕๘ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๘
เรื่อง ๑.รายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
๒.รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.กบินทร์บุรี ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. และสรุป
รายงานสถานะบริการประชาชน เพื่อส่งให้ ผบง.ก.๑ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๘ โดยได้จัดส่งรายละเอียด
แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสถิตย์ บุญเกื้อ)
ผจก.กฟอ.กบินทร์บุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....ฉบับทรีบูรี.....ประจำเดือน.....กันยายน...2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ผ่านการ ดำเนินการ ตอบสนองจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ให้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ใบเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	0		100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	93	93	93	93	0		100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	103	103	103	103	0		100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ใบเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0		100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0		100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	9	9	9	9	0		100.00	0	
2	งานขอเขตรวมงานน้ำ (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตตามขอ)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	2	4	6	5	5	0		83.33	1	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	3	2	5	3	3	0		60.00	2	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตตามขอ)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	2	1	3	2	2	0		66.67	1	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	2	1	1	0		50.00	1	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	8	8	16	11	11	0		68.75	5	
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	12	18	30	15	15	0		50.00	15	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	10	1	11	5	5	0		45.45	6	
	รวม 3.1 + 3.2	22	19	41	20	20	0		48.78	21	
รวม 1 + 2 + 3		30	139	169	143	143	0		84.62	26	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ในแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดการประกอบการชี้แจง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- ช่องที่ทำการดำเนินการตอบสนองจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้จำหน่ายเงิน		ผู้จำหน่ายเงิน		เกินมาตรฐาน ค่าบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.	1	1	0	0	83.33		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.	2	2	0	0	60.00		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.	1	1	0	0	66.67		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.	0	0	0	0	#DIV/0!		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	1	1	0	0	50.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	5	5	0	0	68.75		
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	15	0	15	0	50.00		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	6	0	6	0	45.45		
	รวม 3.1 + 3.2	21	0	12	9	48.78		
	รวม 1 + 2 + 3	26	7	12	9	84.62		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่มีย่อง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ไม่เขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโล. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 กิโล. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลรายละเอียดตาม)