



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

SCAN

- 3 ก.ค. 2558

จาก กฟอ.หนองแค ถึง กบ.ก.๑
เลขที่ ก.๑ นงค(นค) ๗๐๕ วันที่ 3 ก.ค. 2558
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างอิง

เรียน อ.ก.บ.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘ แนบ
มาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย

(นายประถม ประไวย์)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.หนองแค

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....หนองผ.....ประจำเดือน.....มิถุนายน.....2558.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ห้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้คำปรึกษาและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงตาม คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	59	59	59	59			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	39	39	39	39			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	98	98	98	98		100.00%	
	รวม 1.1 + 1.2	-	7	7	7	7			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	3	3	3	3			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	10	10	10	10		100.00%	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0			
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	-	0	0	0	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	-							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0			
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	-	0	0	0	0			
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	-	0	0	0	0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	0	0	0	0			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0	0	0		100.00%	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0			
	รวม 3.1 + 3.2	-	0	0	0	0			
	รวม 1 + 2 + 3	-	108	108	108	108		100.00%	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) มีคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ดำเนินการไปแล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)				59			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)				39			
	รวม 1.1 + 1.2				98			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)				7			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)				3			
2	รวม 1.3 + 1.4				10			
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)				0			
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.				0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.				0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)				0			
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.				0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.				0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)				0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)				0			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6				0			
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.				0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.				0			
	รวม 3.1 + 3.2				0			
	รวม 1 + 2 + 3				108			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ...หนองแคว.....ประจำเดือน.....มิถุนายน.....2558.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ทรัพย์สิน
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มิถุนายน.....2558.....กฟฟ.....หนองเต.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			98	98	
2	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์			10	10	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ			0	0	
	จำนวนรวม			108	108	

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก หม.บต.

เลขที่

เรื่อง ขอสั่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑,๐๒,๐๓

ถึง ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรียน ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

กฟส.วิหารแดง ขอสั่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้
งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ % ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๒ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๓ สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
มิถุนายน ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายสชาติ สิงห์สุตริ)

หมี.บต.กฟส.อ.วิหารแดง

การไฟฟ้าอำเภอหนองแค

วันที่รับ... ๕ ก.ค. ๒๕๕๘

เลขที่รับ... ๒๕๑๔

ที่ ก.๑ วด.(บต) ๑๐๕๕ /๒๕๕๘

เรียน ผจก.กฟอ.หนองแค

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายประทีป พูลผล)

ผจก.กฟส.องค์กรักษ์

๕ ๓ ก.ค. ๒๕๕๘

เรียน

- | | |
|--|----------------------------------|
| ☐ ขจก.(ท) | ☐ ขจก.(บ) |
| ☐ กฟส.วิหารแดง | ☐ ผจก. |
| ☐ ผบ. | ☐ ผมด. |
| ☒ ผบค. | ☐ ผบห. |
| ☐ ผบป. | ☐ นบข.๑ |
| ☐ ผชน.๑ | ☐ |
| ☐ เพื่อทราบ | |
| ☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ | |
| ☒ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง | |

(นายอัญญา ไมกสกุล)

ผจก.กฟอ.หนองแค

8 1.๑-58

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน			ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ		เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C	คุณภาพบริการ D	คุณภาพบริการ E	F		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-		
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	-	-	-		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-		
2	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	-	0	-	-		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	-	0	-	-		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0	-	0	-	-		
3	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	-	0	-	-		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	-	0	-	-		
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	0	0	-	0	-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	-	0	-	-		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	0	-	-		
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	0	-	-		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	-	0	-	-		
	งานแรงต่ำ (งาน)	0	0	0	0	-	-		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	-	-		
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	0	0	0	0	-	-		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	-	-		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	-	-		

หมายเหตุ มาตราคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง คำนวณการให้แสงสว่างภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แสงสว่างภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พylonติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แสงสว่างภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พylonติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แสงสว่างภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แสงสว่างภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1000 ม. ต้องดำเนินการให้แสงสว่างภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟส.อ.วิหารแดง ประจำปี 2558

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สายเคเบิล	สาเหตุ/ค่าเสียหาย
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ได้ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์	- - -	- -	รายชื่อ เครื่อง	จำนวน 3 ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	1. นายศกร 2. นายเที่ยง 3. นางไฉไลดา				

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาดจำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มิถุนายน 2558 กฟส.อ.วิหารแดง

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน	คำร้องที่ขอรับแล้วเสร็จในเดือนปัจจุบัน	หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	39	39	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	17	17	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
2	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	3	3	
	จำนวนรวม			59	59	

FM-ES-68/02

สถานะภายในประเทศบริเวณอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน ประจําเดือน มิถุนายน 2558

[illegible]

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟส.อ.วิหารแดง...ประจำเดือน มิถุนายน 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		3	3	3					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		36	36	36					
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		39	39	39					
	รวม 1.1 + 1.2		0	0	0					
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		17	17	17					
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		56	56	56					
	รวม 1.3 + 1.4									
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		0	0	0					
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.		0	0	0					
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.		0	0	0					
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		0	0	0					
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.		0	0	0					
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควี.อ.									
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		0	0	0					
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)			1	1					
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0					
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6									
3	งานแรงต่ำ (งาน)		3	3	3					
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		0	0	0					
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.		0	0	0					
	รวม 3.1 + 3.2		59	59	59					
	รวม 1 + 2 + 3									

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารวมในข้อนี้ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าคำร้องขอไว้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการในส่วนเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-69/02