



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก

SCAN
๑๗ มิ.ย. ๒๕๕๙

จาก กฟอ.หนองแค ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ นงค(บค) ๖๕๖๖ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙
แนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย

๕ ๕ ๑๗ มิ.ย. ๕๙.

(นายบัณฑิต ยอดปิ่น)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.หนองแค

สรุปงานสถานะการประชาชน

กฟฟ. ทนองเค. ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2559

ที่	รายการ	จำนวนที่ดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ	จำนวนที่ดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ	จำนวนที่ดำเนินการ ดำเนินการ ดำเนินการ	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ปัญหาและ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ	คิดเป็น ร้อยละ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	47	47	47	47			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	15	15	15	15			
	รวม 1.1 + 1.2	-	62	62	62	62		100.00%	
	1.3 เปลี่ยน / เติมน้ำมันมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	6	6	6	6			
	1.4 เปลี่ยน / เติมน้ำมันมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	13	13	13	13			
	รวม 1.3 + 1.4	-	19	19	19	19		100.00%	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์.	-	0	0	0	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์.	-	0	0	0	0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์.	-	0	0	0	0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์.	-	0	0	0	0			
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0			
	2.6 เปลี่ยน / เติมน้ำมันหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0	0	0		100.00%	
	งานแรงสูง (งาน)	-							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0			
	รวม 3.1 + 3.2	-	0	0	0	0			
	รวม 1 + 2 + 3	-	81	81	81	81		100.00%	

หมายเหตุ - ตัวชี้วัดที่นำมาลงในข้อนี้คือ (1); (2) นับตัวร้องทุกข์ทั้งหมดที่ได้รับแจ้งให้ดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบวิธีการขึ้นแจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- ตัวชี้วัดที่ดำเนินการดำเนินการตามเอกสารแนบที่แนบมา ช่อง (1) และตัวชี้วัดที่ให้บริการเรียบร้อยแล้ว ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้จ้างไม่ชำระเงิน		ผู้จ้างชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่ชำระเงิน ไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)			47				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)			15				
	รวม 1.1 + 1.2			62				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาตมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)			6				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาตมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)			13				
รวม 1.3 + 1.4					19			
2	งานขยายเขตระบบไฟฟ้า (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.			0				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.			0				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.			0				
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควี.อ.			0				
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)			0				
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)			0				
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6					0			
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.			0				
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.			0				
	รวม 3.1 + 3.2			0				
รวม 1 + 2 + 3					81			

มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่นับ
 2. ขยายขนาดเข้าด้านข้างสูง
 3. ขยายขนาดระบบด้านนอกสูง
 4. ขยายขนาดเข้าด้านนอกต่ำ
- ข้อสังเกตการให้ตัวเลขจากใน 2 วันทำการ 1.2 ไม่ชัดเจนบท ข้อดำเนินการให้ตัวเลขจากใน 5 วันทำการ พร้อมติดลงบนแปลง ขนาดไม่เกิน 250 ตาราง ฟุต ข้อดำเนินการให้ตัวเลขจากใน 35 วันทำการ พร้อมติดลงบนแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 ตาราง ฟุต ข้อดำเนินการให้ตัวเลขจากใน 55 วันทำการ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ข้อดำเนินการให้ตัวเลขจากใน 15 วันทำการ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร เสนอในการให้ตัวเลขจากใน 30 วันทำการ (ก)

FM-ES-68/02

(การอนุมัติเฉพาะของสี่เหลี่ยมด้านขนาน)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จกรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ..หนองแค.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม.....2559.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	รวม เล็กร่อง เครู่อง	
			-			
			-			
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	รวม	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	รวม	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... พฤษภาคม.....2559.....กพฟ.....หนองคาย.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่			62	62	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์			19	19	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง			0	0	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพัน					
	ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ			0	0	
	จำนวนรวม			81	81	

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)