



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๒๑ ต.ค. ๒๕๕๙

จาก กฟอ.หนองแค
เลขที่ ก.๑ นงค.(บค.) ๑๐๙๒
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง

ถึง กบส.ก.๑
วันที่ ๒๑ ต.ค. ๒๕๕๙

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๙ แนบ
มาด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ และของ กฟส.อ.วิหารแดง จำนวน ๔ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย

(นายบัณฑิต ยอดปิ่น)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.หนองแค
20 ต.ค. 2559

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....หนอง.....ประจำเดือน.....กันยายน.....255๙.....

ลำดับที่	รายการ	คำร้องที่สั่งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (วาง)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	56	56	56	56	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	65	65	65	65	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	70	70	70	70	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่สั่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	9	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	56	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	65	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	3	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	3	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เควีเอ.	0		0	0	0	0.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หรือแปลง 251-5,000 เควีเอ.	0		0	0	0	0.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หรือแปลง 0-250 เควีเอ.	0		0	0	0	0.00	
	2.4 หรือแปลง 251-5000 เควีเอ.	0		0	0	0	0.00	
	งานติดตั้งหรือแปลง (งาน)							
	2.5 หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0		0	0	0	0.00	
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหรือแปลง (เครื่อง)	0		0	0	0	0.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0.00	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0		2	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	2	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	70	0	100.00	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหรือแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหรือแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....หนองแคว.....ประจำเดือน.....กันยายน...2559.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กันยายน 2559.....กฟฟ.....หนองแค.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	65	65	65	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	3	3	3	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	2	2	2	0
	จำนวนรวม	0	70	70	70	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
วันที่รับ..... 5 ต.ค. 2559
เลขที่รับ..... 4140

จาก ผบต.กฟส.อ.วิหารแดง

ถึง ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

เลขที่

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอสั่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑,๐๒,๐๓

เรียน ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

กฟส.วิหารแดง ขอสั่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้
งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ % ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๒ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๓ สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
กันยายน ๒๕๕๙

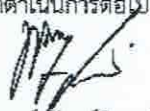
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป


(นายสทชาติ สิงห์สุขศรี)
ผบ.ต.กฟส.อ.วิหารแดง

ที่ ก.๑ วต.(บต) ๔๔๔ /๒๕๕๘

เรียน ผจก.กฟอ.หนองแค

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นายพงษ์พงศ์ จันทร์จินตนา)
ผบ.กป.ปท.ผจก.กฟส.วิหารแดง

ค.กร.รับ
1
วิจิตร
S.M.A.๑๑

เรียน

- | | |
|---|----------------------------------|
| ☐ ขจก.(ท) | ☐ ขจก.(บ) |
| ☐ กฟส.วิหารแดง | ☐ ผกส. |
| ☐ ผบ.บ. | ☐ ผมต. |
| ☒ ผบค. | ☐ ผบท. |
| ☐ ผบป. | ☐ นบช.9 |
| ☐ ผชน.9 | ☐ |
| ☐ เพื่อทราบ | |
| ☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ | |
| ☒ ค่าเงินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง | |


(นายพงษ์พงศ์ จันทร์จินตนา)
ขจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.หนองแค

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟส.ฉ.วิหารแดง...ประจำเดือน กันยายน 2559

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (สาย)									
	1.1 มิเตอร์ชนิดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)									
	1.2 มิเตอร์ตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							0		
	รวม 1.1 + 1.2	2	48	32	32	32	16	64		16
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)			0	0	0	16	64		16
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		6	3	3	3	3	50		
	รวม 1.3 + 1.4		6	3	3	3	3	50		3
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีติดตั้งขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.		0	0	0	0		0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.		0	0	0	0		0		
	แรงสูง (กรณีติดตั้งขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.		0	0	0	0		0		
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.		1	1	1	1		100		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		0	0	0	0		0		
	2.5 หม้อแปลงชนิดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0		0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เติม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)			0	0	0		0	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		1	1	1	1		0	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							100	0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		1	1	1	1				
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.		0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1 + 3.2		1	1	1	1		100	0	
	รวม 1 + 2 + 3		56	37	37	37	19	66.07	0	19

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟ.ส.อ.วิหารแดง ประจำเดือน กันยายน 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ได้ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงหรือม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	1.บ. ทิพกร ขนาด 160 เควีเอ				
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	1.นายมนตรี ปานศิริ				

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาดจำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กันยายน 2559 กฟส.อ.วิหารแดง

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดิมที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					1 (ปัญหา) 3 1 (ปัญหา) (ต้องสำรวจใหม่)
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	48	18	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาด มิเตอร์	0	0	6	3	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	-	-	1	1	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	1	1	
	จำนวนรวม			56	23	

FM-ES-68/02

สถานะจ่ายให้ระดับครัวเรือนอำเภอบัวหารแดง ประจำเดือน กันยายน 2559

[illegible]