



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

๙ พ.ย. ๒๕๕๙

จาก กฟอ.หนองแค
เลขที่ ก.๑ นงค.(บค.) ๑๑๕๗
เรื่อง รายงานสถานะบริการประชาชน
อ้างถึง

ถึง กบล.ก.๑
วันที่ ๙ พ.ย. ๒๕๕๙

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.หนองแค ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ แนบมา
ด้วยแล้ว จำนวน ๔ ฉบับ และของ กฟส.อ.วิหารแดง จำนวน ๔ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการให้ต่อไปด้วย

(นายบัณฑิต ยอดปิ่น)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.หนองแค

๘ พ.ย. ๒๕๕๙

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. หนอง..... ประจำเดือน..... ตุลาคม 2559.....

ที่	รายการ	คำร้อง ที่สำนักงาน ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	23	23	23	23	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	67	67	67	67	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	90	90	90	90	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	99	99	99	99	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มากขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวนั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่สำนักงานดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	23	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	67	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	90	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	8	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	8	0	100.00	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0		0	0	0	0.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	0		0	0	0	0.00	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0		0	0	0	0.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0		0	0	0	0.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0		0	0	0	0.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0		0	0	0	0.00	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0.00	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0		1	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	1	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	99	0	100.00	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวนั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....หนองแคว.....ประจำเดือน.....ตุลาคม...2559.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -		ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....ตุลาคม...2559.....กฟฟ.....หนองแค.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	90	90	90	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	8	8	8	0
2	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง	0	0	0	0	0
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	1	1	1	0
	จำนวนรวม	0	99	99	99	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
วันที่ 02 พ.ย. ๒๕๕๙
เวลา ๑๖:๕๕

จาก ผบต.กฟสอ.วิหารแดง

เลขที่

เรื่อง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑,๐๒,๐๓

เรียน ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

ถึง ผจก.กฟส.อ.วิหารแดง

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

กฟส.วิหารแดง ขอส่งรายงานตามแบบฟอร์ม สธ.๐๑ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้
งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ % ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๒ รายงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟ
เฉพาะราย หม้อแปลงทุกขนาด ตามแบบฟอร์ม สธ.๐๓ สรุปรายงานบริการประชาชนประจำเดือน
ตุลาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป


(นายสชาติ สิงห์สุศรี)
ผบ.บต.กฟส.อ.วิหารแดง

การไฟฟ้าอำเภอหนองแค
วันที่รับ ๓ พ.ย. ๒๕๕๙
เลขที่รับ 4595

ที่ ก.๑ วต.(บต) ๕๕๐ ๒๕๕๙

เรียน ผจก.กฟอ.หนองแค

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นายสงวนศักดิ์ แก้วปลั่ง)
ผจก.กฟส.วิหารแดง
= ๒ พ.ย. ๒๕๕๙

เรียน

- | | |
|--|----------------------------------|
| ☐ ชจก.(ท) | ☐ ชจก.(บ) |
| ☐ กฟส.วิหารแดง | ☐ ผกส. |
| ☐ ผบ. | ☐ ผมค. |
| ☒ ผบค. | ☐ ผบท. |
| ☐ ผบป. | ☐ นบช.9 |
| ☐ ผชน.9 | ☐ |
| ☒ เพื่อทราบ | |
| ☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ | |
| ☒ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง | |

๑๗ ๕๕๐
เพื่อก่อนส่งเอกสาร
ให้ กฟส.วิหารแดง
๕๗ ม.ย.๕๕


(นายสชาติ สิงห์สุศรี)
ผช.๙.(ท.)
๒๕๕๙/๑๑/๑๑ ผจก.กฟอ.หนองแค
๓.พ.ย.๕๙.

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟส.อ.วิหารแดง...ประจำเดือน ตุลาคม 2559

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	คำร้องที่ทาง ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	0	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	1	29	30	13	17	43.3	-	17
	รวม 1.1 + 1.2	-	1	29	30	13	17	43.3	-	17
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	0	0	0	-	0	-	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	2	2	0	2	0	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	2	2	0	2	0	-	2
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีที่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0	-	-
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251 - 5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0	-	0	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	-	0	0	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	0	0	0	-	0	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0	0	0	-	0	0	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	1	1	1	1	-	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251 - 1000 ม.	-	0	0	0	0	0	0	0	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	1	1	1	1	-	100	0	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	32	32	32	14	18	43.75	0	18

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

FM-ES-68/02

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระกิจแจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟ.ส.อ.วิหารแดง ประจำเดือน ตุลาคม 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	นายไพฑูรย์ เชาวะพงษ์				

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาดจำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ตุลาคม 2559 กฟส.อ.วิหารแดง

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดิมที่ผ่านมา		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					16(ปัญหา) 2 (ปัญหา) (ต้องสำรวจใหม่)
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	1	1	29	13	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	0	0	2	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	1	1	
	จำนวนรวม			32	14	

FM-ES-68/02

สถานะจำนำประทับครุฑเรือนอันภอวิหารแดง ประจำเดือน ตุลาคม 2559

[illegible]