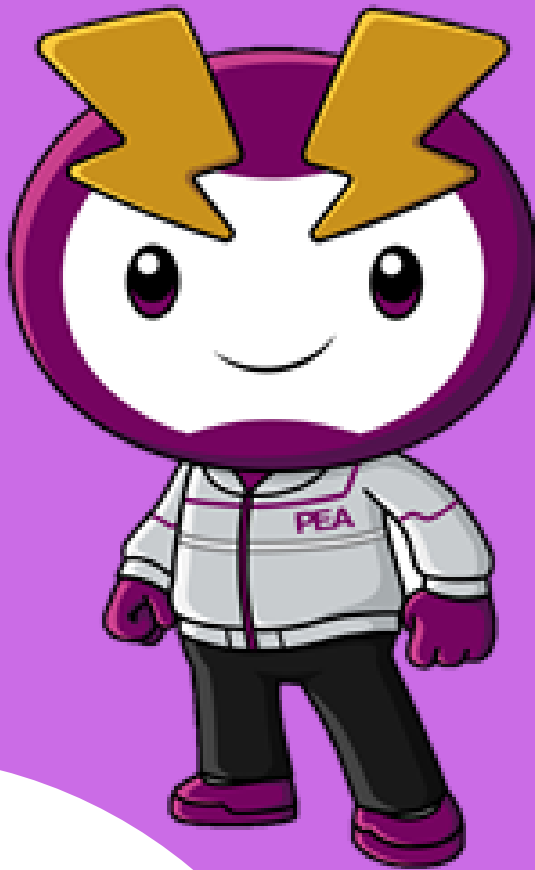




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหนองแค

แผนปฏิบัติการ

ประจำปี 2567



๔. ด้านกระบวนการภายใน

๔.๑ นายสุทธินันท์	ดวงเงิน	นทท.๙ กฟส.หนองแค	หัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๔.๒ นายวรรณพันธ์	เนตรสว่าง	หผ.กบ. กฟส.วิหารแดง	รองหัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๔.๓ นายวินิต	ขุนศรีวิชัย	ขผ.ปบ. กฟส.หนองแค	อนุกรรมการ
๔.๔ นายสุวัฒน์	ตุลาการ	ขผ.มต. กฟส.หนองแค	อนุกรรมการ
๔.๕ นายเกียรติศักดิ์	มีเศรษฐี	พขง.๗ ผกบ.กฟส.วิหารแดง	อนุกรรมการ
๔.๖ นายธนสิทธิ์	เกียรติสฤติย์	หผ.ปบ. กฟส.หนองแค	อนุกรรมการและเลขานุการ

๕. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

๕.๑ นายรัตนโชติ	ตลับนาค	หผ.สน. กฟส.หนองแค	หัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๕.๒ นางสาวดวงพร	ศรีปัญญา	จป.ว.๕ กฟส.หนองแค	รองหัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๕.๓ นางสาวพิมพ์ชนก	ศรีรัตนพัฒน์	พบค.๖ ผสน.กฟส.หนองแค	อนุกรรมการ
๕.๔ นางสาวหทัยภัทร	บำรุงกิจ	พบข.๖ ผสน.กฟส.วิหารแดง	อนุกรรมการ
๕.๕ นางสาวเอมอร	กงกาหน	พบข.๖ ผสน.กฟส.หนองแค	อนุกรรมการและเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ดังนี้

๑. ทบทวนปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์, ตัวชี้วัดระดับสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ นโยบาย/แผนงานการดำเนินการของ ผวก., รผก.(ก.๓) และ ผชก.(ก๑) ที่มีการแบ่งมุมมองเป็นของ กฟก.๑ และ ๕ ด้าน ตามหลัก Balanced Scorecard ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
๒. จัดทำแผน/รายงานผลแผนปฏิบัติของ กฟส.หนองแค ประจำปี ๒๕๖๗
๓. เร่งรัดการดำเนินการตามแผนปฏิบัติให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในแต่ละด้าน
๔. กำหนดให้หัวหน้าคณะกรรมการแต่ละด้านกำกับดูแลให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

โดยให้นายรัตนโชติ ตลับนาค หผ.สน. มีหน้าที่ประสานงาน ตรวจสอบ เรียบเรียง จัดทำหนังสือแผน และรายงานแผนปฏิบัติของ กฟส.หนองแค ประจำปี ๒๕๖๗

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗

SCAN

วันที่ ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๗

(นายศุภชัย อินสุวรรณ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหนองแค

ที่ ก.๑ กฟส.นงค.(สน) ๑๖๓ /๒๕๖๗

เรียน รจก.(ท,ล), นทท.๙, ผชน.๘, หผ.ทุกแผนก, จป.ว. และ ผจก.กฟส.วิหารแดง

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายศุภชัย อินสุวรรณ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหนองแค

๓๐ มี.ค. ๒๕๖๗



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาหนองแค

ที่ ก.๑ กฟส.นงค.(สน) ๘ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟส.หนองแค ประจำปี ๒๕๖๗

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติ และการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของ กฟส.หนองแค ประจำปี ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ ก.๑ นงค.(บห) ๗๖ /๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ และขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟส.หนองแค ประจำปี ๒๕๖๗ ดังนี้

ก. คณะกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟส.หนองแค

๑. ผจก.กฟส.หนองแค	ประธานกรรมการ
๒. รจก.(ท) กฟส.หนองแค	รองประธานกรรมการ
๓. รจก.(ล) กฟส.หนองแค	รองประธานกรรมการ
๔. ผจก.กฟส.วิหารแดง	กรรมการ
๕. นทน.๙ กฟส.หนองแค	กรรมการ
๖. ผชน.๘ กฟส.หนองแค	กรรมการ
๗. หผ.ทุกแผนก	กรรมการ
๘. หผ.สน. กฟส.หนองแค	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ วางนโยบาย กำหนด กำกับ และดูแลจัดทำแผน/รายงานแผนปฏิบัติการของ กฟส.หนองแค ประจำปี ๒๕๖๗

ข. คณะอนุกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟส.หนองแค

๑. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

๑.๑ นายอำนาจ	มีสำราญ	หผ.มต. กฟส.หนองแค	หัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๑.๒ นายนฤนาท	คามเขต	หผ.มต. กฟส.วิหารแดง	รองหัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๑.๓ นายวิศรุต	อัครฉัตรสกุล	หผ.บส. กฟส.หนองแค	อนุกรรมการ
๑.๔ นายณัฐ	ศศิธรณทล	พชง.๔ ผมต.กฟส.หนองแค	อนุกรรมการ
๑.๕ นายทศพร	ชัยอารีกิจวัฒน์	วศก.๖ ผกส.กฟส.หนองแค	อนุกรรมการและเลขานุการ

๒. ด้านการเงิน

๒.๑ นางสาวแสงโสม	สิงห์โภชน์	หผ.บร. กฟส.หนองแค	หัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๒.๒ นางมีนา	ดวงเงิน	หผ.สน. กฟส.วิหารแดง	รองหัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๒.๓ นางสาวชลธิชา	สิทธิวงศ์	ชผ.สน. กฟส.วิหารแดง	อนุกรรมการ
๒.๔ นางสาวชนัญชิตา	แสงประทุม	ชผ.บร. กฟส.หนองแค	อนุกรรมการ
๒.๕ นางสาวนันทรัตน์	อาทนะจันทร์	พบช.๕ ผบร.กฟส.หนองแค	อนุกรรมการ
๒.๖ นางสาวอรรณพพร	สายทอง	นบช.๗ ผสน.กฟส.หนองแค	อนุกรรมการและเลขานุการ

๓. ด้านลูกค้า

๓.๑ นายวิศรุต	อัครฉัตรสกุล	หผ.บส. กฟส.หนองแค	หัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๓.๒ นายเฉลิมชัย	พลอยประเสริฐ	หผ.บค. กฟส.วิหารแดง	รองหัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๓.๓ นายเสกสรร	พันธวัช	พชง.๖ ผมต.กฟส.วิหารแดง	อนุกรรมการ
๓.๔ นายชยพล	แสงอร่าม	พชง.๔ ผมต.กฟส.หนองแค	อนุกรรมการ
๓.๕ นายสุรชัย	แพ่งไธย	ชผ.บส. กฟส.หนองแค	อนุกรรมการและเลขานุการ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปี กฟล.หนองคาย โครงการ

ด้าน	จำนวนกิจกรรมทั้งหมด	จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการได้ตามแผนงาน	คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
1. Goal (Finance Social Environment : FSE) (การเงิน, สังคมและสิ่งแวดล้อม)	22			
2. Customer (ลูกค้า)	7			
3. Internal Process (กระบวนการภายใน)	20			
4. Learning & Growth (การเรียนรู้และพัฒนา)	1			
รวม				

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลุ่มระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ถาวร (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CFIX)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

5. กลุ่มระดับหน่วยงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- (ระดับเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (ระดับเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมที่ควรดำเนินการหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	ค่าเป้าหมาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 1-2		ไตรมาส 1-3		ไตรมาส 1-4			
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และลดต้นทุนการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและต้นทุนที่เกิดขึ้นได้ระดับค่าใช้จ่ายที่ลดลงสำหรับงานให้บริการลูกค้าเชิงพาณิชย์ ผลลัพธ์ระดับเป้าหมายที่ 1: C02.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายสูงสุดตามความสามารถในการควบคุม) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสถานะธุรกิจและการตลาด	กฟล.จ. 1-3, กฟล.	ร้อยละ	25		25		25		25		ส่วน, กฟล., ส่วน, กฟล., กฟล.จ. 1-3, กฟล.	
		สี	กฟล.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย / หมายเหตุ	
		1	กฟล.หนองคาย (ขนาด M)	25		25		25		25		รายได้ C02.2 ... ล้านบาท ต้นทุน ... ล้านบาท อัตรากำไรคิดเป็น ... %	
		2	กฟล.วิทยารมย์ (ขนาด S)	25		25		25		25			
	1.2 ประสิทธิภาพของผลการดำเนินงานของทีมงาน VMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจที่ยาวต่อเนื่องตรวจสอบ ชั่งตวง และบรรจุภัณฑ์ เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายสูงสุดตามความสามารถในการควบคุม) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสถานะธุรกิจและการตลาด	กฟล.จ. 1-3, กฟล.	ร้อยละ	95		95		95		95		ส่วน, กฟล., กฟล.จ. 1-3, กฟล.	
		สี	กฟล.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย / หมายเหตุ	
		1	กฟล.หนองคาย (ขนาด M)	95		95		95		95		ในสี ... ใบ, ใบสี ... ใบ, คิดเป็น ... %	
		2	กฟล.วิทยารมย์ (ขนาด S)	95		95		95		95			
	1.3 ประสิทธิภาพการดำเนินงานในการให้บริการธุรกิจที่ยาวต่อเนื่อง จำนวนตามสัญญาภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มลูกค้าที่มีกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard จัดทำ ธุรกิจใหม่) เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายสูงสุดตามความสามารถในการควบคุม) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสถานะธุรกิจและการตลาด	กฟล.จ. 1-3, กฟล.	ร้อยละ	4		4		4		4		ส่วน, กฟล., กฟล.จ. 1-3, กฟล.	
		สี	กฟล.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย / หมายเหตุ	
กฟล.หนองคาย (ขนาด M) กฟล.วิทยารมย์ (ขนาด S)	รายได้สุทธิเชิงพาณิชย์ ปี 2566 (บาท) 21,407,484.59	1	กฟล.หนองคาย (ขนาด M)	4		4		4		4		เป้าหมาย ... บาท ค่าเงินการได้ ... บาท คิดเป็น ... %	
		2	กฟล.วิทยารมย์ (ขนาด S)	4		4		4		4			
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องของงานบริการตามสัญญาบริการปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบใบกำกับภาษีและใบกำกับภาษีการบริการประจำปี 2567 สำหรับงาน TAMS มีค่านายหน้า เป้าหมาย ระดับ 100 ภายในไตรมาสที่ 5/2567	กฟล.จ. 1-3, กฟล.	ร้อยละ	-		-		-		100		ส่วน, กฟล., กฟล.จ. 1-3, กฟล.	
		สี	กฟล.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย / หมายเหตุ	
		1	กฟล.หนองคาย (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100		- ตรวจสอบใบกำกับภาษี ... ชิ้น	
		2	กฟล.วิทยารมย์ (ขนาด S)	-	-	-	-	-	-	100			
	1.4.2 แจ้งคำปรึกษาทางเทคนิคและดำเนินการแก้ไขปัญหาการให้บริการประจำปี 2567 (รวมค่า) เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายสูงสุดตามความสามารถในการควบคุม) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสถานะธุรกิจและการตลาด	กฟล.จ. 1-3, กฟล.	ร้อยละ	100		-		-		-		ส่วน, กฟล., กฟล.จ. 1-3, กฟล.	
		สี	กฟล.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย / หมายเหตุ	
			1	กฟล.หนองคาย (ขนาด M)	100	100							รายงานผลการตรวจสอบใบกำกับภาษี กฟล. แล้ว ภายใน ๓๐

		2	กลัง วิจารณ์ลง (จำนวน S)	100	100								
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบสินค้าของเดิมภายใต้การรายงาน RDO รายงานภายใต้การเชื่อมโยงข้อมูล	กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	ศรั้ง		1		-		-		-	ส่วน, กล., กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบสินค้าของเดิมภายใต้การรายงาน รณ 1.4.3	กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	ร้อยละ	-			50		100		-	ส่วน, กล., กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	
		ที่	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย / หมายเหตุ	
		1 2	กลัง หนองน (ขนาด M) กลัง วิจารณ์ลง (จำนวน S)	- -	- -	50 50		100 100		- -		จำนวนเฉลี่ยที่คิด ... ส่วน, การลงได้ ... ส่วน คิดเป็น ... %	
	1.4.5 กรณีตรวจการของเดิมภายใต้การ ตามข้อ 1.4.4 ไม่ดำเนินการตามข้อที่ 1.4.5 กรณี RDO/2562 หรือ กรณี 30 ก.ค.2562 ซึ่ง จะดำเนินการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการทดสอบและเชื่อมโยงข้อมูล กรณี 30 ก.ค.2562 ซึ่ง จะดำเนินการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการทดสอบและเชื่อมโยงข้อมูล กรณี 30 ก.ค.2562 ซึ่ง จะดำเนินการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการทดสอบและเชื่อมโยงข้อมูล	กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	ร้อยละ	-			-		100		100	ส่วน, กล., กฟผ., กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	
		ที่	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย / หมายเหตุ	
		1 2	กลัง หนองน (ขนาด M) กลัง วิจารณ์ลง (จำนวน S)	- -	- -	- -	- -	100 100			100 100	จำนวนเฉลี่ยที่คิด ... ส่วน, นกได้ได้ ... ส่วน คิดเป็น ... %	
	1.5 จัดทำรายงานการตรวจสอบผลการใช้ไฟฟ้าที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล	กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	ศรั้ง		3		3		3		3	ส่วน, กฟผ., ส่วน, กล., กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	
	1.6 จัดทำรายงานการตรวจสอบผลการใช้ไฟฟ้า กรณีใช้ไฟฟ้าในกรณี	กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	ศรั้ง		3		3		3		3	ส่วน, กฟผ., กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	
	1.7 ตรวจสอบแนวโน้มการใช้พลังงานและใช้พลังงานกรณีฉุกเฉิน	กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	ศรั้ง		3		3		3		3	ส่วน, กฟผ., ส่วน, กล., กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	
	1.8 ปรับปรุงแผนการดำเนินงาน (MRO) โดยพิจารณาจากข้อมูล	กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	ศรั้ง		1		1		1		1	ส่วน, กฟผ., กล., กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	
แผนงานที่ 2 - การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CP-X)	สายงาน กล.	ร้อยละ									ส่วน(กฟ)	
	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามแผนงาน												
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามแผนงาน	กฟผ.1, กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	ส่วนบาท									ส่วน, กฟผ., กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	
		ที่	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าเป้าหมาย / หมายเหตุ	
		1 2	กลัง หนองน (ขนาด M) กลัง วิจารณ์ลง (จำนวน S)									งบประมาณ, บาท, เดิมจ่าย, บาท คิดเป็น ... %	
	2.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ 267	กฟผ.1, กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	ร้อยละ	100		100		100		100		ส่วน, กฟผ., กฟผ. ชั้น 1-3, กลัง.	

เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความที่พอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กอยุทธ์ระดับองค์กร

- SCIM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ

New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- Net Promoter Score จะถูกใช้เป็นตัวชี้วัดว่า Digital Channel มีกี่ % ครับ
- ความพึงพอใจจากการให้บริการออนไลน์ e-Service และ
- Pea Smart Plus
 - ความพึงพอใจในสาขาทุกสาขา
 - กลุ่มลูกค้าที่อายุน้อย
 - กลุ่มลูกค้าที่รายได้สูง
 - กลุ่มลูกค้าที่รายได้สูง
 - กลุ่มลูกค้าที่รายได้สูง
 - จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill
 - จำนวนผู้สมัครใช้บริการ Pea Smart Plus
- ข้อเสนอแนะจากศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ติดต่อให้บริการ
- เปลี่ยนใจมาใช้ Pea Shop ตามบริษัทที่สนใจการให้บริการ
- ความพึงพอใจในการให้บริการมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้

4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 42.5
- ร้อยละ 100
- ระดับ 4.4859
- ระดับ 4.4837
- ระดับ 4.4781
- ระดับ 4.4959
- ระดับ 4.4489
- Base Line +75%
- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
- ร้อยละ 100
- ระดับ 5

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)

- รอคำน้้าหมาย

[illegible]

แบบบัญชีการดำเนินงานประจำปีภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดศรีสะเกษ ประจำปี 2567
กลุ่มละ : Customer

บทบาท : Customer

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ

ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- SCM3 การรักษาดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

- ระดับ 3.5075

- SCM3 การรักษาดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมที่ควรดำเนินการหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. ลำดับที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยความถี่	ค่าเป้าหมาย / ขนาดของผล
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 1 : แผนงานบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 พบทนายซึ่งลูกค้ารายสำคัญ และมอบแผนกระบวนการบริหารจัดการรายสำคัญ (KAMT) ไปตลอดจนคำปรึกษาในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า ผู้รับผิดชอบ : - ทนายและจางอูยริชซึ่งลูกค้ารายสำคัญภายในปีงบประมาณ ๕๓.2566 - จัดตั้งฐานข้อมูลลูกค้า และมอบบริการลูกค้ารายสำคัญ ภายในปีกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กทพ. ชั้น 1-3, กทส. ซึ่งลูกค้า KAM									ส่วน, กทส., กทพ. ชั้น 1-3, กทส. ซึ่งลูกค้า KAM		
		ร้อยละ 100											
		สี	กทพ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		
		1 2	กทส. บทบาท (บทบาท M) กทส. บริหารงาน (บทบาท S)	100 100	100 100	- -	- -	- -	- -	- -	- -		สำรวจได้ใช้ กทส. แล้ว ๕๓.๔6 สำรวจได้ใช้ กทส. แล้ว ๕๓.๔6 สำรวจได้ใช้ กทส. แล้ว ๕๓.๔6
	1.2 สำหรับการพัฒนาผลงาน กระบวนการบริการลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการตามโดยไม่มีค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามข้อกำหนด ผู้รับผิดชอบ : กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 562 ราย (ร้อยละ 100) กทส.1 จำนวน 162 ราย / กทส.1 จำนวน 44 ราย												
		กทพ. ชั้น 1-3, กทส. ซึ่งลูกค้า KAM										ส่วน, กทส., กทพ. ชั้น 1-3, กทส.	

		1 2	กลั่นกรองผล (ขนาด M) กลั่นพิจารณา (ขนาด S)	ปีละ 1 ครั้ง ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง ปีละ 1 ครั้ง		ปีละ 1 ครั้ง ปีละ 1 ครั้ง		จัดเป็นแผนงานด้วยตัวชี้วัดที่... ณ...(ขยายให้)
1.5	กรอบของตัวชี้วัดที่ได้ออกมาพิจารณากรอบของตัวชี้วัดสำหรับจัดกิจกรรมนิเทศการ/ ประชาสัมพันธ์สื่อ/กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย: - กลุ่ม Strategic ขูรราช ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้หน่วยงาน KAMR จัดการตามความเหมาะสม - กิจกรรมนิเทศการประชาสัมพันธ์สื่อ/กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณา ตามความเหมาะสม	กลั่น ขึ้น 1-3, กลั่น ที่ปรึกษา KAM	ร้อยละ	25		50		75		100		ส่วน, กณ., กลั่น ขึ้น 1-3, กลั่น ที่ปรึกษา KAM
	Strategic	ปี	กลั่น	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	
	22 0	1 2	กลั่นกรองผล (ขนาด M) กลั่นพิจารณา (ขนาด S)									ผู้จัดทำแผน Strategic ... ราช มอบหมายตัวชี้วัด... ราช คิดเป็น... %
1.6	การนับต้นทุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BCI/หน่วยงานของเงิน/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการคิดต้นทุน/ประเมินผล เพื่อให้ได้ข้อมูลต่างๆ เช่น การจูงใจให้ทำ, ขยายผลระบบให้เพิ่มการรวมผลการจ่ายค่าเช่า เป็นต้น เป้าหมาย: รวมต้นทุนโดยการคิดต้นทุน/ประเมินผล ขู่รราช (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	กลั่น ขึ้น 1-3, กลั่น	ร้อยละ	25		25		25		25		ส่วน, กณ., กลั่น ขึ้น 1-3, กลั่น

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567
แผนงาน : Internal Process

1. วัตถุประสงค์ของแผนงาน

- SOI เป็นผู้จัดทำ/รับผิดชอบ/ดำเนินการ

ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบข้อมูล

2. กลยุทธ์/พันธกิจ

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างระบบข้อมูลเชิงลึก

การให้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้การและสิ่งอำนวยความสะดวกในการ
โดยบริการจัดการข้อมูล T3CC

3. กลยุทธ์/พันธกิจ

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างระบบข้อมูลเชิงลึก

การให้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้การและสิ่งอำนวยความสะดวกในการ
โดยบริการจัดการข้อมูล T3CC

4. เป้าหมาย (ระดับ 5)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท

ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและปฏิบัติการ

5. กลยุทธ์/พันธกิจ

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างระบบข้อมูลเชิงลึก

การให้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้การและสิ่งอำนวยความสะดวกในการ
โดยบริการจัดการข้อมูล T3CC

- ความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการ

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลัก/กิจกรรม/แผนงาน/กิจกรรมย่อย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	ค่าเป้าหมาย/หมายเหตุ	
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
แผนงานที่ 1: <u>ควบคุมหน่วยสูญเสียโดยรวมเชิงบวก</u> (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 <u>จัดทำคำอธิบายความสูญเสีย</u> (Total Losses) 1.1.1 <u>จัดทำคำอธิบายความสูญเสีย</u> ให้ชัดเจนว่า ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กลท.1 = 3.57 หมายเหตุ : ใช้คำอธิบายความครั้ง 5 ปี 2566 ในช่วงระยะเวลา ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	กลท.1 กลท.1 ขึ้น 1-3, กลท.	ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	ส่วน, กว.			
	1.1.2 <u>ปรับปรุงคำอธิบายความสูญเสีย</u> ปี 2567 ตามที่ กลท.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กลท.1 กลท.1 ขึ้น 1-3, กลท.	ครั้ง	-	1	-	-	-	-	-	ส่วน, กว.			
	1.2 <u>การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ</u> Technical Loss จำนวน 10 รายการ ของ กลท. <u>เป้าหมาย</u> -ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด -รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส -วิเคราะห์และลงนามปิดกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ต่ำกว่าความขาดไตรมาส)	กลท.1 ขึ้น 1-3, กลท.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	ส่วน, กณ., ส่วน, กว., กลท.1 ขึ้น 1-3, กลท.			
				ปี	กลท.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน
				1	กลท.หนองคาย (ขนาด M)	ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง	ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง	ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง	ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง	ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง	ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			
				2	กลท.โพธาราม (ขนาด S)	ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง	ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง	ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง	ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง	ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง	ดำเนินการครบถ้วนและรายงานผล 1 ครั้ง			

22/33 เครื่องมือ กฟผ. ละ 1 พิเศษ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนเครื่องทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผบ.) เป้าหมาย: จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1								ผบ., กบ., กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.
4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนภายในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย: - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ใช้ กฟล.ระดับ LAMS, กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟล. ขุนพล ลดจำนวนเครื่องทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้เหลือร้อยละ 50	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.			66	66	66	66				ผบ., กบ., กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.
	ที่	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	
	1 2	กฟล. ขนอม (ขนาด M) กฟล. วิทยารอง (ขนาด S)	จำนวนครั้งที่ 2 แห่ง จำนวนครั้งที่ 1 แห่ง	จำนวนครั้งที่ 2 แห่ง จำนวนครั้งที่ 1 แห่ง	จำนวนครั้งที่ 2 แห่ง จำนวนครั้งที่ 1 แห่ง	จำนวนครั้งที่ 2 แห่ง จำนวนครั้งที่ 1 แห่ง	จำนวนครั้งที่ 2 แห่ง จำนวนครั้งที่ 1 แห่ง	จำนวนครั้งที่ 2 แห่ง จำนวนครั้งที่ 1 แห่ง			กฟผ. (ผบ.) จำนวนครั้ง CB/RCS 100%, % กฟผ. 1 (ในสิทธิ์) จำนวนครั้ง CB/RCS 100%, % กฟผ. 2 (ในสิทธิ์) จำนวนครั้ง CB/RCS 100%, % รวมจำนวน กฟผ. ที่จำนวนครั้งที่... แห่ง
4.3 ดำเนินแผนงานปฏิรูปการระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาการระบบไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่มีข้อ สำหรับ กฟล.ระดับ LAMS, กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟล. ขุนพล 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาการระบบไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่มีข้อ สำหรับ กฟล.ระดับ LAMS, กฟผ. -> กบ 1-3 และ กฟล. ขุนพล ลดจำนวนเครื่องทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้เหลือร้อยละ 50	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1								ผบ., กบ., กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.
4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนภายในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย: - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ใช้ กฟล.ระดับ LAMS, กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟล. ขุนพล ลดจำนวนเครื่องทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้เหลือร้อยละ 0	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1		ผบ., กบ., กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.
	ที่	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	
	1 2	กฟล. ขนอม (ขนาด M) กฟล. วิทยารอง (ขนาด S)	จำนวนครั้งที่ 2 แห่ง จำนวนครั้งที่ 1 แห่ง	จำนวนครั้งที่ 2 แห่ง จำนวนครั้งที่ 1 แห่ง	จำนวนครั้งที่ 2 แห่ง จำนวนครั้งที่ 1 แห่ง	จำนวนครั้งที่ 2 แห่ง จำนวนครั้งที่ 1 แห่ง	จำนวนครั้งที่ 2 แห่ง จำนวนครั้งที่ 1 แห่ง	จำนวนครั้งที่ 2 แห่ง จำนวนครั้งที่ 1 แห่ง			กฟผ. (ผบ.) จำนวนครั้ง CB/RCS จำนวน... ครั้ง กฟผ. 1 (ในสิทธิ์) จำนวนครั้ง CB/RCS จำนวน... ครั้ง กฟผ. 2 (ในสิทธิ์) จำนวนครั้ง CB/RCS จำนวน... ครั้ง รวมจำนวน กฟผ. ที่จำนวนครั้งที่... แห่ง
4.4 ติดตั้งระบบไฟฟ้าในระบบระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะเวลาที่กำหนด) เป้าหมาย: - ดำเนินการตามวัน 5000 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100		ผบ., กบ., กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.
	ที่	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	
	1 2	กฟล. ขนอม (ขนาด M) กฟล. วิทยารอง (ขนาด S)	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100	100 100		เป้าหมายตามแผน บ.ค. -> ... กบ. ดำเนินการได้... กบ. คิดเป็น... %
4.5 ตรวจสอบประสิทธิภาพในระบบกำลัง 115 เครื่องและระบบจ่าย 22/33 เครื่อง (Patrol) ดำเนินการตาม Mobile Job Management (MJM) - ระบบสายส่งตรวจระยะ ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจ่าย 22/33 เครื่อง ตรวจ 6 เดือนครั้ง เป้าหมาย: - ดำเนินการตามวัน 5000 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100		ผบ., กบ., กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.
	ที่	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	
	1 2	กฟล. ขนอม (ขนาด M) กฟล. วิทยารอง (ขนาด S)	136 kv 1 ครั้ง, 22 kv 0 ครั้ง 145 kv 1 ครั้ง, 22 kv 0 ครั้ง	136 kv 1 ครั้ง, 22 kv 1 ครั้ง 145 kv 1 ครั้ง, 22 kv 1 ครั้ง	136 kv 1 ครั้ง, 22 kv 0 ครั้ง 145 kv 1 ครั้ง, 22 kv 0 ครั้ง	136 kv 1 ครั้ง, 22 kv 0 ครั้ง 145 kv 1 ครั้ง, 22 kv 0 ครั้ง	136 kv 1 ครั้ง, 22 kv 0 ครั้ง 145 kv 1 ครั้ง, 22 kv 0 ครั้ง	136 kv 1 ครั้ง, 22 kv 1 ครั้ง 145 kv 1 ครั้ง, 22 kv 1 ครั้ง			รวม 115 kv ตรวจตามแผน... ครั้ง/ไตรมาส รวม 22 kv ตรวจตามแผน... ครั้ง/ไตรมาส คิดเป็น... %
4.6 ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องในระบบจ่ายและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ดำเนินการตาม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่กำหนด) เป้าหมาย: ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และตรวจสอบดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องในไตรมาส	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1		ผบ., กบ., กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.
	ที่	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	
											ดำเนินการตามแผน บ.ค. -> ... กบ. ดำเนินการได้... กบ. คิดเป็น... %

		1 2	กฟล.จนดงมด (ขนาด M) กฟล.วิหารนดง (ขนาด S)	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1			ฉ.วิษณภี ... จุฑ
	4.7 ด้านการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชุมชนแบบไม่มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง ฉันทานุม. ร้อยละ 100 ความสมบูรณ์(กำหนดตามรายงานผลตรวจ)โครงการ กฟล.1 จำนวน 0.00 วงจร - กม. (ไม่มีแผนงาน)	กฟล.ชั้น 1-3, กฟล.	คหฺร	1		1	1	1		ฉปบ., กปบ., คณะทำงานชุมชน	
	4.7.2 จัดทำอุปกรณ์ตัดกระแสระบบตามกฎกระทรวงมหาด ฉันทานุม. ร้อยละ 100 ความสมบูรณ์(กำหนดตามรายงานผลตรวจ)โครงการ กฟล.1 จำนวน RCS 49 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	กฟล.ชั้น 1-3, กฟล.	คหฺร	1		1	1	1		ฉปบ., กปบ., คณะทำงานชุมชน	
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในบริเวณแหล่ง ฉันทานุม. ร้อยละ 100 ความสมบูรณ์(กำหนดตามรายงานผลตรวจ)โครงการ กฟล.1 จำนวน 4,260 kVA (แผนงานติดตั้ง) จำนวน 3,440 kVA (แผนงานติดตั้งต่อเนื่องสำหรับงานปี 2568)	กฟล.ชั้น 1-3, กฟล.	kVA	2,130		2,130	-	-		ฉปบ., กปบ., กษ., ฉปบ., กปบ., คณะทำงานชุมชน	
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC ฉันทานุม. ร้อยละ 100 ความสมบูรณ์(กำหนดตามรายงานผลตรวจ)โครงการ กฟล.1 จำนวน 0.64 วงจร - กม.	กฟล.ชั้น 1-3, กฟล.	วงจร - กม.	-		0.32	0.32	-		ฉปบ., กปบ., ฉปบ., กปบ., กษ., คณะทำงานชุมชน	
	4.8 ด้านการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (สท) พื้นที่รอบบริเวณการ Landbank) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ ฉันทานุม. ความไม่สมบูรณ์ 1,2567 กฟล.1 ไม่มีแผนงาน										
	4.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงานโครงการ ฉันทานุม. รายงานผลการดำเนินงาน ความไม่สมบูรณ์ 3,2567 กฟล.1 ไม่มีแผนงาน										
	4.8.3 จัดทำข้อมูลสืบประมาณสำหรับการดำเนินการ ฉันทานุม. รายงานผลการดำเนินงาน ความไม่สมบูรณ์ 3,2567 กฟล.1 ไม่มีแผนงาน										
แผนงานที่ ๑ ... ส่วนความมั่นคง/6-ผู้มีส่วนได้	5.1 แก้ไขแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเพื่อลดในแผนความมั่นคงของ ส่วนนี้ (ดูรายละเอียดในข้อมูล) และระบุ พนักงานที่เกี่ยวข้องความมั่นคงในแผนความมั่นคง ของผู้นี้ส่วนได้ส่วนนี้ตลอดการดำเนินงานของ กฟล.	กฟล.ชั้น 1-3, กฟล.	คหฺร	1		-	-	-		คณะทำงาน Engleers ด้านที่ 4.1 การประเมินผู้ ส่วนได้ส่วนนี้	
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความมั่นคงและความผูกพันจากการสำรวจ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข ฉันทานุม. ความไม่สมบูรณ์ 5.ค. 2567	กฟล.ชั้น 1-3, กฟล.	คหฺร	1		-	-	-		คณะทำงาน Engleers ด้านที่ 4.1 การประเมินผู้ ส่วนได้ส่วนนี้	
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ฉันทานุม. ความไม่สมบูรณ์ผลการดำเนินงานตามแผน	กฟล.ชั้น 1-3, กฟล.	คหฺร	1		1	1	1		คณะทำงาน Engleers ด้านที่ 4.1 การประเมินผู้ ส่วนได้ส่วนนี้	

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ๓๑ 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2567
รูปแบบ : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อ

การมีแผนและแผนงานของระบบ
เพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM1 พัฒนาระบบเพิ่มประสิทธิภาพ Grid Modernization และเสริมความยั่งยืน

เพื่อรองรับการเติบโตของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ด้านความ

3. เกณฑ์การดำเนินงาน (KR)

- เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตาม Smart Grid

6. เกณฑ์การดำเนินงาน (KR)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ S)

- ร้อยละ 100 (ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ S)

- GMI พบความแตกต่างเล็กน้อยจากของ Grid Modernization และด้วยความเสี่ยงความพร้อม
เพื่อรองรับการขึ้นฝั่งของ EV, RE และ ESS

- คำนึงจำนวนเครื่องใช้ไฟฟ้าชนิดอื่น (SAFI) ของระบบจำหน่ายของสถานีภาคกลางและใต้
- คำนึงระยะเวลาที่ใช้ไฟฟ้าชนิดอื่น (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสถานีภาคกลางและใต้

- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือขั้นตอนการดำเนินงาน) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 1: การพัฒนาระบบไฟฟ้าชนิดอื่น (SAIFI & SAIDI) และค่านิยมเวลาที่ใช้ไฟฟ้าชนิดอื่น (SAIDI) ของระบบจำหน่ายระดับของสถานีภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าเฉลี่ย SAIFI & SAIDI ระดับ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าเฉลี่ย SAIFI&SAIDI ระดับ เป้าหมาย: ภายในเดือน เม.ย. 2567 เกณฑ์: 1 SAIFI = 0.663, SAIDI = 60.460 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าเฉลี่ย SAIFI&SAIDI ระดับ เป้าหมาย: ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1		-		-		-		ส่งป.บ. กฟผ., กฟล. ชั้น 1-3, กฟล.	
		กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	-		1		-		-		ส่งป.บ. กฟผ., กฟล. ชั้น 1-3, กฟล.	
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายระดับ พหุผลทั้งดำเนินการกิจ จุดผลิตไฟฟ้าเพื่อจำหน่ายและการดำเนินการใน MIM เป้าหมาย: รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1		1		1		1		ส่งป.บ. กฟผ., กฟล. ชั้น 1-3, กฟล.	
		ที	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบข้อผิดพลาด: จุดผลิตไฟฟ้า-จุดผลิตไฟฟ้า-จุด
	1 2	กฟล.หนองแค (ขนาด M) กฟล.วิจิตรลง (ขนาด S)	1 1		1 1		1 1		1 1				
1.3 ศึกษาการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายระดับ 1.3.1 จัดทำแผนงานจัดทำและปรับปรุงระบบจำหน่ายระดับ เป้าหมาย: จัดทำแผนภายใน เดือนเม.ย. 2567 1.3.2 ศึกษาการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายระดับ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย: สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานไตรมาส		กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1		-		-		-		ส่งป.บ. กฟผ., ส่วน, กฟล., กฟล. ชั้น 1-3, กฟล.	
	1.3.2 ศึกษาการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายระดับ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย: สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานไตรมาส	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.	ครั้ง	1		1		1		1		ส่งป.บ. กฟผ., ส่วน, กฟล., กฟล. ชั้น 1-3, กฟล.	
		ที	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ ส่งข้อมูล ให้ กฟล.ส่วน ผลิตไฟฟ้า...
	1 2	กฟล.หนองแค (ขนาด M) กฟล.วิจิตรลง (ขนาด S)	1 1		1 1		1 1		1 1				
	1.4 ตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าชนิดอื่นของ กฟผ. สาธารณะ 1.4.1 พัดลมใบ 3 ชุด (ร้อยละ 33.33 ของพัดลมใบผลิต) เป้าหมาย: ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ศึกษาและรายงานผลการดำเนินงาน เกณฑ์: 1 จำนวน 8,772 เครื่อง	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.	เครื่อง	2,193		2,193		2,193		2,193		ส่งป.บ. กฟผ., กฟล. ชั้น 1-3, กฟล.	
		ที	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ เป้าหมาย ... เครื่อง ดำเนินการได้ ... เครื่อง คิดเป็น ... %
	1 2	กฟล.หนองแค (ขนาด M) กฟล.วิจิตรลง (ขนาด S)	... เครื่อง ... เครื่อง										
	1.4.2 พัดลมใบ 1 ชุด (ร้อยละ 33.33 ของพัดลมใบผลิต) เป้าหมาย: ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ศึกษาและรายงานผลการดำเนินงาน เกณฑ์: 1 จำนวน 3,678 เครื่อง	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.	เครื่อง	921		919		919		919		ส่งป.บ. กฟผ., กฟล. ชั้น 1-3, กฟล.	
		ที	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ เป้าหมาย ... เครื่อง ดำเนินการได้ ... เครื่อง คิดเป็น ... %
	1 2	กฟล.หนองแค (ขนาด M) กฟล.วิจิตรลง (ขนาด S)	... เครื่อง ... เครื่อง										
1.5 การปรับปรุงพัดลมและระบบไฟฟ้าระดับ พหุผลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย: - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - ให้อำนาจและเสนอแนวทางในการดำเนินการดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100		กฟผ. ชั้น 1-3, กฟล.										ส่งป.บ. กฟผ., ส่วน, กฟล., กฟล. ชั้น 1-3, กฟล.	
		ครั้ง	3		3		3		3				คำอธิบาย / หมายเหตุ จำนวนข้อร้องเรียน VOC/Vcare ... เรื่อง ปิดงานได้ครบถ้วน ... เรื่อง คิดเป็น ... %
	ที	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน			
	1	กฟล.หนองแค (ขนาด M)	... เรื่อง (ตัว)		... เรื่อง (ตัว)		... เรื่อง (ตัว)		... เรื่อง (ตัว)				

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

6. **เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)**

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่มอบหมายด้านการจัดการความรู้
- จำนวนองค์ความรู้ที่คณะกรรมการพิจารณาและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้ความรู้เป็นรูปการปฏิบัติงาน โดยให้ชื่อเรื่องมีการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้ที่มีแผนตามแบบที่กำหนด
- จำนวนองค์ความรู้ที่คณะกรรมการพิจารณาและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานที่มีการจัดการความรู้ไปไว้กว่าความตระหนักด้านความรู้

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 100

7. คำเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
(รื้อคำเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
(รศค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักที่ดำเนินการตามตัวชี้แนะ) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายจากไตรมาส								12. หน่วยงานหลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 3 - แผนงานพัฒนาระบบการติดตามความคืบหน้าของโครงการสำคัญ	1.1. ผลดำเนินงานการจัดการความรู้ ของแผนงานตามแผนแม่บท และ กพร. เข้าร่วมกับแผนการพัฒนาระบบการติดตามความคืบหน้าของ กพร. 1.1.1 แผนดำเนินการจัดการความรู้ เป้าหมาย: จัดตั้งและดำเนินการ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กพร.1	ครั้ง	1	-			-		-	ผ.ก.(กพร), กพร.		
	1.1.2 ระบุผลการประเมินผลของ กพร. เป้าหมาย: เข้าร่วมโครงการ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ผ.ก.(กพร)	ครั้ง	1	-			-		-	กพร., คณะทำงานฯ		
	1.2. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ (WM) ที่สอดคล้องกับโครงสร้างความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ส่งผลกระทบต่อระบบหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ส่งผลกระทบต่อ (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงานของระบบ O 2566 เป้าหมาย: แผนปฏิบัติการ 1 เดือน ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กพร.1	เดือน	-	อย่างน้อย 1			-		-	กพร., คณะทำงานฯ		
	1.3. จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ส่งผลกระทบต่อระบบหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ส่งผลกระทบต่อ (Control point) หรือบุคคลสำคัญ/ผู้เชี่ยวชาญ/บุคคลที่ส่งผลกระทบต่อ (Critical Persons) ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ระบุในแผน เป้าหมาย: แผนปฏิบัติการ 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กพร.1	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1			-		-	กพร., คณะทำงานฯ		
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-SI เป้าหมาย: แผนปฏิบัติการ 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กพร.1	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1			-		-	กพร., คณะทำงานฯ		
	1.5 มีการ แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ส่งผลกระทบต่อ ระบบหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย: แผนปฏิบัติการ 1 ชุดความรู้ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กพร.1	ชุดความรู้	-	-			อย่างน้อย 1		-	กพร., คณะทำงานฯ		
	1.6 นำข้อมูลปฏิบัติการ (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับจากทำเนียบฯ รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้บริหารที่มีส่วนร่วม, แผนทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านงานฝึกอบรม, Training เป็นต้น เป้าหมาย: แผนปฏิบัติการ 1 เดือน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กพร.1	เดือน	-	-			อย่างน้อย 1		-	กพร., คณะทำงานฯ		
	1.7. การจัดทำแผนปฏิบัติการ “การดำเนินการเกี่ยวกับจุดที่ส่งผลกระทบต่อระบบหรือจุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step) Download แผนปฏิบัติการ ในระบบ KM-SI ส่วนของงานที่สำคัญ เป้าหมาย: แผนปฏิบัติการ 1 เดือน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กพร.1	เดือน	-	-			อย่างน้อย 1		-	กพร., คณะทำงานฯ		

แผนงานย่อยที่ 2 แผนงานพัฒนาระบบงาน ด้านบริการและพัฒนาระบบงานของหน่วยงาน	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ผูกมัด เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย: วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	ร้อยละ	-				-		100		กฟผ., คณะกรรมการ
	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาใช้ประโยชน์ และนวัตกรรม ของสถานฯ และ กฟผ. ร่วมกัน จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมสนับสนุน 2.1.1 แต่งตั้งและทำงาน เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมสนับสนุน 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการนวัตกรรม เป้าหมาย: จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	กิจกรรม	อย่างน้อย 1 กิจกรรม			-			-		กฟผ., คณะกรรมการ
	2.1.2 ถ่ายทอดผลการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และผลการปฏิบัติงาน และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้หน่วยงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางสื่อสาร ในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย: ส่งอย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	ช่องทาง	-			อย่างน้อย 3		-			กฟผ., คณะกรรมการ
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย: วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	ร้อยละ	-			-		-	100		กฟผ., คณะกรรมการ
	2.3 กว. หรือ คณะทำงาน คัดเลือกใช้ประโยชน์นวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย: คัดเลือกใช้ประโยชน์นวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	ชิ้น	-					อย่างน้อย 1	-		กฟผ., คณะกรรมการ
		ที่	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ดำเนินการ / หมายเหตุ
		1	กฟผ. หนองคาย (ขนาด M)	-	-	-	-	1				ขยายผล นวัตกรรมที่ ได้แก่...
		2	กฟผ. วิศวกรรม (ขนาด S)	-	-	-	-	1				
