การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ ลลก.(บค.) ๕๗/๕๙ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ สถานะบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชนประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ)๓๓๐/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๖ ให้ กฟฟ. จุดรวมงาน สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำเดือน ของแต่ละการไฟฟ้า พร้อมส่งให้ กบล.ก.๑ เพื่อรวบรวมรายงานให้ กวป. ทราบ นั้น .

กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ได้สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน หลังการขายตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙ เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๗ เม.ย. ๕๙

(นายชัยยน แม้นพิมพ์)
ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก. กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

แผนกบริการลูกค้า
โทรศัพท์.๐ ๒๕๘๑ ๒๖๒๑
โทรสาร. ๐ ๒๕๘๑ ๘๐๗๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๔๗	๔๗	๔๗	๔๗	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๑๑๓	๑๑๓	๑๑๓	๑๑๓	-	-	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/ เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	-	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/ เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘	-	-	-	-
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-	-		-	-
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐ - ๒๕๐ ม.	-	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	-	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑ – ๑๐๐๐ ม.	-	๒	๒	๒	๒	-	-	-	-
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	๑๗	๑๗	๑๗	๑๗	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑ + ๒ + ๓	-	๑๖๘	๑๖๘	๑๖๘	๑๖๘	-	-	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (๑) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM – ES – 68/02

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (A)	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%) (F)	หมายเหตุ
			แรงสูง (B)	แรงต่ำ (C)	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ (D)	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ (E)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-		-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-		-	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	-	-	-		-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	-	-	-	-	-	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. , หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-		-	-	-	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖		-		-	-	-	
๓.	แรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	-	-	-	-	-	-	
	รวม (๑+๒+๓)	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ.ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

FM – ES – 68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ. ลาดหลุมแก้ว ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๑๕(๔๕) แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	-
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน - งาน จำนวน - งาน			-
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - อยู่ระหว่างก่อสร้าง	จำนวน - งาน จำนวน - งาน			-

หมายเหตุ ระบุชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM – ES – 68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙ กฟอ.ลาดหลุมแก้ว

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๑๓๓	๑๓๓	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	๓๘	๓๘	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๑๗	๑๗	
	จำนวนรวม	-	-	๑๖๘	๑๖๘	

FM – ES – 68/02