SCAN
18 พ.ค. 2558
ว/ล/ปี.....

# บันทึก

| | | | |
|---|---|---|---|
| จาก | กฟอ.ท่าเรือ | ถึง | กบล.ก.๑ |
| เลขที่ | ก.๑ ทรอ.(บห) ๑๑๑๔/๒๕๕๘ | วันที่ | ๑๘ พ.ค.๒๕๕๘ |
| เรื่อง | รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน | | |
| อ้างถึง | บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๕๔ | | |
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๔ แผ่น | | |

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ท่าเรือ ขอส่งสรุปผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบจำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟ ตามแบบฟอร์ม ดังนี้

๑.สรุปรายงานการดำเนินการสถานะบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-68/02
ประจำเดือน **เมษายน ๒๕๕๘**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

**(นายสุเทพ พิพัฒน์ธรรม)**
**ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ท่าเรือ**

# สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

## กฟฟ. อ.ท่าเรือ ประจำเดือน เมษายน 2558

| ที่ | รายการ | คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (2) | คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ | | | | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6) | ปัญหา และอุปสรรค (7) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | รวม (4) | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2) | คิดเป็นร้อยละ (5) | | |
| 1 | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย) | | | | | | | | | |
| | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน) | 0 | 16 | 16 | 16 | 16 | 0 | 100.00 | 0 | |
| | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน) | 0 | 30 | 30 | 30 | 30 | 0 | 100.00 | 0 | |
| | **รวม 1.1 + 1.2** | **0** | **46** | **46** | **46** | **46** | **0** | **100.00** | **0** | |
| | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน) | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 100.00 | 0 | |
| | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน) | 0 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 100.00 | 0 | |
| | **รวม 1.3 + 1.4** | **0** | **9** | **9** | **9** | **9** | **0** | **100.00** | **0** | |
| 2 | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) | | | | | | | | | |
| | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) | | | | | | | | | |
| | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | |
| | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | |
| | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก) | | | | | | | | | |
| | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ. | 3 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 5 | |
| | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ. | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 1 | เกินกำหนด 1 งาน |
| | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) | | | | | | | | | |
| | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | |
| | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 1 | |
| | **รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6** | **4** | **3** | **7** | **0** | **0** | **0** | **0.00** | **7** | |
| 3 | งานแรงต่ำ (งาน) | | | | | | | | | |
| | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม. | 5 | 10 | 15 | 3 | 3 | 0 | 20.00 | 12 | |
| | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม. | 8 | 1 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 9 | |
| | **รวม 3.1 + 3.2** | **13** | **11** | **24** | **3** | **3** | **0** | **12.50** | **21** | |
| | **รวม 1 + 2 + 3** | **17** | **69** | **86** | **58** | **58** | **0** | **67.44** | **28** | |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)

# รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ ท่าเรือ ประจำเดือน เมษายน 2558

| ที่ | รายการ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน | | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ | | เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | แรงสูง | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ | เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ | | |
| 1 | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย) | | | | | | | |
| | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100.00 | |
| | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100.00 | |
| | **รวม 1.1 + 1.2** | **0** | **0** | **0** | **0** | 0 | 100.00 | |
| | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100.00 | |
| | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100.00 | |
| | **รวม 1.3 + 1.4** | **0** | **0** | **0** | **0** | 0 | 100.00 | |
| 2 | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) | | | | | | | |
| | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) | | | | | | | |
| | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #DIV/0! | |
| | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #DIV/0! | |
| | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก) | | | | | | | |
| | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ. | 5 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0.00 | |
| | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ. | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | |
| | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) | | | | | | | |
| | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | #DIV/0! | |
| | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0.00 | |
| | **รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6** | **7** | **5** | **0** | **2** | 0 | 0.00 | |
| 3 | งานแรงต่ำ (งาน) | | | | | | | |
| | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม. | 12 | 0 | 12 | 0 | 0 | 20.00 | |
| | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม. | 9 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0.00 | |
| | **รวม 3.1 + 3.2** | **21** | **0** | **21** | **0** | 0 | 12.50 | |
| | **รวม 1 + 2 + 3** | **28** | **5** | **21** | **2** | 0 | 67.44 | |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. ท่าเรือ ประจำเดือน เมษายน 2558

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน | _ | 0 | ราย | |
| | เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์ | - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ | _ | | เครื่อง | |
| | | - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์ | _ | | เครื่อง | |
| 2 | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน | 5 | _ | ราย | |
| 3 | งานขยายเขตแรงต่ำ | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน | _ | 21 | ราย | |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เมษายน 2558 กฟฟ. ท่าเรือ

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) | | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) | | หมายเหตุ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | จำนวน (งาน) | ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน) | ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน) | |
| 1 | การติดตั้งมิเตอร์ | | | | | |
| | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ | 0 | 46 | 46 | 46 | 0 |
| | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์ | 0 | 9 | 9 | 9 | 0 |
| 2 | งานขยายเขตระบบจำหน่าย | | | | | |
| | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง | 4 | 0 | 3 | 0 | 7 |
| | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ | 13 | 3 | 11 | 3 | 21 |
| | จำนวนวน รวม | 17 | 58 | 69 | 58 | 28 |

FM-ES-68/02