การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

SCAN
วันที่ - 7 ต.ค. 2558

จาก กฟอ.ท่าเรือ ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ ทรอ.(บห) ๒๕๓/๒๕๕๘ วันที่ ๗ ต.ค.๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มี.ค.๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ท่าเรือ ขอส่งสรุปผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบจำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟ ตามแบบฟอร์ม ดังนี้

๑.สรุปรายงานการดำเนินการสถานะบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
ประจำเดือน **กันยายน ๒๕๕๘**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุเทพ พิพัฒน์ธรรม)
ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ท่าเรือ

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. อ.ท่าเรือ ประจำเดือน กันยายน 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	16	16	16	16	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	**0**	**28**	**28**	**28**	**28**	**0**	**100.00**	**0**	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	**0**	**6**	**6**	**6**	**6**	**0**	**100.00**	**0**	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	7	5	12	3	3	0	25.00	9	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	3	0	3	1	1	0	33.33	2	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	**10**	**5**	**15**	**4**	**4**	**0**	**26.67**	**11**	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	3	6	9	3	3	0	33.33	6	เกินกำหนด 6 งาน
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	2	5	7	0	0	0	0.00	7	เกินกำหนด 8 งาน
	รวม 3.1 + 3.2	**5**	**11**	**16**	**3**	**3**	**0**	**18.75**	**13**	
	รวม 1 + 2 + 3	**15**	**50**	**65**	**41**	**41**	**0**	**63.08**	**24**	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)

FM-ES-68/02

รายละเอียดประกอบการชี้ รายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ ท่าเรือ ประจำเดื กันยายน 2558

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	9	9	0	0	0	25.00	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	2	1	0	1	0	33.33	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	11	10	0	1	0	26.67	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	6	0	3	3	0	33.33	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	7	0	5	2	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	13	0	8	5	0	18.75	
	รวม 1 + 2 + 3	24	10	8	6	0	63.08	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. ท่าเรือ ประจำเดือน กันยายน 2558

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	10	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	8	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน สิงหาคม 2558 กฟฟ. ท่าเรือ

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	28	28	28	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	6	6	6	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	10	4	5	4	11
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5	3	11	3	13
	จำนวนวน รวม	15	41	50	41	24

FM-ES-68/02