



บันทึก

SCAN  
20 เม.ย. 2559  
วันที่.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ท่าเรือ ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ ทรอ.(บท) ๑๐๓๘/๒๕๕๔ วันที่ ๒๐ เม.ย. ๒๕๕๔  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน  
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค. ๒๕๕๔  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ท่าเรือ ขอส่งสรุปผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบ  
จำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟ ตามแบบฟอร์ม ดังนี้

๑.สรุปรายงานการดำเนินการสถานะบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒  
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุเทพ พิพัฒน์ธรรม)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ท่าเรือ

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. อ.ท่าเรือ ประจำเดือน มีนาคม 2559

| ที่ | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                               |                                                                |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                              | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | 0                                                              | 28                                            | 28                                                 | 28                                      | 28                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | 0                                                              | 31                                            | 31                                                 | 31                                      | 31                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                 | 0                                                              | 59                                            | 59                                                 | 59                                      | 59                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | 0                                                              | 9                                             | 9                                                  | 9                                       | 9                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                                                              | 12                                            | 12                                                 | 12                                      | 12                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                 | 0                                                              | 21                                            | 21                                                 | 21                                      | 21                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                   | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.        | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                    | 13                                                             | 0                                             | 13                                                 | 3                                       | 3                                   | 0                                       | 23.08                    | 10                                   |                             |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                 | 3                                                              | 0                                             | 3                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | 0.00                     | 3                                    |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
| 3   | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | 16                                                             | 0                                             | 16                                                 | 3                                       | 3                                   | 0                                       | 18.75                    | 13                                   |                             |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | 3                                                              | 5                                             | 8                                                  | 3                                       | 3                                   | 0                                       | 37.50                    | 5                                    |                             |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       | 3                                                              | 0                                             | 3                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | 0.00                     | 3                                    |                             |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 6                                                              | 5                                             | 11                                                 | 3                                       | 3                                   | 0                                       | 27.27                    | 8                                    |                             |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                 | 22                                                             | 85                                            | 107                                                | 86                                      | 86                                  | 0                                       | 80.37                    | 21                                   |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้ประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)

| ที่                                   | รายการ                                                        | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน               |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|                                       |                                                               |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ          |                             |                                               |          |
|                                       |                                                               |                           |                     |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |          |
| 1                                     | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                       | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | รวม 1.1 + 1.2                                                 | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|                                       | รวม 1.3 + 1.4                                                 | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
| 2                                     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                       | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                   | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|                                       | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.       | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|                                       | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                       | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                    | 10                        | 9                   | 0      | 1                              | 0                           | 23.08                                         |          |
|                                       | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                 | 3                         | 2                   | 0      | 1                              | 0                           | 0.00                                          |          |
|                                       | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                       | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|                                       | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
| รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6 | 13                                                            | 11                        | 0                   | 2      | 0                              | 18.75                       |                                               |          |
| 3                                     | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                       | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | 5                         | 0                   | 4      | 1                              | 0                           | 37.50                                         |          |
|                                       | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       | 3                         | 0                   | 3      | 0                              | 0                           | 0.00                                          |          |
|                                       | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 8                         | 0                   | 7      | 1                              | 0                           | 27.27                                         |          |
|                                       | รวม 1 + 2 + 3                                                 | 21                        | 11                  | 7      | 3                              | 0                           | 80.37                                         |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ  
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ  
พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ  
ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ  
ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. ท่าเรือ ประจำเดือน มีนาคม 2559

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                     | แรงสูง      | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด                      แอมป์ | -<br>-<br>- | 0      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                          | 11          | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                          | -           | 7      | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มีนาคม 2559 กฟฟ. ท่าเรือ

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 59                                      | 59                                     | 59                          | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                    | 21                                      | 21                                     | 21                          | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 16                                                   | 3                                       | 0                                      | 3                           | 13       |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 6                                                    | 3                                       | 5                                      | 3                           | 8        |
|     | จำนวนรวม                                                                            | 22                                                   | 86                                      | 85                                     | 86                          | 21       |

FM-ES-68/02