



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

SCAN
วันที่ 13 ต.ค. 2559

จาก กฟอ.ท่าเรือ ถึง กบล.ภ.๑
เลขที่ ก.๑ ทรอ.(บท) ๑๕๒๕/๒๕๕๙ วันที่ ๑๓ มี.ย.๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บท) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค.๒๕๕๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานบริการประชาชน จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บล.ภ.๑

กฟอ.ท่าเรือ ขอส่งสรุปผลการดำเนินการสถานบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบ
จำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟ ตามแบบฟอร์ม ดังนี้

๑.สรุปรายงานการดำเนินการสถานบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๒๘/๐๒
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุเทพ พิพัฒน์อรรคม)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ท่าเรือ

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. อ.หำเรื่อ ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2559

กฟฟ. อ.ท่าเรือ ประจำปี 2559										
ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งเคเบิ้ล (งาน)									
	1.1 มีเคเบิ้ลติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	17	17	17	17	0	100.00	0	
	1.2 มีเคเบิ้ลติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	20	20	20	20	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	37	37	37	37	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนพหุเคเบิ้ล (ในเขตชุมชน)	0	9	9	9	9	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนพหุเคเบิ้ล (นอกเขตชุมชน)	0	13	13	13	13	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	22	22	22	22	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจ่ายไฟฟ้า (งาน)									
	แผนภูมิ (กรณีติดตั้งขยายเขตสายออก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แผนภูมิ (กรณีติดตั้งขยายเขตสายออก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.	13	2	15	2	2	0	13.33	13	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.	2	0	2	0	0	0	0.00	2	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เคเบิล)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนพหุหม้อแปลง (เคเบิล)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	15	2	17	2	2	0	11.76	15	
3	งานแรงส่ง (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	3	2	5	1	1	0	20.00	4	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	3	0	3	0	0	0	0.00	3	
	รวม 3.1 + 3.2	6	2	8	1	1	0	12.50	7	
	รวม 1 + 2 + 3	21	63	84	62	62	0	73.81	22	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลั่นในข้อมูลข้อที่ (1)(2) ปีคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางข้าง ๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ไม่ให้พิจารณาละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรณข้อมูลข้ออื่นเชิญ)

FM-ES-68/02

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้รายงานสถานบริการประชาชน กฟฟ. ทำเรื่อง ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2559

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดประกอบการพิจารณาการให้บริการประชาชน กฟฟ.ท่าเรือ ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2559								เอกสารแนบ
ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้เสียภาษีเงิน		ผู้เสียภาษีเงิน		เป็นมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่เสร็จ			
					ไม่เข้ามาตรฐาน คุณภาพบริการ	เป็นมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายระบบรับจ่าย (งาน)							
	แรงสูง/การติดตั้งขยายเขตสายออก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. พร้อมแปลง 0-250 ตาราง	0	0	0	0	0	#DW/CI	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป พร้อมแปลง 251-5,000 ตาราง	0	0	0	0	0	#DW/CI	
	แรงสูง (รวมไม่เกี่ยวข้องขยายเขตสายออก)							
	2.3 พร้อมแปลง 0-250 ตาราง	13	9	0	4	0	13.33	
	2.4 พร้อมแปลง 251-5,000 ตาราง	2	1	0	1	0	0.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 พร้อมแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DW/CI	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DW/CI	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	15	10	0	5	0	11.76	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	4	0	4	0	0	20.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	3	0	3	0	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	7	0	7	0	0	12.50	
	รวม 1 + 2 + 3	22	10	7	5	0	73.81	

หมายเหตุ: เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่เกี่ยวข้อง
 - งานขยายระบบรับจ่ายแรงสูง
 - งานขยายระบบรับจ่ายหม้อแปลงแรงสูง
 - งานขยายระบบรับจ่ายหม้อแปลง
 - งานขยายระบบรับจ่ายหม้อแปลง
- คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
หรือติดตั้งใหม่แปลง ขนาดไม่เกิน 250 ตาราง คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
หรือติดตั้งใหม่แปลง ขนาดไม่เกิน 250 ตาราง คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร คือดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. ท่าเรือ ประจําเดือน พฤษภาคม 2559

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	10	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	7	ราย	

รวมยอด ระบุ ชนิดอุปการณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-E5-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤษภาคม 2559 กฟฟ. ท่าเรือ

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการจนจบจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	37	37	37	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	22	22	22	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	15	2	2	2	15
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6	1	2	1	7
	จำนวนรวม	21	62	63	62	22

FM-E5-68/02