



บันทึก

26 ก.ก. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ท่าเรือ ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ ทรอ.(บท) ๒๐๒๖/๒๕๕๔ วันที่ ๒๖ ก.ค.๒๕๕๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบส.(บท) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค.๒๕๕๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บ.ล.ก.๑

กฟอ.ท่าเรือ ขอส่งสรุปผลการดำเนินการสถานบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบ
จำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟ ตามแบบฟอร์ม ดังนี้

๑.สรุปรายงานการดำเนินการสถานบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุเทพ พิพัฒน์ธรรม)

มชน.๙ ปฏิบัติงานแทน มจก.กฟอ.ท่าเรือ

สรุปรายงานสถานขอรับการประชาชน

กฟพ. อ.ท่าเรือ ประจำปีเดือน มิถุนายน 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่จัดการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ลง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	รวม	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการเสริม			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค
						ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									(7)
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	45	45		45	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	27	27		27	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2									
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2		2	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	10	10		10	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4									
2	รวมขอรับเงินและดำเนินการ (รวม)									
	แหล่ง / การติดตั้งขอรับเงิน									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 0-250 เค.โวล.	0	0	0		0	0	#DV/0	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.โวล.	0	0	0		0	0	#DV/0	0	
	แหล่ง / การติดตั้งขอรับเงิน									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.โวล.	13	4	17		9	0	52.94	8	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.โวล.	1	0	1		0	0	0.00	1	
3	รวมติดตั้งหม้อแปลง (รวม)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เค.โวล.)	0	0	0		0	0	#DV/0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เค.โวล.)	0	0	0		0	0	#DV/0	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.4 + 2.5 + 2.6	14	4	18		9	0	50.00	9	
	รวมแหล่ง (รวม)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	4	8	12		6	0	50.00	6	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	3	0	3		0	0	0.00	3	
	รวม 3.1 + 3.2	7	8	15		6	0	40.00	9	
	รวม 1 + 2 + 3	21	96	117		99	0	84.62	18	

หมายเหตุ - คำร้องที่ผ่านมาไม่อยู่ในข้อที่ (1),(2) บัญชีทั้งหมดนับที่คำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการเสริมเรื่อง ของ (2) โปรดดูรายละเอียดประกอบารเพิ่ม ๗ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่จัดการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ของ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลลงสีเขียว)

รายละเอียดประกอบงบแสดงฐานะการเงินการประจวบ กฟฟ. ฟ่านเรือ ประจําเดือน มิถุนายน 2559

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ให้เงิน		ผู้ให้เงิน				ปริมาณฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แหล่ง	ราคา	ดำเนินการไม่เสร็จ		ดำเนินการไม่เสร็จ			
					ไม่ดำเนินการ คุณภาพบริการ	ดำเนินการ คุณภาพบริการ	ไม่ดำเนินการ คุณภาพบริการ	ดำเนินการ คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งลิฟต์ (ราย)	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.1 ติดตั้งลิฟต์ใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.2 ติดตั้งลิฟต์ใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดลิฟต์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดลิฟต์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	100.00		
2	การซ่อมแซมระบบบันไดเลื่อน (ราย)									
	แหล่ง (กรณีตั้งระบบขนาดเล็ก)	0	0	0	0	0	0	#DNV/DI		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หันแปลง 0-250 เครื่อง	0	0	0	0	0	0	#DNV/DI		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หันแปลง 251-5,000 เครื่อง	0	0	0	0	0	0	#DNV/DI		
	แหล่ง (กรณีตั้งระบบขนาดใหญ่)	8	7	0	1	0	0	52.94		
	2.3 หันแปลง 0-250 เครื่อง	1	1	0	0	0	0	0.00		
	2.4 หันแปลง 251-5,000 เครื่อง									
3	การติดตั้งลิฟต์ใหม่ (ราย)	0	0	0	0	0	0	#DNV/DI		
	2.5 หันแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DNV/DI		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดลิฟต์แปลง (เครื่อง)	9	8	0	1	0	0	50.00		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6									
	รวมแหล่ง (ราย)	6	0	6	0	0	0	50.00		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	3	0	3	0	0	0	0.00		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	9	0	9	0	0	0	40.00		
รวม 3.1 + 3.2										
รวม 1 + 2 + 3		18	8	9	1	0	0	84.62		

หมายเหตุ: หมายเหตุเฉพาะฉบับการประจวบ

- การติดตั้งลิฟต์ 1.1 ไม่เสร็จ
- การติดตั้งลิฟต์ใหม่ 1.2 ไม่พบระบบ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 5 วันทำการ
- การติดตั้งลิฟต์ใหม่ 250 เครื่อง ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 35 วันทำการ
- การติดตั้งลิฟต์ใหม่ 250 เครื่อง ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 55 วันทำการ
- การติดตั้งลิฟต์ใหม่ 250 เครื่อง ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 15 วันทำการ
- การติดตั้งลิฟต์ใหม่ 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟพ. ทำเรือ ประจำเดือน มิถุนายน 2559

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งเครื่อง / โหม เปลี่ยนพันบนหมัดมอเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนหมัดมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนหมัดมอเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนพันขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	8	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	9	ราย	

หมอบงสุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจําเดือน มิถุนายน 2559 กฟผ. ท่าเรือ

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการตามระยะเวลาจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	72	72	72	0
2	1.2 เปลี่ยน / เก็บขนาด มิเตอร์	0	12	12	12	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	14	9	4	9	9
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	7	6	8	6	9
	จำนวนรวม	21	99	96	99	18

FM-E5-68/02