



SCAN

วันที่ 10 ส.ค. 2559

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ท่าเรือ ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ ทรอ.(บท) ๒๑๗/๒๕๕๙ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ) ๒๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค.๒๕๕๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานบริการประชาชน จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ท่าเรือ ขอส่งสรุปผลการดำเนินการสถานบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบ
จำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟ ตามแบบฟอร์ม ดังนี้

- ๑.สรุปรายงานการดำเนินการสถานบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๔/๐๒
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุเทพ พิพัฒน์นุธรรม)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ท่าเรือ



SCAN

บันทึก

วันที่ 10 ส.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ท่าเรือ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ ทรอ.(บท) ๒๑๗/๒๒๕๔ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บอ) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค.๒๕๕๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานบริการประชาชน จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ท่าเรือ ขอส่งสรุปผลการดำเนินการสถานบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบ
จำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟ ตามแบบฟอร์ม ดังนี้

- ๑.สรุปรายงานการดำเนินการสถานบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุเทพ พิพัฒน์ธรรม)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ท่าเรือ

สรุปรายงานสถานการณ์การประมง

กพ. อ.ท่าเรือ ประจำเดือน กรกฎาคม 2559

ที่	รายการ	คำอธิบายการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องเพื่อรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการเสริม			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	คุณภาพบริการ (4.1)	ความพึงพอใจ (4.2)		
1	การติดลิ้นเบ็ด (วาง)								
	1.1 มีเบ็ดติดลิ้นเบ็ด (ใบแดงชมพู)	0	28	28	28	28	0	100.00	0
	1.2 มีเบ็ดติดลิ้นเบ็ด (ใบแดงชมพู)	0	19	19	19	19	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2				47	47	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เก็บ ขวดเบ็ด (ใบแดงชมพู)	0	3	3	3	3	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เก็บ ขวดเบ็ด (ใบแดงชมพู)	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	รวม 1.3 + 1.4				4	4	0	100.00	0
2	รวมเบ็ดและขวดเบ็ด (รวม)								
	และถุง (การติดเบ็ดและขวดเบ็ด)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่	0	0	0	0	0	0	#DW/0	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0	0	0	0	0	#DW/0	0
	และถุง (รวมเบ็ดและขวดเบ็ด)								
	2.3 หรือแปลง 0-250 ไร่	7	3	10	4	4	0	40.00	6
	2.4 หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0	0	0	0	0	#DW/0	0
3	รวมเบ็ด (รวม)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	6	3	9	3	3	0	33.33	6
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	3	3	0	0	0	0.00	3
	รวม 3.1 + 3.2								
	6	6	6	12	3	3	0	25.00	9
	รวม 1 + 2 + 3								
	13	60	73	58	58	58	0	79.45	15

หมายเหตุ - คำร้องที่นำส่งไปอยู่ช่วงที่ (1)(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำคำร้องออกไปจะดำเนินการ

- การดำเนินการแล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดรายการที่แจ้ง ๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ทำการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ของ (1) และคำร้องที่ทำการประจำเดือน ของ (2) โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(การอนุมัติของเจ้าของ)

รายละเอียดประกอบการขึ้นจรรยาบรรณและวิธีการประชาชน กฟฟ. ท้าเรือ ประจำปีเดือน กรกฎาคม 2559

เอกสารแนบ 1

ร.ร.	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ชี้แจงการเงิน		ผู้ชี้แจงเงิน ดำเนินการไม่เสร็จ		เงินอุดหนุน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่มีการบริการ คุณภาพการบริการ	มีการบริการ คุณภาพการบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาอมมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาอมมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
	งานซ่อมแซมระบบจำหน่าย (รวม)							
	แรงสูง (รวมติดตั้งและซ่อมแซม)	0	0	0	0	0	HDV/OI	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หัวแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	HDV/OI	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หัวแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	HDV/OI	
	แรงสูง (รวมติดตั้งและซ่อมแซม)	6	6	0	0	0	40.00	
3	2.3 หัวแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	HDV/OI	
	2.4 หัวแปลง 251-5,000 เควี.อ.	0	0	0	0	0	HDV/OI	
	งานติดตั้งหัวแปลง (รวม)	0	0	0	0	0	HDV/OI	
	2.5 หัวแปลงติดตั้งใหม่ (เควี.อ.)	0	0	0	0	0	HDV/OI	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขาอมหัวแปลง (เควี.อ.)	0	0	0	0	0	HDV/OI	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	6	6	0	0	0	40.00	
รวม	งานแรงต่ำ (รวม)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	6	0	6	0	0	33.33	
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	3	0	2	1	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	9	0	8	1	0	25.00	
	รวม 1 + 2 + 3	15	6	8	1	0	79.45	

หมายเหตุ: หมวดงานซ่อมแซมการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่เสีย
- งานซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงสูง
- งานซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงสูง
- งานซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- งานซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงต่ำ

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟผ. ท่านเรือ ประจำเดือน กรกฎาคม 2559

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ทรัพย์สิน
1	การติดตั้งโมเตอร์ / ไลน์ เปลี่ยนเฟสขนาดโมเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนโมเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนโมเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเฟสขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	6	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	8	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีคือน กรกฎาคม 2559 กพพ. ทำเรือ

เอกสารแบบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ทางดำเนินการระงับการเตือนหนี้ผ่านมาก (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ตัวใหม่	0	47	47	47	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	4	4	4	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	7	4	3	4	6
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6	3	6	3	9
	จำนวน รวม	13	58	60	58	15

FM/ES-68/02