



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

SCAN

บันทึกที่... - 9 ก.ย. 2550

จาก กฟอ.ท่าเรือ ถึง กบส.ก.๑
เลขที่ ก.๑ ทรอ.(บท) ๒๕๓๘/๒๕๕๔ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบส.(บท) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค.๒๕๕๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานบริการประชาชน จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ท่าเรือ ขอส่งสรุปผลการดำเนินการสถานบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบ
จำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟ ตามแบบฟอร์ม ดังนี้

๑.สรุปรายงานการดำเนินการสถานบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-b๘/๐๑๐
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุเทพ พิพัฒน์ธรรม)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ท่าเรือ

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. อ.ท่าเรือ ประจำเดือน สิงหาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ตามแผนงาน ที่ผ่าน (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งเคเบิล (รายการ)									
	1.1 มีเคเบิลติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	52	52	52	52	0	100.00	0	
	1.2 มีเคเบิลติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	64	64	64	64	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดเคเบิล (ในเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดเคเบิล (นอกเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
2	สถานะของระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีติดตั้งสายลวด)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เครื่อง.	0	0	0	0	0	0	RDV/0	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หรือแปลง 251-5000 เครื่อง.	0	0	0	0	0	0	RDV/0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ติดตั้งสายลวด)									
	2.3 หรือแปลง 0-250 เครื่อง.	6	3	9	2	2	0	22.22	7	
	2.4 หรือแปลง 251-5000 เครื่อง.	0	2	2	1	1	0	50.00	1	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	RDV/0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	RDV/0	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	6	5	11	3	3	0	27.27	8	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	6	4	10	5	5	0	50.00	5	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	3	0	3	0	0	0	0.00	3	
	รวม 3.1 + 3.2	9	4	13	5	5	0	38.46	8	
	รวม 1 + 2 + 3	15	76	91	75	75	0	82.42	16	

หมายเหตุ

- คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1)(2) นั้นคำร้องทุกฉบับที่เกินคำร้องขอให้ใช้ไปประจำเดือน
- การดำเนินการที่ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดรายการที่แจ้ง ๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ดำเนินการตามแผนงานตามเดือนที่ผ่าน ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรณีสัญญาจ้าง)

FM ES-6B/02

รายละเอียดประกอบภาษีเงินจากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ ท่าเรือ ประจำปีเดือน สิงหาคม 2559

เอกสารแนบ 1

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2559										เอกสารแนบ
ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ		
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ				
1	การติดตั้งเคเบิล (ราย)									
	1.1 ติดเคเบิลเคเบิล (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	1.2 ติดเคเบิลเคเบิล (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00			
	1.3 เปลี่ยน / ซ่อม ขนาคเคเบิล (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	1.4 เปลี่ยน / ซ่อม ขนาคเคเบิล (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00			
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00			
2	การขยายเขตระบบจำหน่าย (ราย)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 เคเบิล	0	0	0	0	0	#OV/OI			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5,000 เคเบิล	0	0	0	0	0	#OV/OI			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)									
	2.3 หรือแปลง 0-250 เคเบิล	7	7	0	0	0	22.22			
	2.4 หรือแปลง 251-5,000 เคเบิล	1	1	0	0	0	50.00			
	การติดตั้งหรือแปลง (ราย)									
	2.5 หรือแปลงเคเบิลเคเบิล (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#OV/OI			
	2.6 เปลี่ยน / ซ่อม ขนาคหรือแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#OV/OI			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	8	8	0	0	0	27.27			
3	การตรวจ (ราย)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	5	0	5	0	0	50.00			
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	3	0	3	0	0	0.00			
	รวม 3.1 + 3.2	8	0	8	0	0	38.46			
	รวม 1 + 2 + 3	16	8	8	0	0	82.42			

หมายเหตุ: มาจากรายงานผลการบริการประชาชน

- การติดตั้งเคเบิล 1.1 ไม่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน 1.2 ไม่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน 5 วันทำการ
- การตรวจสอบและซ่อมแซม ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร ไม่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนใน 35 วันทำการ
- การตรวจสอบและซ่อมแซม ระยะทางไม่เกิน 250-2,000 เมตร ไม่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนใน 55 วันทำการ
- การตรวจสอบและซ่อมแซม ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร ไม่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนใน 15 วันทำการ
- การตรวจสอบและซ่อมแซม ระยะทางไม่เกิน 1,000 เมตร ไม่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟผ. ท่านเรือ ประจำเดือน สิงหาคม 2559

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / โหลด เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงหรือติดตั้ง หรือเปลี่ยนแปลงเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	8	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	8	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-E5-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน สิงหาคม 2559 กพฟ. ท่าเรือ

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	64	64	64	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	3	3	3	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	6	3	5	3	8
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	9	5	4	5	8
	จำนวนรวม	15	75	76	75	16

FM-E5-68/02