



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
11 เม.ย. 2560
วันที่.....

จาก กฟอ.ท่าเรือ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ ทรอ.(บท) ๑๐๔๙/๒๕๖๐ วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ท่าเรือ ขอส่งสรุปผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบจำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟ ซึ่งได้กรอกรายละเอียดแบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชนตามหนังสือเลขที่ ก.๑ กบล.(บท) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มี.ค.๒๕๕๔ ดังนี้

๑.สรุปรายงานการดำเนินการสถานะบริการประชาชนประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์ม FM-ES-68/02 (จำนวน ๔ แผ่น)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุเทพ พิพัฒน์ธรรม)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ท่าเรือ

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. อ.ท่าเรือ ประจำปีคือน 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการต่อเนื่อง สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	19	19	19	19	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	21	21	21	21	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	40	40	40	40	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	7	7	7	7	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	13	13	13	13	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	7	2	9	1	1	0	11.11	8	เกินกำหนด 2 งาน
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	1	1	2	0	0	0	0.00	2	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	8	3	11	1	1	0	9.09	10	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	8	6	14	5	5	0	35.71	9	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	6	1	7	0	0	0	0.00	7	เกินกำหนด 2 งาน
	รวม 3.1 + 3.2	14	7	21	5	5	0	23.81	16	
	รวม 1 + 2 + 3	22	63	85	59	59	0	69.41	26	

หมายเหตุ - คำร้องที่จำนวนงานไม่เข้าเกณฑ์ (1) (2) ให้ถือว่ายอดงานนั้นเป็น 0

บริษัท เวิลด์ ไบโอสาย จำกัด 2560 มน 100 2560

หมายเหตุ - คำร้องที่ปริมาณลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอไฟฟ้าไปประเด็น

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๗ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากคือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำคือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรณกที่ลางผลส่งเสีย)

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	8	5	0	3	0	11.11	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	2	2	0	0	0	0.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	10	7	0	3	0	9.09	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	0	7	2	0	35.71	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	7	0	7	0	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	16	0	14	2	0	23.81	
	รวม 1 + 2 + 3	26	7	14	5	0	69.41	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. ทำเรือ ประจำเดือน มีนาคม 2560

ที่		รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1		การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
				-			
				-			
2		งานขยายเขตสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	7	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ		- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	14	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มีนาคม 2560 กพฟ. ทำเรือ

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)		จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมอเตอร์						
	1.1 มีมอเตอร์ติดตั้งใหม่	0	40		40		0
2	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มอเตอร์	0	13		13	13	0
	งานขยายเขตรบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	8	1		3	1	10
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	14	5		7	5	16
	จำนวน รวม	22	59		63	59	26