



บันทึก

26 ก.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ท่าเรือ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ ทรอ.(บท) ๒๐๒๖/๒๕๕๙ วันที่ ๒๖ ก.ค.๒๕๕๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล.(บอ) ๒๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มี.ค.๒๕๕๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานบริการประชาชน จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อ.ก.บ.ล.ก.๑

กฟอ.ท่าเรือ ขอส่งสรุปผลการดำเนินการสถานบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบ
จำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ตามแบบฟอร์ม ดังนี้
๑.สรุปรายงานการดำเนินการสถานบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุเทพ พิพัฒน์ธรม)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ท่าเรือ

สรุปรายงานสถานบริการประชาชน

กฟฟ. อ.ท่าเรือ ประจำเดือน มิถุนายน 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	45	45	45	0	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	27	27	27	0	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	72	72	72	0	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	0	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	10	10	10	0	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	0	12	12	12	0	0	100.00	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	13	4	17	9	9	0	52.94	8
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	1	0	1	0	0	0	0.00	1
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	14	4	18	9	9	0	50.00	9
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	4	8	12	6	6	0	50.00	6
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	3	0	3	0	0	0	0.00	3
	รวม 3.1 + 3.2	7	8	15	6	6	0	40.00	9
รวม 1 + 2 + 3		21	96	117	99	99	0	84.62	18

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ใช้ไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระกิจแนบ ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้พิจารณาละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3
(กรอกข้อมูลข้อสี่เขียว)

FM-ES/02

รายละเอียดประกอบภาระกิจของสถานบริการประชาชน กฟฟ. ท่าเรือ ประจำเดือน มิถุนายน 2559

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
2	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	8	7	0	1	0	52.94	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	1	1	0	0	0	0.00	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	9	8	0	1	0	50.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	6	0	6	0	0	50.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	3	0	3	0	0	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	9	0	9	0	0	40.00	
รวม 1 + 2 + 3		18	8	9	1	0	84.62	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน
1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานบริการประชาชน กฟฟ. ท่าเรือ ประจำเดือน มิถุนายน 2559

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	
		- ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	-		เครื่อง	
		- ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด แอมป์	-		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	8	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	9	ราย	

หมายเหตุ รูป ขนินอุปการณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มิถุนายน 2559 กฟฟ. ท่าเรือ

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	72	72	72	0
2	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	12	12	12	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	14	9	4	9	9
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	7	6	8	6	9
จำนวนรวม		21	99	96	99	18

FM-ES-68/02