SCAN
No.ที่ 10 ส.ค. 2559

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟฟ.ท่าเรือ ถึง กบภ.ก.๑

เลขที่ ก.๑ ทรอ.(บฟ) ปฏิ ๑๗/๒๕๕๙ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบภ.(บฮ) ๖๓๒/๒๕๕๙ ลว. ๑๕ มิ.ค.๒๕๕๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟฟ.ท่าเรือ ขอส่งสรุปผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบจำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟ ตามแบบฟอร์ม สิ่งที่

๑.สรุปรายงานการดำเนินการสถานะบริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายอุเทน ศิริพันธ์ธรรม)
พชน.๔ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟฟ.ท่าเรือ

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. ท่าเรือ ประจำเดือน กรกฎาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการด้านการขยายงานเดือนพิจารณา (1)	คำร้องที่ครบวันดำเนินการเดือน (2)	คำร้องที่ค้างดำเนินการ ทั้งสิ้นสุด (รายงาน) (3)	รวม (4)	ผู้ใช้ไฟที่ขาดไม่ผ่านดำเนินการเดือนที่ ความพาพรูาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค้างวันพาพรูาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	28	28	28	28	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	19	19	19	19	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	47	47	47	47	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	4	4	4	4	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (ราย)									
	แรงสูง (กรณีมีเสาขยายเขตสายแรงสูง)									
	2.1 ขยายเขต 0-500 ม. พร้อมเสา 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ขยายเขต 0-500 ม. ขึ้นไป พร้อมเสา 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงดัน (กรณีมีเสาขยายเขตสายแรงต่ำ)									
	2.3 พร้อมเสา 0-250 เควีเอ.	7	3	10	4	4	0	40.00	6	เกินกำหนด 1 ราย
	2.4 พร้อมเสา 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	เกินกำหนด 1 ราย
	การติดตั้งหม้อแปลง (ราย)									
	2.5 พร้อมประติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดพร้อมแปร (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	7	3	10	4	4	0	40.00	6	
3	งานแรงต่ำ (ราย)									
	3.1 ขยายเขต 0-250 ม.	6	3	9	3	3	0	33.33	6	
	3.2 ขยายเขต 251-1000 ม.	0	3	3	0	0	0	0.00	3	เกินกำหนด 3 ราย
	รวม 3.1 + 3.2	6	6	12	3	3	0	25.00	9	
	รวม 1 + 2 + 3	13	60	73	58	58	0	79.45	15	

หมายเหตุ คำร้องที่นำเข้าข้อมูลช่องที่ (1)(2) นับคำร้องทุกแบบ(ไม่นับคำร้องซ้ำที่ไม่ได้ดำเนินการ)
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) ไม่รวมทุกรายเดือนตกค้างทั้งหมด ๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะพานเดือนที่พิจารณา ช่อง (1) และคำร้องที่ครบวันประจำเดือน ช่อง (2) ให้ดูงานของเดือนพิจารณาในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลช่องสีเขียว)

รายงานเปรียบระยะการซึ่งงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. ท่าเรือ ประจำเดือน กรกฎาคม 2559

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ผู้ใช้ไฟที่ขาดไม่ผ่าน แรงสูง	ผู้ใช้ไฟที่ขาดไม่ผ่าน แรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟที่ขาดไม่ผ่านดำเนินการ ไม่เกินเวลาพรูาน คุณภาพบริการ	ผู้ใช้ไฟที่ขาดไม่ผ่านดำเนินการ เกินเวลาพรูาน คุณภาพบริการ	เกินเวลาพรูาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (ราย)						
	แรงสูง (กรณีมีเสาขยายเขตสายแรงสูง)						
	2.1 ขยายเขต 0-500 ม. พร้อมเสา 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ขยายเขต 0-500 ม. ขึ้นไป พร้อมเสา 251-5,000 เควีเอ.	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงดัน (กรณีมีเสาขยายเขตสายแรงต่ำ)						
	2.3 พร้อมเสา 0-250 เควีเอ.	6	4	0	0	40.00	
	2.4 พร้อมเสา 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	#DIV/0!	
	การติดตั้งหม้อแปลง (ราย)						
	2.5 พร้อมประติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดพร้อมแปร (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	6	4	0	0	40.00	
3	งานแรงต่ำ (ราย)						
	3.1 ขยายเขต 0-250 ม.	6	0	6	0	33.33	
	3.2 ขยายเขต 251-1000 ม.	3	0	2	1	0.00	
	รวม 3.1 + 3.2	9	0	8	1	25.00	
	รวม 1 + 2 + 3	15	4	8	1	79.45	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน
1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ขยายทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ขยายทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. ท่าเรือ ประจำเดือน กรกฎาคม 2559

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ดำเนินการ
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟที่ไม่ชำระเงิน	_	0	ราย	
		- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	_		เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	_		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (ราย)	- ผู้ใช้ไฟที่ไม่ชำระเงิน	6	_	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟที่ไม่ชำระเงิน	_	8	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนแท่งโค้ด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กรกฎาคม 2559 กฟฟ. ท่าเรือ

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะพานเดือนที่พิจารณา (ช่อง 1) จำนวน (ราย)	ดำเนินการแล้วเสร็จ ในเดือนปีปัจจุบัน (ราย)	คำร้องที่ขอรับเงินเดือนปีปัจจุบัน (ช่อง 2) จำนวน (ราย)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (ราย)	หมายเหตุ
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	47	47	47	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	4	0	4	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	7	4	3	4	6
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6	3	6	3	9
	จำนวนรวม รวม	13	58	60	58	15

FM-ES-68/02