



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

07 พ.ค. 2561
วันที่

จาก กฟอ.ท่าเรือ

เลขที่ กค. กฟอ.ทอ. (บค) ๒๓๓๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน เดือน เมษายน ๒๕๖๑

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บส.ก๑

ด้วย กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดส่งรายงานสถานบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบจำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า กฟอ.ท่าเรือได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงได้ส่งรายงาน เดือน เมษายน ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบ จำนวน ๔ แผ่น มาเพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นาย กิติพงษ์ บริสุทธิ์ธรรม)

ผจก.กฟอ.ท่าเรือ

๔ พ.ค. ๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้า

โทร. 15035

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. ทำเรือ ประจำเดือน เมษายน 2561

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ร้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	18	18	18	18	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	26	26	26	26	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	10	10	10	10	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	39	39	39	39	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.ท่าเรือ..ประจำเดือน..... เมษายน 2561.....

เอกสารแนบ 1

รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน ดำเนินการไปแล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	
รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	-	
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	-	
รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	-	
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	-	
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	-	
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	-	
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	-	
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	-	
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	-	
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	-	
งานแรงต่ำ (งาน)							
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	-	
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	-	
รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	-	
รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมื่อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

หรือกรณีต้องขยายเขตสายนอก ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ...ทำเรือ.....ประจำเดือน..... เมษายน 2561.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... เมษายน 2561.....กฟฟ.....ท่าเรือ.....

เอกสารแนบ 3

ที่.	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	26	26	26	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	10	10	10	0
2.	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	3	3	3	0
	จำนวนรวม รวม	0	39	39	39	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)