



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
07 ก.ย. 2561
วันที่.....

จาก กฟอ.ท่าเรือ ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ กด. กฟอ.ทรอ.(บค) ๒๕๕๒/๒๕๖๑ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน เดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก๑

ด้วย กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบจำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า กฟอ.ท่าเรือได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงได้ส่งรายงาน เดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบ จำนวน ๔ แผ่น มาเพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายกิตติพงษ์ บริสุทธิธรรม)

ผจก.กฟอ.ท่าเรือ

๗ ก.ย. ๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้า

โทร.15035

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ ทำเรือ ประจำเดือน สิงหาคม 2561

รายการ	ค่าร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	ค่าร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	ค่าร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
				รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	15	15	15	15	0	100.00	0	
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	5	5	5	5	0	100.00	0	
รวม 1.1 + 1.2	0	20	20	20	20	0	100.00	0	
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	11	11	11	11	0	100.00	0	
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
รวม 1.3 + 1.4	0	11	11	11	11	0	100.00	0	
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	2	2	2	0	0	100.00	0	
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	2	2	2	0	0	100.00	0	
งานแรงต่ำ (งาน)									
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	5	5	5	5	0	100.00	0	
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
รวม 3.1 + 3.2	0	5	5	5	5	0	100.00	0	
รวม 1 + 2 + 3	0	38	38	38	36	0	100.00	0	

หมายเหตุ - ค่าร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับค่าร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน.

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่เขียนเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- ค่าร้องที่ค้างการดำเนินการเป็นระยะเวลาเกิน 30 วัน หรือ ค่าร้องที่ยังไม่มีการดำเนินการแล้วเดือน พ.ค. 61 ให้เขียนลงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี 2561..... สิงหาคม 2561.....

เอกสาร

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสาร

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

FM-ES-68/

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ...ท่าเรือ.....ประจำเดือน..... สิงหาคม 2561.....

เอกสารแนบ

รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง มือแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด มือแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/