



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN  
02 ต.ค. 2561  
วันที่.....

จาก กฟอ.ท่าเรือ ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก๑. กฟอ.ทรอ.(บค) ๗๑๘๑/๒๕๖๑ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน เดือน กันยายน ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก๑

ด้วย กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบจำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า กฟอ.ท่าเรือได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงได้ส่งรายงาน เดือน กันยายน ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบ จำนวน ๔ แผ่น มาเพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

( นายสรค์ชัย ฉินนันทน์ )

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ท่าเรือ

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟฟ. ท่าเรือ ประจำเดือน กันยายน 2561

| ที่           | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ส่ง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา<br>อุปสรรค<br>(7) |
|---------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
|               |                                                               |                                                                |                                               |                                                   | รวม<br>(4)                            | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5)             |                         |
| 1             | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                                |                                               |                                                   |                                       |                                     |                                         |                                      |                         |
|               | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | 0                                                              | 7                                             | 7                                                 | 7                                     | 7                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                       |
|               | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | 0                                                              | 14                                            | 14                                                | 14                                    | 14                                  | 0                                       | 100.00                               | 0                       |
|               | รวม 1.1 + 1.2                                                 | 0                                                              | 21                                            | 21                                                | 21                                    | 21                                  | 0                                       | 100.00                               | 0                       |
|               | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | 0                                                              | 5                                             | 5                                                 | 5                                     | 5                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                       |
|               | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                                                              | 0                                             | 0                                                 | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                       |
|               | รวม 1.3 + 1.4                                                 | 0                                                              | 5                                             | 5                                                 | 5                                     | 5                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                       |
| 2             | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                               |                                                   |                                       |                                     |                                         |                                      |                         |
|               | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                   | 0                                                              | 0                                             | 0                                                 | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                       |
|               | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.        | 0                                                              | 0                                             | 0                                                 | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                       |
|               | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                                |                                               |                                                   |                                       |                                     |                                         |                                      |                         |
|               | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                    | 0                                                              | 0                                             | 0                                                 | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                       |
|               | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                 | 0                                                              | 0                                             | 0                                                 | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                       |
|               | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                                |                                               |                                                   |                                       |                                     |                                         |                                      |                         |
| 3             | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | 0                                                              | 1                                             | 1                                                 | 1                                     | 0                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                       |
|               | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | 0                                                              | 0                                             | 0                                                 | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                              | 0                       |
|               | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | 0                                                              | 1                                             | 1                                                 | 1                                     | 0                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                       |
|               | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                                |                                               |                                                   |                                       |                                     |                                         |                                      |                         |
|               | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | 0                                                              | 4                                             | 4                                                 | 4                                     | 4                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                       |
|               | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       | 0                                                              | 1                                             | 1                                                 | 1                                     | 1                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                       |
|               | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 0                                                              | 5                                             | 5                                                 | 5                                     | 5                                   | 0                                       | 100.00                               | 0                       |
| รวม 1 + 2 + 3 |                                                               | 0                                                              | 32                                            | 32                                                | 32                                    | 31                                  | 0                                       | 100.00                               | 0                       |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่ขีดท่อนั้น)

FM-ES-68/02

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานการให้บริการประชาชน กฟฟ.ท่าเรือ..ประจำเดือน.....กันยายน 2561.....

| ที่                                        | รายการ                                                  | ดำเนินการ<br>ไปแล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน               |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | ท |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|---|
|                                            |                                                         |                          | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ          |                             |                                               |   |
|                                            |                                                         |                          |                     |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |   |
| 1                                          | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                 |                          |                     |        |                                |                             |                                               |   |
|                                            | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |
|                                            | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |
|                                            | รวม 1.1 + 1.2                                           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |
|                                            | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |
|                                            | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |
|                                            | รวม 1.3 + 1.4                                           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |
| 2                                          | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                             |                          |                     |        |                                |                             |                                               |   |
|                                            | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                          |                          |                     |        |                                |                             |                                               |   |
|                                            | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.             | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |
|                                            | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ. | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |
|                                            | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                       |                          |                     |        |                                |                             |                                               |   |
|                                            | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                              | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |
|                                            | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |
|                                            | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                |                          |                     |        |                                |                             |                                               |   |
|                                            | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                       | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |
| 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) | 0                                                       | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | -                           |                                               |   |
|                                            | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                   | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |
| 3                                          | งานแรงต่ำ (งาน)                                         |                          |                     |        |                                |                             |                                               |   |
|                                            | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                    | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |
|                                            | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                 | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |
|                                            | รวม 3.1 + 3.2                                           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |
|                                            | รวม 1 + 2 + 3                                           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | -                                             |   |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีย ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีย ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ...ท่าเรือ.....ประจำเดือน..... กันยายน 2561.....

เอกสารแนบ

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                          | แรงสูง      | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด        แอมป์ | -<br>-<br>- | 0      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                            | 0           | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน                                                                            | -           | 0      | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... กันยายน 2561.....กฟฟ.....ทำเรือ.....

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 21                                      | 21                                     | 21                          | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                    | 5                                       | 5                                      | 5                           | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 1                                       | 1                                      | 1                           | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                    | 5                                       | 5                                      | 5                           | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                            | 0                                                    | 32                                      | 32                                     | 32                          | 0        |

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)