



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

วันที่ 02 ม.ค. 2562

จาก กฟอ.ท่าเรือ

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก๑. กฟอ.ทรอ.(บค) ๒๐/๒๕๖๒

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน เดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก๑

ด้วย กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบจำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า กฟอ.ท่าเรือได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงได้ส่งรายงาน เดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบ จำนวน ๔ แผ่น มาเพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสรรค์ชัย ฉินนานนท์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ท่าเรือ

แผนกบริการลูกค้า

โทร.15035

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ ทำเรือ ประจำเดือน ธันวาคม 2561

รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
				รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	16	16	16	16	0	100.00	0	
รวม 1.1 + 1.2	0	28	28	28	28	0	100.00	0	
1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
รวม 1.3 + 1.4	0	3	3	3	3	0	100.00	0	
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0				0	0	#DIV/0!	0	
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
งานแรงต่ำ (งาน)									
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	2	0	#DIV/0!	0	
รวม 1 + 2 + 3	0	31	31	31	33	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจง 4 คมเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสี่เหลี่ยมเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.ท่าเรือ..ประจำเดือน..... ธันวาคม 2561.....

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	-		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	-		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	-		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	-		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	-		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	-		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาخنอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	-		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	0	0	0	0	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาخنอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	-		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	-		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	-		
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	-			
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	-		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	-		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	-		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0			

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียนเท่านั้น)

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... ธันวาคม 2561.....กฟฟ.....ทำเรือ.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	28	28	28	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	3	3	3	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	0
	จำนวนรวม	0	31	31	31	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)