



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

วันที่ 01 ก.พ. 2562

จาก กฟอ.ท่าเรือ ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก๑. กฟอ.ทรอ.(บค) ๗๕๓/๒๕๖๒ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน เดือน มกราคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.ก๑

ด้วย กบล.ก.๑ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการจัดส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและงานขยายเขตระบบจำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า กฟอ.ท่าเรือได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงได้ส่งรายงาน เดือน มกราคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบ จำนวน ๔ แผ่น มาเพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสรค์ชัย ฉินนันทน์)  
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ท่าเรือ

แผนกบริการลูกค้า

โทร.15035

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟฟ ทำเรือ ประจำเดือน มกราคม 2562

| ที่ | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                               |                                                                |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)                                       |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | 0                                                              | 14                                            | 14                                                 | 14                                       | 14                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | 0                                                              | 19                                            | 19                                                 | 19                                       | 19                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                 | 0                                                              | 33                                            | 33                                                 | 33                                       | 33                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | 0                                                              | 10                                            | 10                                                 | 10                                       | 10                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                 | 0                                                              | 10                                            | 10                                                 | 10                                       | 10                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                   | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.        | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                    | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                 | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | 0                                                              | 4                                             | 4                                                  | 4                                        | 4                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       | 0                                                              | 1                                             | 1                                                  | 1                                        | 1                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 0                                                              | 5                                             | 5                                                  | 5                                        | 5                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                 | 0                                                              | 48                                            | 48                                                 | 48                                       | 48                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียนเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระกิจแจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.ท่าเรือ..ประจำเดือน.....มกราคม 2562.....

| ที่ | รายการ                                                  | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน<br>ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|-------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|     |                                                         |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                     |                             |                                               |          |
|     |                                                         |                           |                     |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ            | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                 |                           |                     |        |                                           |                             |                                               |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                           | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)           | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                           | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                             |                           |                     |        |                                           |                             |                                               |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาภายนอก)                        |                           |                     |        |                                           |                             |                                               |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.             | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ. | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาภายนอก)                     |                           |                     |        |                                           |                             |                                               |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                              | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                           | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                |                           |                     |        |                                           |                             |                                               |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                       | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)              | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                   | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                         |                           |                     |        |                                           |                             |                                               |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                    | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                 | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                           | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                           | 0                         | 0                   | 0      | 0                                         | -                           |                                               |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... มกราคม 2562.....กฟฟ.....ท่าเรือ.....

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 33                                      | 33                                     | 33                          | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                    | 10                                      | 10                                     | 10                          | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                    | 5                                       | 5                                      | 5                           | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                            | 0                                                    | 48                                      | 48                                     | 48                          | 0        |

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)