

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน  
กฟภ.เชียงใหม่ ประจำเดือน มิถุนายน 61

| ที่ | รายการ                                                                                                                                 | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>2 | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                   |                                       | คิดเป็นร้อยละ<br>5 | ดำเนินการไม่<br>แล้วเสร็จ<br>6 | ปัญหาและอุปสรรค<br>7 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------------------|----------------------|
|     |                                                                                                                                        |                                                                |                                          |                                                    | รวม<br>4                                 | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>4.1 | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>4.2 |                    |                                |                      |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                                                                                                |                                                                |                                          |                                                    |                                          |                                   |                                       |                    |                                |                      |
|     | 1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                                                                                                     |                                                                | 41                                       | 41                                                 | 41                                       | 41                                |                                       | 100%               |                                |                      |
|     | 1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                                                                                                    |                                                                | 145                                      | 145                                                | 145                                      | 145                               |                                       | 100%               |                                |                      |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                                                                                          |                                                                | 186                                      | 186                                                | 186                                      | 186                               |                                       | 100%               |                                |                      |
|     | 1.3เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                                                                                            |                                                                | 9                                        | 9                                                  | 9                                        | 9                                 |                                       | 100%               |                                |                      |
|     | 1.4เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                                                                                           |                                                                | 12                                       | 12                                                 | 12                                       | 12                                |                                       | 100%               |                                |                      |
|     | รวม 1.3 +1.4                                                                                                                           |                                                                | 21                                       | 21                                                 | 21                                       | 21                                |                                       | 100%               |                                |                      |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)                                                                           |                                                                |                                          |                                                    |                                          |                                   |                                       |                    |                                |                      |
|     | 2.1ระยะทาง 0-500 ม. หมอแปลง 0-250 เควีโอ                                                                                               |                                                                | 1                                        | 1                                                  | 1                                        | 1                                 |                                       | 100%               |                                |                      |
|     | 2.2ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง 251-5000 เควีโอ                                                                                        |                                                                |                                          | 0                                                  | 0                                        | 0                                 |                                       | 100%               |                                |                      |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)                                                                                                         |                                                                |                                          |                                                    |                                          |                                   |                                       |                    |                                |                      |
|     | 2.3หม้อแปลง 0-250 เควีโอ                                                                                                               |                                                                | 3                                        | 3                                                  | 3                                        | 3                                 |                                       | 100%               |                                |                      |
|     | 2.4หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ                                                                                                            |                                                                |                                          | 0                                                  | 0                                        | 0                                 |                                       | 100%               |                                |                      |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)<br>2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)<br>2.6เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)<br>รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6 |                                                                | 3<br>-<br>7                              | 3<br>-<br>7                                        | 3<br>-<br>7                              | 3<br>-<br>7                       |                                       | 100%               |                                |                      |
| 3   | งานแรงงานต่ำ (งาน)<br>3.1ระยะทาง 0-250 ม.                                                                                              |                                                                | 16                                       | 16                                                 | 16                                       | 16                                |                                       | 100%               |                                |                      |
|     | 3.2ระยะทาง 251-1000 ม.                                                                                                                 |                                                                | 6                                        | 6                                                  | 6                                        | 6                                 |                                       | 100%               |                                |                      |
|     | รวม 3.1+3.2                                                                                                                            |                                                                | 22                                       | 22                                                 | 22                                       | 22                                |                                       | 100%               |                                |                      |
|     | รวม 1+2+3                                                                                                                              |                                                                | 236                                      | 236                                                | 236                                      | 236                               |                                       | 100%               |                                |                      |

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน  
-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2  
-คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

I