

**รายงานสถานะบริการประชาชน**  
**รายงานประจำเดือน พ.ย. 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย**

|     | รายการ                                                      | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                             | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                                                      |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)      | 19      | 9             | 5                  | 6      | ช่อง 3 = 1+2                                                                                         |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                      | 193     | 19            | 5                  | 16     |                                                                                                      |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้              | 212     | 28            | 10                 | 22     |                                                                                                      |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                               | 188     | 15            | 6                  | 15     |                                                                                                      |
| 5   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)         | 24      | 13            | 4                  | 7      |                                                                                                      |
| 6   | <b>การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ</b>                             |         |               |                    |        | ช่อง 5 = 3-4                                                                                         |
|     | <b>แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน</b>                          |         |               |                    |        |                                                                                                      |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง                   |         |               |                    |        |                                                                                                      |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ                   | 24      | 13            |                    |        |                                                                                                      |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)                         |         |               | 4                  | 5      |                                                                                                      |
|     | <b>มาตรฐานคุณภาพบริการ</b>                                  |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำไม่ทันภายในกำหนด                                                        |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                      |         |               |                    | 2      |                                                                                                      |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                                   |         |               |                    |        |                                                                                                      |
|     | <b>จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5</b>        | 24      | 13            | 4                  | 7      |                                                                                                      |
|     | <b>ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน</b>                  |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย<br><br>ให้ระบุอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ |
| 7   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                                  |         | 8             | 4                  | 4      |                                                                                                      |
| 8   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ      |         | 3             |                    |        |                                                                                                      |
| 9   | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                         |         |               |                    |        |                                                                                                      |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                         |         |               |                    |        |                                                                                                      |
| 11  | มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ                            |         |               |                    |        |                                                                                                      |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                              |         |               |                    |        |                                                                                                      |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                        |         | 2             |                    | 3      |                                                                                                      |
|     | <b>จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5</b> |         | 13            | 4                  | 7      |                                                                                                      |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงในการใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข