



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.อ.เบตง

ถึง กฟต.๓

เลขที่ ต.๓กฟอ:บต.(บค.) ๗๗๘ /๒๕๖๐

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง นำส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ ปี ๖๐ ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรียน อช.ต.๓

กฟภ.อ.เบตง ขอนำส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการปี ๖๐ ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดแบบฟอร์มแนบ ๑๕ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบช.กบส.ผวบ ดำเนินการต่อไป

(นายราชวัตร วุฒิสิตธิ์)

ผจก.กฟอ.เบตง

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๗๕๓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2560 (ส่วนภูมิภาค)
ของหน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเบตง และ กพฟ. ในสังกัด

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี. (ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน)

เป้าหมายในการดำเนินงาน ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาระดับแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลง (โวลท์)			ได้ตามมาตรฐาน 31.3-34.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน ต่ำกว่า 31.3 เควี.
1	ยุพราชันย์	3	ตรงข้ามโรงสูบน้ำประปา PEA.44-001737 3 เฟส ขนาดหม้อแปลง 100 เควี.อ. ห่างจากสถานีประมาณ 8.2 กม.	31 พ.ค. 60 18.50 น.	33.4	394	3	33.4	✓	

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

แผนงานย่อย 1. งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในถ่วงมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)
แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กพฟ. 1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ (โวลท์)	ผลการวัดแรงดันฯ	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน ต่ำกว่า 200 โวลท์
1	อ.เบตง	ตรงข้ามโรงสูบน้ำประปา PEA.44-001737 ระบบ 3 เฟส ขนาด 100 เค.วี. ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 8.6 กม.	31 พ.ค. 690 18.50 น.	226	✓	

แบบฟอร์ม รป. (ผ.) 45 - 03/16

ของหน่วยงาน การพัฒนาภูมิภาคอำเภอเบตง และ กพฟ. ในสังกัด

ของหน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเบตง และ กฟฟ. ในสังกัด
รายไฟฟ้า

ของหน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเบตง และ กฟพ. ในสังกัด
ายไฟฟ้า

- ของหน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเบตง และ กฟฟ. ในสังกัด
ายไฟฟ้า

ของหน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออมตง และ กฟฟ. ในสังกัด
สายไฟฟ้า

ติดตั้งมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical S
ไฟฟ้ที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)

ระบบ 380 โวลท์

ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยกรมแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน

ของหน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเบตง และ กฟฟ. ในสังกัด ายไฟฟ้า	ระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค (Technical S ิตันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย) นระบบ 380 โวลต์ ค่าเงินการจ่ายไฟฟ้าโดยร้อยละในไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้มาตรฐาน สถานที่วัดแรงดัน	31 1
งจำกัด 8.2 กม.	หรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (กม.)	31 1

3. มาตรฐานการให้บริการในการให้บริการไฟฟ้า										
งานโครงการ					รายงานผลการดำเนินงานเป็นงานตามมาตรฐานการบริการของ กฟภ.					
3.1 คุณภาพไฟฟ้า					การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้วิธีใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards Of Performance) :					
3.1.1 การจ่ายข้อต่อไฟฟ้าล่วงหน้า										
หมายเหตุ (Planner Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง ยกรเว้น การจ่ายข้อต่อไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน การแจ้งไฟฟ้าดับ					เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน			
- แจ้งข้อต่อไฟฟ้าล่วงหน้า 30 KVAขึ้นไป ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งข้อต่อไฟฟ้าล่วงหน้า การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)							ม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ไตรมาส 2
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	2	100%
							100%	100%	-	100%
							100%	100%	8	100%
							100%	1		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเบตง โทร. 0-7323-2035

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards Of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ไตรมาส 2	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	100%	-	-			
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		-	-			
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเบตง โทร. 0-7323-2035
 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards Of Performance) ³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน30 แอมป์3เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%	100%			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		14	16			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	100%	100%	1000%			
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		24	37			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเบตง โทร. 0-7323-2035

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards Of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ไตรมาส 2	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	100%	-	-	-		
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-		
นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-		
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-		
3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี.)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควี.เอ.	100%	-	-	-		
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-		
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเบตง โทร. 0-7323-2035

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards Of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ไตรมาส 2	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกิน 250 เควีเอ. แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	-	-	-		
3.3 ระยะเวลาลดอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	100%	100%	100%			
3.3.1 การโอนข้อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ (ราย) เกิน 15 วันทำการ (ราย)		4	3			
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเบตง โทร. 0-7323-2035

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards Of Performance) ³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ไตรมาส 2	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		1	-			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-			
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	-	-			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า		-	-			
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า		-	-			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเบตง โทร. 0-7323-2035

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards Of Performance) ³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ไตรมาส 2	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับกรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากรันที่ - ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100%	100%			
ภายใน 1 วันทำการ (ราย		64	67			
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%			
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		2	3			
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	-	-			
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-			

โทร. 0-7323-2035

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards Of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ไตรมาส 2	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเชิคหรือเงินสดตามที่ รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)	100%	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเบตง โทร. 0-7323-2035

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ไตรมาส 2	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่เกินกว่า 25%					หมายเหตุ เขตขงบทและเขตเมือง อ่านหน่วยจริงทุกราย
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือนไม่เกินร้อยละ 25						
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน -,- (ราย)		-	-			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		12,915	12,923			
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	100%	-	-			
- อ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน -,- (ราย)		-	-			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		7,965	7,976			
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 (ราย)	ไม่น้อยกว่า 90%	-	-			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด -,- (ราย)		20,880	20,899			
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ-,(ราย)		20,880	20,899			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่ตอง โทร. 07323-2035

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป(OVERALL STANDARD)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				หมายเหตุ/สรุป
		เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ไตรมาส 2	
2.5. ตอบคำร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้องเรียน ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ -- (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำ การ -- (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 90%	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.อ.เบตง โทร. 073-232035

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.-60	พ.ค.-60	มิ.ย.-60	ไตรมาส 2	
1.1 แรงดันไฟฟ้าอยู่ในพิกัด $\pm 5\%$	100%	-	-			คำ SAIFI SAIDI เดือน พ.ค. 60 ยังไม่ได้ รับข้อมูลจาก ผบ.บ.๓.3
1.1.1 แรงดันไฟฟ้า 115 KV (ร้อยละ)	100%	119.9	119.6			
1.1.2 แรงดันไฟฟ้า 33 KV (ร้อยละ)	100%	33.6	33.6			
2.1 แรงดันไฟฟ้าอยู่ในพิกัด $\pm 10\%$	100%	-	-			
2.1.1 แรงดันไฟฟ้า 220 Volt (ร้อยละ)	100%	231	226			
2.2 แรงดันไฟฟ้า 380 Volt (ร้อยละ)	100%	398	394			
2.3 SAIFI	ครึ่ง/ราย/เดือน	0.57	-			
(สถานะ ... 2560)						
2.4 SAIDI	ครึ่ง/ราย/เดือน	22.99	-			
(สถานะ ... 2560)						