



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคูซอด

ที่ ศก ๗๓๗๐๑/

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งผลการประเมิน และรายงานวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูซอด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงาน
ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ปรากฏผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูซอด มีคะแนน
รวม ๗๓.๑๓ อยู่ในระดับ C มีรายละเอียดดังนี้

๑. ด้าน IIT พบว่า ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ มีค่าต่ำที่สุด เท่ากับ ๙๒.๕๑ ซึ่งมีคะแนน
ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) แบบวัด IIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์
สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน

๒. ด้าน EIT พบว่า ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าต่ำที่สุด เท่ากับ ๗๖.๘๔
อันเป็นข้อบกพร่องที่ควรแก้ไขมากที่สุดในด้านนี้ แนวทางในการแก้ไข หน่วยงานต้องสร้างกระบวนการ
ปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็น
ระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำใน
การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๓. ด้าน OIT พบว่า ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำที่สุด เท่ากับ ๒๕.๐๐
อันเป็นข้อบกพร่องที่ควรแก้ไขมากที่สุดในด้านนี้ แนวทางในการแก้ไข ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่น
สัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำ
แผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มชุมชนมี
ส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น กรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลคูซอด ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยคะแนนภาพรวม
หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูซอด : ๗๓.๑๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน : C และได้ดำเนินการ
วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๓ เอกสารปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

๓. ข้อเสนอแนะ

เห็นควรแจ้งเวียนให้ทุกคนในหน่วยงานทราบ เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง และ
ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

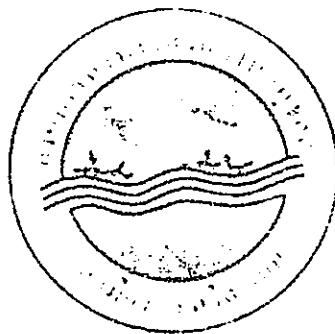
(นางสาวจตุรณี แสงพยัพ)

นิติกรชำนาญการ/ผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน

-/ความเห็น...

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูซอด

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



องค์การบริหารส่วนตำบลคูซอด
อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลคูซอด อำเภอมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

คำนำ

การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในกาพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (External) และการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคูซอด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นไป

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคูซอด
ตุลาคม ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอบริณการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารที่โปร่งใสและเป็นธรรม ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส นำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูชอด

คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลคูชอด

73.13 คะแนน

อันดับ ๑๓๖ จาก ๑๖๖



๓. แบบแสดงรายละเอียด

ลำดับ	รายการ	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	23.23
๒	การให้บริการประชาชน	17.74
๓	การดำเนินงานตามแผน	17.24
๔	การใช้จ่ายเงิน	6.9
๕	การดำเนินงานตามสัญญา	6.5
๖	การดำเนินงานตามโครงการ	5.23
๗	การดำเนินงานตามนโยบาย	4.77
๘	การดำเนินงานตามแผนพัฒนา	3.84
๙	การดำเนินงานตามแผน	3.84
๑๐	การดำเนินงานตามแผน	3.84
๑๑	การดำเนินงานตามแผน	3.84
๑๒	การดำเนินงานตามแผน	3.84
๑๓	การดำเนินงานตามแผน	3.84
รวม		95.23
เฉลี่ย		73.13

แนวนอน

แนวนอน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูชอด โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๑๓ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน ระดับ B มีรายละเอียดดังนี้

๑. ด้าน IIT พบว่า ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๒๔ ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๕๑ ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๕๗ ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๖ ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๒๓ โดยในด้านนี้คิดเป็นอัตราค่าเฉลี่ยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๔๖

จะเห็นว่าตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็งที่สุดของด้านนี้ คือ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนที่สุดของด้านนี้ คือ ด้านการใช้งบประมาณ ซึ่งมีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) แบบวัด IIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน

๒. ด้าน EIT พบว่า ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๙๒ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๔๙ และตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๘๔ โดยในด้านนี้คิดเป็นอัตราค่าเฉลี่ยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๐๘

จะเห็นว่าตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็งที่สุดของด้านนี้ คือ ด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนที่สุดของด้านนี้ คือ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน อันเป็นข้อบกพร่องที่ควรแก้ไขมากที่สุดในด้านนี้ แนวทางในการแก้ไข หน่วยงานต้องสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกัน ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการ ให้บริการได้โดยสะดวก

๓. ด้าน OIT พบว่า ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๘๔ และตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๒๕.๐๐ โดยในด้านนี้คิดเป็นอัตราค่าเฉลี่ยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๐.๔๒

จะเห็นว่าตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็งที่สุดของด้านนี้ คือ ด้านการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนที่สุดของด้านนี้ คือ ด้านการป้องกันการทุจริต อันเป็นข้อบกพร่องที่ควรแก้ไขมากที่สุดในด้านนี้ แนวทางในการแก้ไข ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น กรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

๔. การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลของคะแนนตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ มีค่าต่ำสุด เท่ากับร้อยละ ๙๒.๕๑ ซึ่งมีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) แบบวัด IIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ

๑	ข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะ
๑	ข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะ
๒	ข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะ
๓	ข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะ
๔	ข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะ
๕	ข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลของคะแนนตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับร้อยละ ๗๖.๘๔ ซึ่งหน่วยงานต้องสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้ โดยสะดวก ดังตารางที่เห็นควรพิจารณาปรับปรุงด้านที่เป็นจุดด้อยดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการปรับปรุงพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑.ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ๓.ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน ๔. ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน	๑. สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ๒. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ๓. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในทราบ ๔. เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ เฟสบุ๊ก และสื่อออนไลน์ ขององค์กร ๕. ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงาน

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลของคะแนนตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับร้อยละ ๒๕.๐๐ ซึ่งหน่วยงานผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น กรรมการจัดซื้อจัดจ้างดังตารางที่เห็น ควรพิจารณาปรับปรุงด้านที่เป็นจุดด้อย ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการปรับปรุงพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำประกาศเจตจำนง ๒. จัดทำมาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ๓. จัดทำมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ๔. แจกเวียนให้บุคลากรภายในทราบ

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	ฝึกอบรมหรือประชุมพนักงานหน่วยงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน	สำนักปลัด	- รายงานความคืบหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๒) ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด	
(๓) การเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส	จัดทำประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่ และมีการจัดทำประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ	สำนักปลัด	
(๔) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ	สำนักปลัด	
(๕) มีการมอบหมายงานการปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินผลการทำงานตามระดับคุณภาพ	(๑) สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและการทำงาน		

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ
ของงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	(๒) ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุมเรื่องความเป็นธรรมในการประเมิน เพื่อเพิ่มความตระหนักให้กับหัวหน้างาน	สำนักปลัด/ กองคลัง/ กองช่าง
(๖) การตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ	ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด